

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ระบบพอร์ทัลกลางสำหรับลูกค้าสำนักงานบัญชี
ชื่อผู้เขียน	เตชินท์ ศรีรัตน์
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)
สาขาวิชา	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
คณะ	พาณิชยศาสตร์และการบัญชี
มหาวิทยาลัย	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วินัย นาคี
ปีการศึกษา	2567

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อออกแบบและพัฒนา “ระบบพอร์ทัลกลางสำหรับลูกค้าสำนักงานบัญชี” ซึ่งเป็นโมบายแอปพลิเคชันที่สนับสนุนการสื่อสารและการให้บริการระหว่างลูกค้ากับสำนักงานบัญชีอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส เพื่อลดปัญหาการตกหล่นของข้อมูล การประสานงานที่ซ้ำซ้อน และความล่าช้าในการให้บริการ โดยระบบนี้จะช่วยให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงข้อมูลทางบัญชีของบริษัทตนเองได้รวดเร็วและง่ายมากยิ่งขึ้น เช่น การดาวน์โหลดเอกสารต่าง ๆ การติดตามสถานะคำขอ การตรวจสอบกำหนดการทางบัญชีและภาษี รวมถึงการดูแลประกอบการรายเดือน ขณะเดียวกัน ทางสำนักงานบัญชีก็สามารถอัปเดตข้อมูล อัปเดตสถานะ และบริหารจัดการคำขอของลูกค้าได้จากระบบเดียวกันผ่านเว็บเบราว์เซอร์ เพื่อความสะดวกในการนำเข้าสู่ข้อมูลจากโปรแกรมบัญชีที่สำนักงานบัญชีใช้อยู่ภายในบริษัท

งานวิจัยนี้ใช้วิธีการศึกษาเชิงระบบ โดยเริ่มจากการวิเคราะห์ปัญหากระบวนการปัจจุบันของสำนักงานบัญชี ตามด้วยการออกแบบสถาปัตยกรรมระบบ ฐานข้อมูล และส่วนติดต่อผู้ใช้งานให้สอดคล้องกับกระบวนการทำงานจริง จากนั้นจึงดำเนินการพัฒนาแอปพลิเคชันโดยใช้ฟลัตเตอร์ (Flutter) และไฟร์เบส (Firebase) ซึ่งเหมาะสมกับการใช้งานในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

คำสำคัญ: ระบบพอร์ทัล, สำนักงานบัญชี, โมบายแอปพลิเคชัน

Independent Study Title	CUSTOMER PORTAL FOR ACCOUNTING FIRM'S CLIENT
Author	Taechin Srirat
Degree	Master of Science (Management Information Systems)
Major Field	Management Information Systems
Faculty	Commerce and Accountancy
University	Thammasat University
Independent Study Advisor	Assistant Professor Winai Nadee, Ph.D.
Academic Year	2024

ABSTRACT

This independent study aims to design and develop a Customer Portal for Accounting Firm's Clients, mobile application that enhances communication and service delivery between accounting firms and their clients with greater efficiency and transparency. The system addresses issues such as missing information, redundant coordination, and delays in service provision. It allows clients to access their accounting information more convenience and in real-time—such as downloading documents, tracking request statuses, viewing accounting and tax schedules, and monitoring monthly performance—while the accounting firm can upload data, update request statuses, and manage client operations through a centralized web interface. This also facilitates the seamless integration of data exported from internal accounting software.

The study adopts a system-oriented approach, beginning with an analysis of the current workflows within the accounting firm. This is followed by the design of system architecture, database structures, and user interfaces that reflect actual work processes. The application is developed using Flutter and Firebase, technologies particularly suitable for small and medium-sized enterprises

Keywords: Customer Portal, Accounting Firm, Mobile Application