

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การบูรณาการข้อมูลเพื่อจัดการการปฏิบัติการ ผ่านการจัดการองค์ความรู้ที่ส่งผลต่อสมรรถนะ ด้านการปฏิบัติการ การศึกษาธุรกิจวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย
ชื่อผู้เขียน	นายณัฐปคัลภ์ โชติธีระวงศ์
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	รองศาสตราจารย์ ดร.ศากุน บุญอิต
ปีการศึกษา	2561

### บทคัดย่อ

ปัจจุบันธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมส่วนใหญ่ได้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในองค์กรมากขึ้น เนื่องจากต้นทุนทางด้านระบบสารสนเทศราคาลดลง และมีผู้เชี่ยวชาญเพิ่มขึ้น โดยการบูรณาการข้อมูลสำหรับวางแผนทรัพยากร การจัดการห่วงโซ่อุปทาน การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า และช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหาร ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเป็นอย่างมาก ส่วนในด้านการปฏิบัติการ ส่งผลให้ลดต้นทุน ลดกำลังคน ลดเวลาการผลิต การวางแผนได้อย่างแม่นยำ และการปฏิบัติการรวดเร็วขึ้น

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย เฉพาะอุตสาหกรรมการผลิต เนื่องจากสามารถนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ได้มากกว่า โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจำนวน 400 ตัวอย่าง ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยนี้มี 4 ตัวแปร ได้แก่ การบูรณาการข้อมูล (Integrate Data), การจัดการปฏิบัติการ (Operations Management), สมรรถนะด้านการปฏิบัติการ (Operational Performance) และการจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management)

ผลที่ได้จากการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่เป็นประเภทธุรกิจที่องค์กรผลิตสินค้าบริโภคอุปโภค มีทุนจดทะเบียนขององค์กร 51 - 100 ล้านบาท รวมถึงองค์กรจะมีจำนวนพนักงานในองค์กรจำนวน 51 - 100 คน เป็นตำแหน่งงานผู้จัดการทั่วไป และส่วนใหญ่อายุงานในตำแหน่ง 2 - 5 ปี

ผลการวิเคราะห์การบูรณาการข้อมูลเพื่อการจัดการการปฏิบัติการผ่านการจัดการองค์ความรู้ที่ส่งผลต่อสมรรถนะด้านการปฏิบัติการ การศึกษาธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านสมรรถนะด้านการปฏิบัติการ รองลงมา ด้านการบูรณาการข้อมูล ด้านการจัดการองค์ความรู้ และด้านการปฏิบัติการ ตามลำดับ

ผลวิเคราะห์ค่าสถิติประเมินความกลมกลืนสมการเชิงโครงสร้างแบบจำลองการบูรณาการข้อมูลเพื่อการจัดการการปฏิบัติการผ่านการจัดการองค์ความรู้ที่ส่งผลต่อสมรรถนะด้านการปฏิบัติการ การศึกษาธุรกิจ SMEs ในประเทศไทย พบว่า มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ อยู่ในเกณฑ์ดี ค่า  $\text{Chi} - \text{Square} = 114.240$ ,  $\text{Sig.} = 0.275 > 0.05$  และผลการวิเคราะห์จากการปรับโมเดล พบว่า ดัชนี จำนวน 7 ตัว โดยค่า CFI เท่ากับ 0.998, ค่า GFI เท่ากับ 0.974, ค่า AGFI เท่ากับ 0.943, ค่า RMSEA เท่ากับ 0.014, ค่า NFI เท่ากับ 0.974, ค่า IFI เท่ากับ 0.998, ค่า RMR เท่ากับ 0.023 ซึ่งสรุปได้ว่า โมเดลมีความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพัทธ์

**คำสำคัญ:** การบูรณาการข้อมูล, การจัดการองค์ความรู้, ด้านการปฏิบัติการ, สมรรถนะด้านการปฏิบัติการ, วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

Thesis Title	INTEGRATE DATA FOR OPERATIONS MANAGEMENT THROUGH KNOWLEDGE MANAGEMENT THAT AFFECTS OPERATIONAL PERFORMANCE CASE STUDY OF SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES IN THAILAND.
Author	Mr. Nathpakhal Chotterawong
Degree	Master of Science Program (Management Information Systems)
Department/Faculty/University	Management Information Systems Commerce and Accountancy Thammasat University
Thesis Advisor	Associate Professor Sakun Boon-itt, Ph.D.
Academic Year	2018

## ABSTRACT

At present, many SMEs have adopted information systems for using in their organizations. As the result of using resource planning (ERP / MRP), supply chain management (SCM) and customer relationship management (CRM), it helps the management team make decision easily which are benefits for SMEs. In term of business operations, reduces costs, manpower, production time, accurate planning and fast operations.

The group of sample data in this research is small and medium manufacturing industries in Thailand because the information system can be easy applied in business operations. We did collect data for 400 samples by using questionnaire technique and there are four variables that consider in this research; Integrate Data, Operations Management, Operational Performance and Knowledge Management.

As the results of the study showed that most of the businesses come from the organization where produces consumer goods and has the registered capital

about 51 – 100 million baht. There are 51 - 100 employees in the organization and most of them are in the position of 2-5 years.

The results of the analysis of integrate data for operations management through knowledge management that affects operational performance case study of small and medium enterprises in Thailand in overall are in the high level (average 3.56). The highest mean values are operational performance, followed by the ability to integrate data, knowledge management and operations management respectively.

The results of analyzing statistics, evaluating harmony, structural equations, modeling of integrate data for operations management through knowledge management that affects operational performance case study of small and medium enterprises in Thailand showed that they were consistent with the empirical data, with good Chi-Square = 114.24, Sig. = 0.275 and analysis results from the model adjustment found that in accordance with the empirical data, and the results of the model analysis showed that the index of 7, with the CFI of 0.998, GFI = 0.974 , AGFI value is 0.943, RMSEA = 0.014, the NFI = 0.974, IFI = 0.998, RMR = 0.023. The model is consistent and harmonious.

**Keywords:** Integrate Data, Knowledge Management, Operations Management, Operational Performance, Small and Medium Enterprises