

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	โครงการพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันเพื่อปรับปรุงระบบงาน ธุรกิจร้านขายยาสมุนไพรไทย-จีนและศูนย์สุขภาพทางเลือก “นิธิโชติโอสถ”
ชื่อผู้เขียน	นายพฤตศักดิ์ คงวิโรจน์พันธุ์
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	อาจารย์ ดร.วินัย นาคี
ปีการศึกษา	2563

บทคัดย่อ

ร้านขายยาสมุนไพรไทย-จีนและศูนย์สุขภาพทางเลือก “นิธิโชติโอสถ” เป็นร้านขายยาสมุนไพรไทย สมุนไพรจีน และยาสมุนไพรชุดต้มพร้อมรับประทาน ที่อาศัยความรู้ทางด้านการแพทย์แผนจีนและกายภาพบำบัดเข้ามาใช้ทำการตลาด ด้วยขนาดธุรกิจเป็นธุรกิจขนาดเล็ก ข้อมูลการนัดหมายทั้งหมดถูกบันทึกลงในกระดาษและยังไม่เป็นระบบระเบียบ เกิดความผิดพลาดในการนัดหมายบ่อยครั้ง ส่งผลให้ความพึงพอใจของลูกค้าลดลง นอกจากนี้การบริหารและตัดสินใจทำโดยเจ้าของร้านแต่เพียงผู้เดียว และไม่มีข้อมูลที่จำเป็นต่อการตัดสินใจทางธุรกิจ ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการขยายงานในอนาคต แอปพลิเคชัน Nitichote Osot จึงถูกพัฒนาขึ้นเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ จัดการข้อมูลภายในร้านให้เป็นระบบมากขึ้น และเพิ่มความพึงพอใจให้กับลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ

แอปพลิเคชัน Nitichote Osot ที่พัฒนาขึ้น ใช้สถาปัตยกรรมแบบโมบายแอปพลิเคชัน (Mobile Application) เพื่อรองรับการเติบโตในอนาคต โดยในการพัฒนาระบบนั้น ผู้พัฒนาใช้แนวคิดการคิดวิเคราะห์และออกแบบระบบเชิงวัตถุ (Object-Oriented Analysis and Design) และพัฒนาแอปพลิเคชันโดยใช้ภาษา Dart ภายใต้ Google Flutter ซึ่งเป็น Cross platform framework ที่สามารถพัฒนาแอปพลิเคชันให้ใช้งานได้ทั้งระบบ iOS และ Android (เอกรินทร์ วทัญญูเลิศสกุล, 2563) และใช้บริการ Google Firebase ในการจัดการฐานข้อมูลของระบบ

คำสำคัญ: ร้านขายยา, ยาจีน, ยาสมุนไพร, สมุนไพรจีน, นितिโชติโอสถ, โมบายแอปพลิเคชัน

Independent Study Title	MOBILE APPLICATION DEVELOPMENT PROJECT FOR BUSINESS IMPROVEMENT OF THAI-CHINESE HERBAL PHARMACY AND ALTERNATIVE HEALTH CARE SERVICE “NITICHOTE OSOT”
Author	Mr. Pruettisak Khongwirotphan
Degree	Master of Science (Management Information Systems)
Major Field/Faculty/University	Management Information Systems Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent Study Advisor	Dr. Winai Nadee
Academic Year	2020

ABSTRACT

“Nitichote Osot” is Thai-Chinese Herbal Pharmacy and Alternative Health Care Service which applies the traditional Chinese curative knowledge in conjunction with modern physical therapeutic technique. Customers can acquire Thai herbs, Chinese herbs, and ready-to-drink Chinese decoctions. While the number of customers increased by word of mouth, all data was still manually recorded and lacks systematic manipulation. Consequently, there are possibly erroneous appointments which may lead to decrease customer satisfaction or hinder store development. From the reasons mention above, Nitichote Osot application was developed to improve operational efficiency, systematically manage the data, and increase customer satisfaction.

Our developed application is mobile application-based architecture with object-oriented analysis and design. We used Dart language through Google Flutter, a cross-platform framework which available either iOS or Android, and Google Firebase service for database management.

Keywords: pharmacy, Chinese medicine, decoction, herbal medicine, Nitichote Osot