

**การยอมรับในการนำกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์มาใช้
ในกระบวนการตรวจสอบบัญชีด้วยหลักการบริหารการเปลี่ยนแปลง**

โดย

นางสาวอณิศา ชาวเวียง

การศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

โครงการปริญญาโทสาขาวิชาการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2553

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง การยอมรับในการนำกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในกระบวนการตรวจสอบบัญชีด้วยหลักการบริหารการเปลี่ยนแปลง แนวทางเพื่อลดการต่อต้านและนำไปสู่การยอมรับการนำเทคโนโลยีใหม่เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานหรือปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานด้วยหลักการบริหารการเปลี่ยนแปลง และเป็นแนวทางในการวางแผนการเปลี่ยนแปลงที่เหมาะสมโดยอาศัยปัจจัยด้านบทบาทของผู้บริหาร ความรู้ความเข้าใจ ความเชื่อส่วนบุคคล และแรงจูงใจ ทั้งยังเป็นการศึกษาสนับสนุนให้เกิดการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการปฏิบัติงาน โดยนำทฤษฎีและแนวคิดอันประกอบด้วยทฤษฎีการเปลี่ยนแปลง (Change Theory) ทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน (Theory of Planned Behavior: TPB) ทฤษฎีปัญญาทางสังคม (Social Cognitive theory) และทฤษฎีการเสริมแรง (Reinforcement Theory) และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาใช้เป็นแนวทางในการวิเคราะห์

ขอบเขตการศึกษาจากประชากรในองค์กรภาครัฐ และภาคเอกชนที่ให้บริการตรวจสอบบัญชี โดยใช้การเก็บข้อมูลด้วยการตอบแบบสอบถาม เพื่อศึกษาทัศนคติจากผู้ตรวจสอบที่ปฏิบัติงานการตรวจสอบบัญชี ด้วยวิธีสุ่มเลือกตัวอย่างในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบเจาะจง (Judgment Sampling) จากผู้ปฏิบัติงานในกระบวนการตรวจสอบบัญชีจำนวน 386 ราย โดยกลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติเชิงบวกต่อทั้ง 4 ปัจจัย พบว่าบทบาทของผู้บริหารส่งผลในเชิงบวกต่อความรู้ความเข้าใจ ความเชื่อส่วนบุคคล และการจูงใจ แสดงให้เห็นว่าบทบาทของผู้บริหารก่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจ ความเชื่อส่วนบุคคล และการจูงใจเพิ่มขึ้นต่อการนำระบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในกระบวนการตรวจสอบ และพบว่า 4 ปัจจัย ซึ่งประกอบไปด้วย 1) ความรู้ความเข้าใจด้านเหตุผลและวิธีการ 2) ความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยี 3) ความเชื่อส่วนบุคคล 4) และการจูงใจ นั้นส่งผลให้เกิดการยอมรับในการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

งานวิจัยในอนาคต อาจนำผลที่ได้จากการศึกษาไปทำการศึกษาโดยขยายขอบเขตของลักษณะของการศึกษาโดยพิสูจน์กรอบแนวคิดของงานวิจัยนี้ในการตรวจสอบให้ครอบคลุมประเภทการตรวจสอบอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกับการจัดทำกระดาษทำการ และสภาพแวดล้อมการตรวจสอบที่ต่างกัน รวมถึงควรมีการกำหนดสัดส่วนของประชากรที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างให้มีสัดส่วนที่เหมาะสมเพื่อให้สามารถอธิบายพฤติกรรมการยอมรับการเปลี่ยนแปลงของผู้ที่ปฏิบัติงานตรวจสอบที่มีสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมองค์กรรวมทั้งลูกค้าที่มีความแตกต่างกัน