

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	การพัฒนาระบบเพื่อจัดการและติดตามกระบวนการในธุรกิจที่ปรึกษาด้านการขาย
ชื่อผู้เขียน	พรพิมล ต้นติวิชญ์โสภิต
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)
สาขาวิชา	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
คณะ	พาณิชยศาสตร์และการบัญชี
มหาวิทยาลัย	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วินัย นาคี
ปีการศึกษา	2567

บทคัดย่อ

รายงานการค้นคว้าอิสระนี้เป็นการพัฒนาระบบเพื่อจัดการและติดตามกระบวนการในธุรกิจที่ปรึกษาด้านการขาย สำหรับการใช้ภายในองค์กรของบริษัท แคนนอน มาร์เก็ตติ้ง (ไทยแลนด์) จำกัด ซึ่งพัฒนาขึ้นเพื่อให้องค์กรสามารถบริหารจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบ ควบคุมกระบวนการขายได้ตั้งแต่ขั้นตอนการแจ้งขอใบเสนอราคา การนัดหมายกับลูกค้า การจัดทำใบเสนอราคา การติดตามสถานะการขาย ตลอดจนการดำเนินการติดตั้งโครงการหลังปิดการขายได้ครบถ้วน ออกแบบสำหรับให้ผู้ใช้งานฝ่ายการขายและฝ่ายสนับสนุนการขายได้ใช้งานผ่านแพลตฟอร์มแอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่

ระบบเพื่อจัดการและติดตามกระบวนการในธุรกิจที่ปรึกษาด้านการขายถูกพัฒนาด้วยเทคโนโลยีฟรیمเวิร์กเฟรมเวิร์ก (Flutter Framework) เชื่อมต่อกับฐานข้อมูลไฟร์เบส ไฟร์สโตร์ (Firebase Firestore) ซึ่งเป็นฐานข้อมูลแบบ NoSQL ที่มีความยืดหยุ่นสูงและรองรับการทำงานแบบเรียลไทม์ การออกแบบระบบดำเนินการภายใต้แนวคิดเชิงวัตถุ (Object-Oriented Analysis and Design) เพื่อให้ระบบมีความยืดหยุ่น ผู้พัฒนาเลือกใช้ภาษาดาร์ท (Dart) ผ่านกรอบการทำงานของกูเกิลฟลัตเตอร์ (Google Flutter) ซึ่งเป็นเครื่องมือพัฒนาข้ามแพลตฟอร์มที่สามารถใช้งานได้ทั้งระบบไอโอเอส (iOS) และแอนดรอยด์ (Android)

คำสำคัญ: ระบบติดตามกระบวนการขาย, แอปพลิเคชันมือถือ

Independent Study Title	APPLICATION DEVELOPMENT FOR MANAGEMENT AND PROCESS TRACKING SYSTEM OF SALE CONSULTING BUSINESSES
Author	Pornpimon Tantivisanusopit
Degree	Master of Science (Management Information Systems)
Major Field	Management Information Systems
Faculty	Commerce and Accountancy
University	Thammasat University
Independent Study Advisor	Assistant Professor Winai Nadee, Ph.D
Academic Year	2024

ABSTRACT

This independent study presents the development of a system for managing and tracking sales consulting processes, designed for internal use within Canon Marketing (Thailand) Co., Ltd. The system aims to streamline organizational data management and support the entire sales workflow, beginning from quotation requests, appointment scheduling with clients, quotation generation, sales status tracking, and culminating in post-sale project implementation. The system is designed to be used by sales and pre-sales personnel through a mobile application platform, ensuring convenient and accessible operation across relevant roles.

The system was developed using Flutter Framework technology and integrates with Firebase Firestore, a highly flexible and real-time NoSQL database. The Dart programming language was employed via the Google Flutter framework, enabling cross-platform development compatible with both iOS and Android operating systems. This solution enhances internal coordination, improves process visibility, and supports future system expansion.

Keywords: Sales Process Tracking System, Mobile Application