



แผนระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ บริษัท ไทยกลอบอลไฮสติ้ง จำกัด

โดย

นายทรงธรรม เรืองชัยชาญกิจ

การศึกษาอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
โครงการปริญญาโทสาขาวิชาการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
พ.ศ. 2553

บทสรุปผู้บริหาร

บริษัท ไทยกลอบอลโฮสติ้ง จำกัด ได้ทำการจดทะเบียนพาณิชย์ในปี 2549 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการพื้นที่บนอินเทอร์เน็ตสำหรับการจัดทำเว็บไซต์ โดยทางบริษัทได้มีการพัฒนาคุณภาพบริการอย่างต่อเนื่อง และได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าเป็นอย่างดี โดยปัจจุบันทางบริษัท ไทยกลอบอลโฮสติ้งมีลูกค้าที่ทำการจดโดเมนจดทะเบียนกับทางบริษัทมากกว่า 10000 โดเมน

ในปัจจุบัน สภาพเศรษฐกิจที่ถดถอย สภาวะแวดล้อมทางการเมืองที่ไม่ปกติ การแข่งขันที่รุนแรงของผู้ให้บริการ ล้วนส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท ทำให้บริษัทได้ตระหนักถึงความจำเป็นในการจัดทำแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศขึ้น เพื่อช่วยให้บริษัทสามารถบรรลุผลสำเร็จตามที่ได้วางไว้ได้ สำหรับการจัดทำแผนกลยุทธ์สารสนเทศของบริษัทในครั้งนี้ เป็นการจัดทำแผนกลยุทธ์ระยะเวลา 3 ปี

จากการกำหนดแผนกลยุทธ์ของบริษัท ทำให้บริษัทสามารถกำหนดระบบสารสนเทศที่จำเป็น เพื่อตอบสนองการดำเนินงานขององค์กรได้ 4 ระบบคือ Accounting Information System, Incident System, E-Solution System และ Call Center System โดยมีระยะเวลาในการดำเนินงานทั้งสิ้น 3 ปี และมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการรวม 516,000 บาท