

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์: กรณีศึกษาการใช้แพลตฟอร์มการจัดซื้อจัดจ้าง
ชื่อผู้เขียน	ภูษิต ศรีคลัง
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)
สาขาวิชา	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
คณะ	พาณิชยศาสตร์และการบัญชี
มหาวิทยาลัย	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ศาสตราจารย์ ดร.นิตยา วงศ์ภินันท์วัฒนา
ปีการศึกษา	2566

บทคัดย่อ

ในยุคของการเปลี่ยนแปลงดิจิทัลประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์กลายเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้บริษัทเอกชนในประเทศไทยเติบโตและแข่งขันได้ในเวทีโลก การศึกษานี้มุ่งเน้นที่การค้นหาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของแพลตฟอร์มการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์สถิติหลากหลายรูปแบบเพื่อประเมินข้อมูลจากผู้ใช้งานจริงในบริษัทเอกชนของไทย

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์: กรณีศึกษาการใช้แพลตฟอร์มการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทเอกชนในประเทศไทยซึ่งเป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ ที่มีการใช้ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี และทฤษฎีฐานทรัพยากร มาเป็นแนวทางในการสร้างกรอบแนวคิดการวิจัย โดยงานวิจัยนี้ศึกษากับกลุ่มตัวอย่างที่เคยใช้ระบบจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 174 คนและนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยต่าง ๆ ตามทฤษฎีและกรอบแนวคิดการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า ความเข้ากันได้กับระบบเดิมที่มีอยู่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน การรับรู้ประโยชน์ ความตั้งใจในการใช้งานและการใช้งาน จากผลการวิจัยยังพบอีกว่าความเข้ากันได้กับระบบเดิมที่มีอยู่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน การรับรู้ถึงความสะดวกในการใช้ ความตั้งใจในการใช้งาน และการใช้งานตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัย และจากการตรวจสอบความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลเกี่ยวกับ

ประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์กับข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยการวิเคราะห์ผลการวิจัยด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติแสดงให้เห็นว่าความสามารถขององค์กรในการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ ๆ และการใช้งานระบบมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ ในขณะที่ทรัพยากรที่จับต้องไม่ได้ก็มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านความสามารถขององค์กรในการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ ๆ ส่วนทรัพยากรทางเทคนิคและทรัพยากรทางการเงินไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านความสามารถขององค์กรในการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ ๆ

คำสำคัญ: ระบบจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์, ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี, ทฤษฎีฐานทรัพยากร, ความสามารถขององค์กรในการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ ๆ, ประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์, ทรัพยากรทางเทคนิค, ทรัพยากรทางการเงิน, ทรัพยากรที่จับต้องไม่ได้

Independent Study Title	FACTORS INFLUENCING E-PROCUREMENT EFFICIENCY: A CASE STUDY OF USING E-PROCUREMENT PLATFORM PRIVATE COMPANIES IN THAILAND
Author	Phusith Sriclung
Degree	Master of Science (Management Information Systems)
Major Field	Management Information Systems
Faculty	Commerce and Accountancy
University	Thammasat University
Independent Study Advisor	Professor Nitaya Wongpinunwatana, Ph.D.
Academic Year	2023

ABSTRACT

In the era of digital transformation, the efficiency of electronic procurement has become a crucial factor enabling private companies in Thailand to grow and compete globally. This study focuses on identifying factors influencing the effectiveness of electronic procurement platforms by employing various statistical analysis methods to evaluate data from actual users in private Thai companies.

This research aims to explore factors affecting the efficiency of electronic procurement: a case study of electronic procurement platform usage by private companies in Thailand. It is a quantitative study that uses the Technology Acceptance Model (TAM) and the Resource-Based View (RBV) as theoretical frameworks to guide the research design. The study involves a sample of 174 individuals who have used the electronic procurement system, and the data collected was processed using statistical software to analyze the relationship of various factors according to the theories and conceptual frameworks.

The findings reveal that compatibility with existing systems positively influences the effectiveness of electronic procurement through perceived usefulness,

intention to use, and actual usage. Furthermore, the research discovered that compatibility enhances performance through the ease of use, intention to use, and actual usage. The research objectives were further validated by checking the congruence of the electronic procurement performance model with empirical data, which showed that an organization's capacity for innovation and system usage positively impacts electronic procurement efficiency. While intangible resources positively affect efficiency through the organization's capability to innovate, technical and financial resources do not affect the effectiveness of electronic procurement through innovation.

Keywords: Electronic procurement system, Technology Acceptance Model, Resource-Based View, organizational innovation capability, technical resources, financial resources, intangible resources, electronic procurement efficiency.