

แผนระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์
กรณีศึกษา บริษัท ทีซี จำกัด (มหาชน)

โดย

นายอนุสรณ์ เรืองจินดา



หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2555

บทสรุปผู้บริหาร

การศึกษาคือสาระเรื่อง แผนกลยุทธ์ทางด้านระบบสารสนเทศของ บริษัท ทีซี จำกัด (มหาชน) ผู้ประกอบการในธุรกิจโทรคมนาคม โดยมีสินค้าการให้บริการหลัก เป็นการให้บริการ อินเทอร์เน็ตและยังมีบริการเสริมในการให้บริการ ควบคู่กับการให้บริการหลักอีกด้วย ในการศึกษา แผนกลยุทธ์ทางด้านระบบสารสนเทศนั้น มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาถึงสภาพโดยทั่วไปของกิจการ อันประกอบด้วย ข้อมูลพื้นฐาน โครงสร้างการบริหาร รูปแบบการดำเนินธุรกิจ แผนกลยุทธ์ทาง ธุรกิจ และระบบสารสนเทศที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน ตลอดจนปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน และการใช้ระบบสารสนเทศปัจจุบัน เพื่อนำมาปรับปรุงระบบสารสนเทศต่อไป

การวิเคราะห์ สามารถนำเสนอ ระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ที่เหมาะสมกับกลยุทธ์การ ดำเนินธุรกิจขององค์กร ในช่วงเวลา 3 ปี โดยมีงบประมาณในการลงทุนทั้งสิ้น 14,539,900 บาท ซึ่งเป็นงบประมาณการลงทุนในการพัฒนาระบบสารสนเทศที่นำเสนอทั้งหมด จากระบบที่นำเสนอ ดังกล่าวเป็นระบบที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงานและเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนใน การทำงาน สร้างภาพลักษณ์ให้กับบริษัท ดังนั้นจากการพิจารณาแล้วเห็นว่าผู้บริหารควรจัดสรร งบประมาณการลงทุนในระบบดังกล่าว เพื่อช่วยในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน และช่วยลด ต้นทุนตลอดจนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น โดยที่ระบบที่นำเสนอใหม่จะช่วยสนับสนุนกลยุทธ์ และทำให้ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผนระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์