



การยอมรับ Open source software: มุมมองของบุคคลทั่วไป

โดย

นางสาวจิตต์รัตน์ พัฒนธีรภัทร

การศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

โครงการปริญญาโทสาขาวิชาการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2553

บทคัดย่อ

ในปัจจุบันการใช้ซอฟต์แวร์ที่เป็นซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส (Open Source Software-OSS) มีความสำคัญและมีบทบาทอย่างมาก ทั้งภาครัฐและเอกชนมีการสนับสนุนและส่งเสริมให้ประชาชนไม่ละเมิดลิขสิทธิ์โดยการหันมาใช้ซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สมากขึ้น แต่จากการศึกษาในอดีต พบว่าคนไทยส่วนใหญ่ไม่นิยมใช้ซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สหรือเป็นที่รู้จักกันน้อยมาก จนกระทั่งปัจจุบันแนวคิดการใช้ซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส เริ่มเป็นที่รู้จักมากขึ้นแต่ก็ยังคงไม่แพร่หลายมากนัก

งานวิจัยนี้จึงต้องการศึกษาถึงปัจจัยต่างๆที่มีผลต่อการยอมรับ OSS ในประเทศไทย โดยงานวิจัยนี้จัดทำภายใต้พื้นฐานของทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี (TAM) โดยศึกษาผลกระทบต่อการใช้ OSS ของปัจจัยภายในของ TAM และปัจจัยอื่นๆ ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยหลัก 10 กลุ่มหลัก ได้แก่ 1) คุณภาพของซอฟต์แวร์ 2) ความสามารถของระบบการทำงาน 3) อิทธิพลทางสังคม 4) ความยืดหยุ่นของซอฟต์แวร์ 5) การรับรู้ความง่ายในการใช้ 6) การรับรู้ประโยชน์ในการใช้ 7) การรับรู้ภัยคุกคาม 8) การต่อต้านการเปลี่ยนแปลง 9) ความตั้งใจที่จะใช้ 10) การใช้

งานวิจัยนี้ได้ใช้วิธีการการสุ่มตัวอย่างจากบุคคลทั่วไปในเขตกรุงเทพมหานคร และบริเวณชานเมือง ซึ่งเป็นบุคคลที่รู้จักโปรแกรมในกลุ่ม OSS โดยเก็บข้อมูลด้วยการแจกแบบสอบถามจำนวน 359 ราย เป็นแบบสอบถามที่ข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์จำนวน 336 ชุด จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์สมการถดถอย (Regression Analysis) เพื่อหาปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลกระทบต่อกรยอมรับ OSS ของบุคคลทั่วไป รวมทั้งวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าปัจจัยทั้งหมดตามข้างต้นนั้น มีผลต่อการยอมรับ OSS จึงสามารถกล่าวได้ว่าการใช้ที่ผู้ใช้มีความต้องการใช้ OSS นั้น เกิดจากการที่ผู้ใช้ได้รับรู้ถึงรับรู้ประโยชน์ในการใช้และการรับรู้ความง่ายในการใช้ โดยคำนึงถึงคุณภาพของซอฟต์แวร์ที่ดี ความสามารถของระบบการทำงานที่เพิ่มขึ้น และความยืดหยุ่นของซอฟต์แวร์ รวมทั้งมีแรงผลักดันจากอิทธิพลทางสังคมที่ทำให้ผู้ใช้รับรู้ถึงปัจจัยเหล่านั้น นอกจากนี้ยังพบว่าในการนำระบบใหม่เข้ามาใช้จะมีการต่อต้านการเปลี่ยนแปลงของผู้ใช้ ซึ่งเกิดจากการรับรู้ภัยคุกคาม ส่งผลกระทบต่อความต้องการใช้ของผู้ใช้ นำไปสู่การยอมรับการใช้ OSS เช่นกัน

จากผลการวิจัยที่กล่าวมานั้นจะทำให้ผู้พัฒนาทราบถึงปัจจัยต่างๆ ที่นำไปสู่การยอมรับ OSS โดยจะสามารถนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ หรือเป็นแนวทางในการพัฒนาซอฟต์แวร์ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ต่อไป