



แผนระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์  
บริษัท ไทยพาณิชย์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)

โดย

นางสาวสมร ขอสกุล

การศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
โครงการปริญญาโทสาขาวิชาการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ  
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
พ.ศ. 2553

## กิตติกรรมประกาศ

การวางแผนกลยุทธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงโดยสมบูรณ์ด้วยความช่วยเหลือเอาใจใส่อย่างดียิ่ง จากรองศาสตราจารย์ ศรีสมรัก อินทุจันทร์ยง อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาอิสระ ซึ่งได้ให้ความกรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าในการให้แนวทางและคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เพื่อให้การศึกษาอิสระถูกต้องมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ข้าพเจ้ารู้สึกซาบซึ้งและขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความอนุเคราะห์ที่ได้รับ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งสำหรับผู้ช่วยศาสตราจารย์ โสภาค โสติดิลักษณ์ และ รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา วงศ์ภินันท์วัฒนา ที่กรุณาเสียสละเวลาเข้าร่วมเป็นกรรมการสอบประเมินผลและ ให้คำแนะนำเพื่อให้งานวิจัยนี้ให้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ข้าพเจ้าขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

การศึกษาอิสระนี้จะไม่สมบูรณ์หากขาดความช่วยเหลือจากคุณขวัญชัย โรมรัน และ พี่ๆ เพื่อนๆ ในแผนกเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงพนักงานบริษัท ไทยพาณิชย์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน) ทุกคน ในการให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการจัดทำแผนระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ในครั้งนี้

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ พี่ชายและคนรอบข้างทุกๆ ท่านที่คอยเป็นกำลังใจ เข้าใจและเป็นแรงผลักดัน ทำให้ข้าพเจ้าไม่ท้อแท้ พยายาม มุ่งมั่นจนสำเร็จไปได้ด้วยดี

สมร ขอสกุล

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2553