

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	การยอมรับการทำธุรกรรมสินเชื่อบetweenบุคคลกับบุคคลผ่านแพลตฟอร์ม ในมุมมองของผู้ให้กู้
ชื่อผู้เขียน	นางสาวพรนิกา เร่งรัด
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ศาสตราจารย์ ดร.ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนวย
ปีการศึกษา	2562

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการยอมรับการทำธุรกรรมสินเชื่อบetweenบุคคลกับบุคคลผ่านแพลตฟอร์มในมุมมองของผู้ให้กู้ การศึกษานี้ประยุกต์ใช้กรอบแนวคิดการยอมรับเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ร่วมกับแนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้ประโยชน์ การรับรู้ความเสี่ยงและความไว้วางใจ การศึกษาวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ข้อมูลได้เก็บจากกลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์การใช้เทคโนโลยีทางการเงินและรู้จักธุรกรรมสินเชื่อบetweenบุคคลกับบุคคลผ่านแพลตฟอร์ม จำนวน 193 คน

ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยด้านความไว้วางใจต่อแพลตฟอร์ม และความไว้วางใจต่อผู้กู้เป็นปัจจัยส่งเสริมให้เกิดการยอมรับธุรกรรมสินเชื่อบetweenบุคคลกับบุคคลผ่านแพลตฟอร์มในมุมมองของการเป็นผู้ให้กู้ ในขณะที่ปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์ และการรับรู้ความเสี่ยงไม่ส่งผลกระทบต่อความตั้งใจที่จะให้ผู้กู้ยืมเงินผ่านแพลตฟอร์มสำหรับธุรกรรมสินเชื่อบetweenบุคคลกับบุคคล งานวิจัยนี้มีข้อจำกัดว่าปัจจุบันยังไม่มีผู้ประกอบการได้รับอนุญาตให้ดำเนินธุรกิจแพลตฟอร์มสำหรับธุรกรรมประเภทนี้ในประเทศไทย ทำให้กลุ่มตัวอย่างไม่มีประสบการณ์จากการใช้งานระบบนี้จริงและเป็นเพียงการแสดงทัศนคติที่มีต่อการทำธุรกรรมสินเชื่อบetweenบุคคลกับบุคคลผ่านแพลตฟอร์มเท่านั้น

คำสำคัญ: ธุรกรรมสินเชื่อบetweenบุคคลกับบุคคลผ่านแพลตฟอร์ม, แพลตฟอร์ม, ความตั้งใจที่จะให้ผู้กู้ยืมเงิน

Independent Study Title	PEER TO PEER LENDING ACCEPTANCE IN A LENDER'S PERSPECTIVE
Author	Miss Pannipa Rengrud
Degree	Master of Science Program (Management Information Systems)
Major Field/Faculty/University	Management Information Systems Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent Study Advisor	Professor Siriluck Rotchanakitumnuai, Ph.D.
Academic Years	2019

ABSTRACT

The objective of this research is to study the factors that affect the acceptance of peer to peer lending in the lender's perspective. The study applies conceptual framework from the technology acceptance model (TAM), perceived benefits, perceived risks, and trust concepts. Quantitative survey research was used. Data from 193 samples who are Fintech users and knowledgeable about peer to peer lending was collected. The results show that trust in borrowers and trust in the platform have negative effects on peer to peer lending intention whereas perceived benefits and perceived risks have no effects on the lending intention. However, there are still no peer to peer lending platform providers who are allowed to operate peer to peer lending business in Thailand. The limitation of the research is the respondents have no experiences in using peer to peer lending platform and only demonstrated their attitude toward peer to peer lending platform.

Keywords: Peer to Peer Lending, Platform, Intention to lend