

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ความสัมพันธ์ระหว่างการตระหนักถึงความมั่นคงทางสารสนเทศกับความตั้งใจที่จะต่อต้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ประเภทวิศวกรรมสังคม
ชื่อผู้เขียน	พิชญ์สินี โกศลนันท์
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)
สาขาวิชา	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
คณะ	พาณิชยศาสตร์และการบัญชี
มหาวิทยาลัย	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	รองศาสตราจารย์ ดร.สุพีชา พาณิชย์ปฐม
ปีการศึกษา	2565

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการตระหนักถึงความมั่นคงทางสารสนเทศกับความตั้งใจที่จะต่อต้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ประเภทวิศวกรรมสังคม ซึ่งเป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ และประยุกต์แนวคิดเกี่ยวกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ประเภทวิศวกรรมสังคม แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพของตนเอง ทักษะคิดการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ บรรทัดฐานจิตวิสัย การรับรู้การควบคุมพฤติกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในอดีตมาเป็นแนวทางในการสร้างกรอบแนวคิดการวิจัย โดยศึกษากับกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นบุคคลทั่วไปที่เคยประสบพบภัยคุกคามทางไซเบอร์ประเภทวิศวกรรมสังคม เช่น การได้รับโทรศัพท์ การได้รับข้อความสั้น (SMS) เข้ามาหลอกลวง หรือการหลอกลวงผ่านทางอินเทอร์เน็ตผ่านการเข้าใช้งาน ไม่ว่าจะช่องทาง เว็บไซต์ อีเมล และแชท อย่างน้อย 1 ครั้ง ภายในระยะเวลา 12 เดือน และมีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 1 ปี ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และได้ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งหมด 227 ราย หลังจากทำการตรวจสอบความถูกต้องก่อนนำไปวิเคราะห์ผลทางสถิติ พบว่ามีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามคงเหลือที่ 202 ราย และนำข้อมูลที่ได้มาประมวลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์กับปัจจัยต่าง ๆ จากทฤษฎีและกรอบแนวคิดการวิจัยที่กล่าวมาข้างต้น

ผลการวิจัยพบว่า การตระหนักด้านความมั่นคงทางสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของตนเอง ทักษะคิดในการรักษาความมั่นคงทางสารสนเทศ บรรทัดฐานจิตวิสัยและการรับรู้การควบคุมพฤติกรรม รวมถึงผลการวิเคราะห์ทางสถิติระหว่าง ทักษะคิดในการรักษาความมั่นคง

ทางสารสนเทศ และการรับรู้การควบคุมพฤติกรรมมีความสัมพันธ์กับความตั้งใจที่จะต่อต้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ประเภทวิศวกรรมสังคมอย่างมีนัยสำคัญ

ประโยชน์ที่ได้จากการวิจัยซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงทางสารสนเทศสามารถนำผลการศึกษาที่ได้มาวิเคราะห์และวางแผนเชิงกลยุทธ์เพื่อสื่อสารไปยังองค์กรต่าง ๆ หรือองค์กรที่อยู่ภายใต้กำกับดูแล เพื่อสร้างการตระหนักรู้ให้แก่พนักงานในองค์กร ซึ่งผู้บริหารฝ่ายทรัพยากรมนุษย์สามารถพัฒนาโปรแกรมการอบรมให้ความรู้ความเข้าใจกับพนักงาน หรืออาจจะมีการกำหนดนโยบาย และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนเพื่อป้องกันภัยคุกคามประเภทวิศวกรรมสังคม รวมถึงเป็นการสร้างการตระหนักรู้ให้แก่บุคคลทั่วไปในสังคมที่มีโอกาสพบกับภัยคุกคามทางไซเบอร์อีกด้วย

คำสำคัญ: การตระหนักถึงความมั่นคงทางสารสนเทศ, ประสิทธิภาพของตนเอง, ทักษะคิดในการรักษาความมั่นคงทางสารสนเทศ, บรรทัดฐานจิตวิสัย, การรับรู้การควบคุมพฤติกรรม, ความตั้งใจที่จะต่อต้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ประเภทวิศวกรรมสังคม

Independent Study Title	THE RELATIONSHIP BETWEEN INFORMATION SECURITY AWARENESS AND INTENTION TO RESIST SOCIAL ENGINEERING THREATS
Author	Pichsinee Kosalanun
Degree	Master of Science (Management Information Systems)
Major Field	Management Information Systems
Faculty	Commerce and Accountancy
University	Thammasat University
Independent Study Advisor	Associate Professor Supeecha Panichpathom, Ph.D.
Academic Year	2022

ABSTRACT

This study aims to investigate the relationship between information security awareness and the intention to combat cyber threats. Social engineering is a quantitative study. And apply the concepts of network threats, social engineering types, concepts of Self Efficacy, concepts of Attitude, concepts of Information Security Awareness. Concepts of subjective Norm, concepts of Perceived Behavior Control and related research are guidelines for establishing a research framework. By studying a sample of individuals who have encountered social engineering network threats, such as answering and receiving calls. SMS fraud or internet fraud, whether through channels, websites, emails, or chats, at least once within 12 months, at least 1 year of social media work experience 227 respondents conducted validation before analyzing the statistical results, and the remaining number of respondents was 202. And use ready-made statistical programs to process data to analyze the relationship with various factors. Based on the above research theory and framework

The results indicate that information security awareness is related to its own performance and attitude towards maintaining information security. Statistical analysis results between psychological norms and behavioral control awareness,

including information security attitudes. Spiritual norms the awareness of behavior control is closely related to the intention to resist social engineering network threats.

Institutions involved in information security can utilize research results for analysis and strategic planning research. Communicate with other organizations or supervised organizational communication to improve employees' awareness. Human resource management personnel can develop training plans, educate employees, or formulate policies. And clear operational procedures to prevent social engineering threats. This includes raising awareness among the public who have the opportunity to encounter cyber threats in society.

Keywords: Information Security Awareness, Self Efficacy, Attitude, Subjective Norm, Perceived Behavior Control, Intention to resist social engineering

