



มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี

การศึกษาอิสระสำหรับนักศึกษา
โครงการปริญญาโทสาขาวิชาการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

เรื่อง

ปัจจัยสนับสนุนการใช้ระบบประชุมทางไกลผ่านจอภาพในองค์กรให้เกิดประสิทธิผล

โดย

นายธีทัต ศักดิ์ธงชัย

เลขทะเบียน 4902037078

การศึกษาอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
โครงการปริญญาโทสาขาวิชาการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
กันยายน 2551

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยสนับสนุนการใช้ระบบประชุมทางไกลผ่านจอภาพในองค์กรให้เกิดประสิทธิผล มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยด้านองค์กร ด้านบุคลากร ด้านเทคโนโลยี และผลกระทบปฏิสัมพันธ์ (Interaction Effect) ของตัวแปรแทรก (Moderating Variable) ของต้นทุนการเปลี่ยนระบบการประชุม (Switching Costs) และความวิตกกังวล (Anxiety) ที่มีผลต่อการสนับสนุนการใช้ระบบประชุมทางไกลผ่านจอภาพในองค์กรให้เกิดประสิทธิผล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นองค์กรเอกชนและหน่วยงานราชการที่มีการใช้งานระบบประชุมทางไกลผ่านจอภาพอยู่แล้ว 140 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสอบถามจำนวน 1 ชุด ตรวจสอบแบบสอบถามโดยการวิเคราะห์องค์ประกอบ (Factor Analysis) และความเที่ยงของเครื่องมือ (Reliability Analysis) โดยใช้วิธีของ Cronbach และทำการทดสอบสมมติฐานตามแบบจำลองโดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ในการทดสอบ

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า

1) ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 140 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชายร้อยละ 59.3 อายุระหว่าง 26-30 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาโทเป็นส่วนใหญ่ และมีลักษณะตำแหน่งงานอยู่ในระดับพนักงานมากกว่าระดับผู้บริหาร ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นธุรกิจประเภทสื่อสารหรือโทรคมนาคม โดยมีจำนวนชุดอุปกรณ์ระบบประชุมทางไกลผ่านจอภาพในองค์กรประมาณ 1-5 ชุด และใช้ระบบนี้สำหรับการประชุมต่ำกว่า 10 ครั้งต่อเดือน องค์กรที่มีอุปกรณ์ระบบประชุมทางไกลผ่านจอภาพส่วนใหญ่ได้รับการอบรมการใช้งานอุปกรณ์ก่อนการใช้งาน โดยระยะเวลาในการอบรมประมาณ 3-4 วัน

2) การทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis Testing) ที่ตั้งไว้จำนวน 6 ข้อ พบว่าปัจจัยในด้านต่างๆ สามารถพยากรณ์สนับสนุนการใช้ระบบประชุมทางไกลผ่านจอภาพในองค์กรให้เกิดประสิทธิผลได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยปัจจัยที่มีผลต่อการสนับสนุนการใช้ระบบประชุมทางไกลผ่านจอภาพในองค์กรให้เกิดประสิทธิผล ได้แก่ การสนับสนุนจากผู้บริหาร การจัดการเทคโนโลยี การเรียนรู้เทคโนโลยี การยอมรับการเปลี่ยนแปลง การต่อต้านการเปลี่ยนแปลง และความเหมาะสมของเทคโนโลยี