

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ความตั้งใจในการเลือกใช้แอปพลิเคชันไลน์ของกลุ่มผู้สูงอายุ
ชื่อผู้เขียน	นางสาวเกศกนก ยิ้มแย้ม
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา วงศ์ภินันท์วัฒนา
ปีการศึกษา	2562

### บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของงานวิจัยนี้ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความตั้งใจในการเลือกใช้แอปพลิเคชันไลน์ของกลุ่มผู้สูงอายุ ซึ่งเป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative) และประยุกต์ใช้ทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล ทฤษฎีการเผยแพร่นวัตกรรม ทฤษฎีกิจกรรมภายใต้ทฤษฎีสังคมวิทยาผู้สูงอายุ และแนวความคิดรับรู้ความเพลิดเพลิน มาเป็นแนวทางในการสร้างกรอบแนวความคิดของงานวิจัยนี้ โดยศึกษาในกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคคลที่มีการใช้แอปพลิเคชันไลน์ครั้งแรกเมื่อมีอายุ 60 ปีขึ้นไป โดยเป็นผู้ที่มีการใช้แอปพลิเคชันไลน์ในชีวิตประจำวันจำนวน 166 ราย ด้วยวิธีการแจกแบบสอบถามทั้งในรูปแบบกระดาษและอิเล็กทรอนิกส์ และนำข้อมูลที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างมาวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติเพื่อทดสอบสมมติฐานแสดงความสัมพันธ์ของปัจจัยต่าง ๆ จากทฤษฎีที่กล่าวมาข้างต้น

ผลการวิจัยพบว่าความเชื่อเกี่ยวกับกลุ่มอ้างอิง และแรงจูงใจส่งผลทางตรงต่ออิทธิพลทางสังคม และยังส่งอิทธิพลทางอ้อมทำให้เกิดความตั้งใจในการเลือกใช้แอปพลิเคชันไลน์ โดยหากกลุ่มผู้สูงอายุได้รับอิทธิพลทางสังคม มีทัศนคติ และรับรู้ความเพลิดเพลินแล้วนั้นจะส่งผลทางตรงต่อกลุ่มผู้สูงอายุทำให้เกิดความตั้งใจในการเลือกใช้แอปพลิเคชันไลน์ในที่สุด ทั้งนี้ผลการวิจัยดังกล่าวยังแสดงให้เห็นว่าความตั้งใจในการเลือกใช้แอปพลิเคชันไลน์ สามารถเห็นการเคลื่อนไหวของผู้อื่นได้ และง่ายต่อการใช้งาน ยังส่งผลต่อการใช้แอปพลิเคชันไลน์ของกลุ่มผู้สูงอายุอีกด้วย อย่างไรก็ตามจากผลการวิจัยยังพบว่าปัจจัยการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นไม่ส่งผลต่อการใช้แอปพลิเคชันไลน์ในกลุ่มผู้สูงอายุ ซึ่งอาจเกิดมาจากที่กลุ่มผู้สูงอายุส่วนใหญ่มักพบกับปัญหาทางกายภาพ อันได้แก่เรื่องการอ่านข้อความผ่านทางโทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต หรือ คอมพิวเตอร์ ทำให้เป็นสาเหตุที่ทำให้การติดต่อสื่อสารไม่ส่งผลต่อการใช้แอปพลิเคชันไลน์

ผลการวิจัยนี้อาจไม่สามารถใช้ได้กับกลุ่มผู้สูงอายุที่เริ่มมีปัญหาทางกายในด้านสายตา ซึ่งผลกระทบโดยตรงกับการใช้แอปพลิเคชันไลน์ จึงขอเสนอแนะงานวิจัยต่อเนื่องว่าควรศึกษาในการใช้สื่อสังคม (Social media) อื่น ๆ ที่มีช่องทางการเลือกใช้หลายรูปแบบ เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารให้กับกลุ่มผู้สูงอายุในอนาคต

ประโยชน์ที่ได้จากการวิจัยนี้ทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องในการสร้างสรรค์และดูแลแอปพลิเคชันไลน์จะเป็นบุคคลสำคัญที่จะพัฒนาแอปพลิเคชันให้เหมาะสมและเข้ากับการใช้งานของกลุ่มผู้สูงอายุ และทำให้ทราบว่าแอปพลิเคชันไลน์จัดเป็นทางเลือกหนึ่งของกลุ่มผู้สูงอายุที่จะกลับเข้ามามีส่วนร่วมในสังคมทั้งญาติพี่น้องและคนใกล้ชิดอีกด้วย

**คำสำคัญ:** ผู้สูงอายุ, แอปพลิเคชันไลน์

Independent Study Title	BEHAVIORAL INTENTION TO USE THE LINE APPLICATION IN THE ELDERLY
Author	Miss Keskanok Yimyam
Degree	Master of Science Program (Management Information Systems)
Major Field/Faculty/University	Management Information Systems Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent Study Advisor	Associate Professor Nitaya Wongpinunwatana, Ph.D.
Academic Years	2019

### ABSTRACT

The purpose of this research is to study the factors affecting behavioral intention to use the Line application in the elderly. This research is quantitative research and applied to The Theory of Reasoned Action, Diffusion of Innovation Theory, Activity Theory under Sociology Theory and the concept of perceived enjoyment as a guideline for creating the conceptual framework of this research. The study was collected from 166 participants, who firstly used Line application in daily life at aged 60 years old and over. Data was gathered by printed and online questionnaires and were analyzed using statistical methods to test the hypothesis showing the relation of various factors from the theory mentioned above.

The results of the research revealed that motivation to comply directly affects social influence and indirectly affects the intention to use Line application. If the elderly has been influenced by society, has attitudes and perceived enjoyment, it will directly affect the elderly group resulting in the intention to use Line application. The research also shows that the intention of choosing Line application are being able to see the movements of others and ease of use. However, from the research, it is found that the communication factor with others does not affect the use of Line application might happens from the sample is the majority of the elderly people who

encounter physical problems such as reading messages via mobile phone, tablet, or computer, which causes communication to not affect the use of Line application.

The results of this research may not be available to the elderly who have physical sight problem which has a direct impact on the use of Line application. Therefore, suggesting continuous research should be studied in other social media in order to increase communication channels for the elderly in the future.

The benefits from this research enable those involved in creating and overseeing the Line application to be an important mechanism to develop the application that is appropriate and suitable for the elderly. Also showing that the Line application is an option for the elderly to have a chance to participate in the society, both relatives and close ones as well.

**Keywords:** Elderly, Line Application