



การลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประสิทธิภาพ
ของหน่วยงานอิสระในประเทศไทย

โดย

นางสาวสาวิตรี เสือแจ่ม

การศึกษาอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
โครงการปริญญาโทสาขาวิชาการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
พ.ศ. 2553

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของงานวิจัยนี้ เพื่อศึกษาและสร้างกรอบแนวคิดในการลงทุนในเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพขององค์กรอิสระในประเทศไทย งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ โดยจัดเก็บข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (Dept Interview) จากผู้มีอำนาจในการตัดสินใจลงทุน และมีประสบการณ์ในการตัดสินใจลงทุนในเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานอิสระในประเทศไทย ข้อมูลที่รวบรวมได้จากกลุ่มตัวอย่างจะนำมาวิเคราะห์ผลเพื่อตอบคำถามสำหรับงานวิจัย 4 ข้อ ได้แก่ 1. การลงทุนในเทคโนโลยีสารสนเทศจะต้องเกิดประโยชน์อย่างไร จึงตัดสินใจลงทุน 2. เทคโนโลยีสารสนเทศที่จะลงทุนจะต้องสอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กรอย่างไร จึงตัดสินใจลงทุน 3. ในกรณีที่เทคโนโลยีสารสนเทศนั้นไม่สอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร องค์กรมีหลักการพิจารณาอื่นหรือไม่ อย่างไร 4. เทคโนโลยีสารสนเทศที่จะลงทุนใหม่จะต้องสอดคล้องกับสถาปัตยกรรมสารสนเทศเดิมอย่างไร จึงจะลงทุน โดยผลจากการวิจัยพบว่า หน่วยงานอิสระของประเทศไทยที่จะตัดสินใจลงทุนในเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพนั้น ควรพิจารณา 3 ประการ ประการแรก ควรพิจารณาถึงประโยชน์ที่จะได้รับหากมีประโยชน์เพียงพอ กล่าวคือเกิดประโยชน์ทั้งในระดับองค์กร ระดับบุคคล และเกิดประโยชน์ในเชิงสังคมจึงควรลงทุน ประการที่สอง เทคโนโลยีสารสนเทศนั้นควรมีส่วนช่วยในการตอบสนองการดำเนินงานตามกลยุทธ์ขององค์กรเป็นหลัก แต่หากไม่ได้ตอบสนองกลยุทธ์ขององค์กรก็ควรเป็นไปตามนโยบายเฉพาะกรณีที่ได้มีการกำหนดวัตถุประสงค์ของการลงทุนเอาไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้ต้องมีการคำนึงถึงปัญหาที่อาจเกิดจากโครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นอย่างรอบด้านด้วย ประการที่สามควรพิจารณาลงทุนในเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความสอดคล้องกับสถาปัตยกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศเดิม เพราะจะทำให้ไม่เกิดปัญหาการใช้งานในภายหลัง และไม่เกิดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นเพิ่มเติมเพื่อใช้ในการแก้ปัญหาที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเดิมร่วมกับเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ส่งผลให้ลดข้อจำกัดของการปรับลดหรือขยายเทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคตได้