

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	การพัฒนาระบบบันทึกประสบการณ์และแนะนำการนัดผ่านโมบายแอปพลิเคชัน
ชื่อผู้เขียน	ธวัชชัย อุพิทักษ์
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการจัดการธุรกิจ)
สาขาวิชา	เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการจัดการธุรกิจ
คณะ	พาณิชยศาสตร์และการบัญชี
มหาวิทยาลัย	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วินัย นาคี
ปีการศึกษา	2568

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Application) ที่รวมการบันทึกประสบการณ์การนัด การแนะนำการนัดเพื่อสุขภาพ และการจองบริการกับร้านนัดพันธมิตรไว้ในระบบเดียว เพื่อแก้ปัญหาที่ผู้ใช้บริการไม่มีเครื่องมือบันทึกอาการก่อนและหลังการนัด ขณะที่ร้านนัดขนาดเล็กยังขาดช่องทางออนไลน์สำหรับรับการจองล่วงหน้า ระบบรองรับผู้ใช้งานสามบทบาท ได้แก่ ผู้ใช้บริการ ร้านนัดพันธมิตรซึ่งจัดการเมนูบริการ พนักงานนัดและคำขอจอง และผู้ดูแลระบบซึ่งดูแลคลังความรู้และการแจ้งเตือน

การพัฒนาใช้แนวคิดการวิเคราะห์และออกแบบเชิงวัตถุ (Object-Oriented Analysis and Design) ในการกำหนดโครงสร้างซอฟต์แวร์ และพัฒนาด้วยภาษาดาร์ท (Dart) ภายใต้กิติลิตเตอร์ (Google Flutter) ซึ่งรองรับทั้งระบบไอโอเอส (iOS) และแอนดรอยด์ (Android) ส่วนการยืนยันตัวตนและการจัดเก็บข้อมูลใช้บริการของไฟร์เบส (Firebase) ครอบคลุมระบบยืนยันตัวตน (Firebase Authentication) และฐานข้อมูลแบบเอกสาร (Cloud Firestore) ผลการพัฒนาได้แอปพลิเคชันต้นแบบที่ผู้ใช้บันทึกอาการก่อนและหลังการนัด ติดตามแนวโน้มสุขภาพผ่านแดชบอร์ด ค้นหาและจองร้านพันธมิตรพร้อมเลือกพนักงานนัด และเขียนรีวิวพร้อมให้คะแนนแยกรายหมวดของร้านและของพนักงานนัดได้หลังร้านยืนยันการเข้ารับบริการ โดยได้รับแต้มสะสมต่อการรีวิวซึ่งใช้เป็นส่วนลดของการจองครั้งถัดไป

คำสำคัญ: โมบายแอปพลิเคชัน, การบันทึกประสบการณ์การนัด, ระบบจองร้านนัด, ระบบแนะนำเฉพาะบุคคล, แต้มสะสมจากรีวิว

Independent Study Title	DEVELOPMENT OF A MESSAGE EXPERIENCE TRACKING AND RECOMMENDATION MOBILE APPLICATION
Author	Thawachchai Oupitak
Degree	Master of Science (Digital Technology for Business Management)
Major Field	Digital Technology for Business Management
Faculty	Commerce and Accountancy
University	Thammasat University
Independent Study Advisor	Assistant Professor Winai Nadee, Ph.D.
Academic Year	2025

ABSTRACT

This independent study develops a mobile application that combines message experience recording, health-oriented recommendation, and booking with partner message shops in a single system. It addresses users' lack of a tool for recording symptoms before and after each session, and small shops' lack of an online channel for advance bookings. The system supports three roles: the customer, the partner shop, which manages service menus, therapists, and booking requests, and the administrator, who maintains the knowledge base and notifications.

The software was structured using the Object-Oriented Analysis and Design approach and implemented in Dart on the Google Flutter framework, which supports both iOS and Android, with Firebase Authentication and Cloud Firestore providing authentication and data storage. The resulting prototype lets users record symptoms before and after each massage, follow wellness trends on a dashboard, search for and book partner shops while selecting a therapist, and submit reviews with category-level ratings for the shop and the therapist once the shop confirms the visit, earning loyalty points per review that can be redeemed as a discount on the next booking.

Keywords: Mobile Application, Massage Experience Tracking, Massage Shop Booking System, Personalized Recommendation, Review-Based Loyalty Points

