

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	แผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศ
ชื่อผู้เขียน	โรงพยาบาลธรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ
ชื่อปริญญา	นางสาวปณพร เหลืองพฤกษาติ
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
ปีการศึกษา	พาณิชยศาสตร์และการบัญชี
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ปีการศึกษา	อาจารย์ ดร.สุรัตน์ โคงอินทรางกูร
	2561

บทคัดย่อ

โรงพยาบาลธรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติดำเนินงานภายใต้พันธกิจ คือ 1) ให้บริการที่เป็นเลิศด้านการรักษาพยาบาล การฟื้นฟู การป้องกันโรคและสร้างเสริมสุขภาพแก่ประชาชน 2) สนับสนุนให้เกิดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ 3) เป็นองค์กรทางวิชาการที่สนับสนุน ชี้นำสังคมและชุมชน 4) สร้างและสนับสนุนงานวิจัยและนวัตกรรมที่ทรงคุณค่านำเสนอสู่การปฏิบัติเพื่อประชาชน

กลยุทธ์สารสนเทศขององค์กรสามารถแบ่งออกได้ 5 กลยุทธ์ 1) กลยุทธ์ปรับปรุงการให้บริการ 2) กลยุทธ์ปรับปรุงกระบวนการทำงาน 3) กลยุทธ์การสร้างเครือข่ายกับผู้รับบริการ 4) สนับสนุนงานวิจัยและนวัตกรรม 5) กลยุทธ์พัฒนาบุคลากร จากกลยุทธ์ดังกล่าวสามารถนำเสนอระบบสารสนเทศได้ 7 ระบบและคำนวณระยะเวลาคืนทุนได้ดังนี้ 1) ระบบจ่ายเงินผ่านเคาร์เต็ค 1 ปี 8 เดือน 14 วัน 2) ระบบอัจฉริยะช่วยในการตรวจวินิจฉัย 1 ปี 1 เดือน 9 วัน 3) ระบบขนส่งเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ 2 ปี 3 เดือน 29 วัน 4) ระบบบริหารองค์กรเพื่อการตัดสินใจ 3 ปี 7 เดือน 27 วัน 5) แอปพลิเคชันเครือข่ายผู้รับบริการ ไม่สามารถคำนวณระยะเวลาคืนทุนเนื่องจากไม่มีผลประโยชน์ตัวเงินจากการทำระบบ 6) ระบบบริหารข้อมูลเพื่องานวิจัยและนวัตกรรม 2 ปี 3 เดือน 3 วัน 7) ระบบบริหารจัดการองค์ความรู้ 1 ปี 5 เดือน 26 วัน

คำสำคัญ: แผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศ, โรงพยาบาลธรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ

(2)

Independent Study Title	STRATEGIC INFORMATION SYSTEM PLAN, THAMMASAT UNIVERSITY HOSPITAL
Author	Miss Pananporn Luengpugsachati
Degree	Master of Science Program (Management Information Systems)
Major Field/Faculty/University	Management Information Systems Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent Study Advisor	Dr.Surat Kointarangkul
Academic Years	2018

ABSTRACT

Thammasat University Hospital is under the mission of 1) Provide excellent services in the areas of medical treatment, rehabilitation, Disease prevention and health support for the people. 2) Support effective learning and teaching 3) Support social and give directions community. 4) Create and support valuable research and innovation, leading to public practice.

Thammasat University Hospital's information system strategies. 1) Service improvement. 2) Process improvement. 3) Networking customer. 4) Research and Innovation. 5) Employee development. Information system strategic plan support consists of 7 systems and calculates the payback period 1) QR Coed payment system payback in 1 year 8 months 14 days. 2) The intelligent system for medical diagnosis payback in 1 year 1 month 9 days. 3) Medical Equipment Logistics system payback in 2 years 3 months 29 days 4) The organization management system for decision making payback in 3 years 7 months 27 days 5) Application networking customer cannot calculate the payback period because there is no monetary benefit from making the system. 6) The information management system for research and innovation

(3)

payback in 2 years 3 months 3 days 7) The knowledge management system development budget 643,750 baht payback in 1 year 11 months 23 days.

Keywords: Strategic Information System Plan, Thammasat University Hospital

