



แผนระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์
กรณีศึกษา ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

โดย

นางสาวจิตภิมรย์ สีนพารานนท์

การศึกษาอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
โครงการปริญญาโทสาขาวิชาการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
พ.ศ. 2553

บทสรุปผู้บริหาร

ในโลกแห่งการแข่งขันไร้พรมแดน ท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงตามกระแสโลกาภิวัตน์ (Global changes) องค์กรต่างๆ มีการนำเทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ สนับสนุนธุรกิจให้สามารถอยู่รอดภายใต้ความท้าทาย สภาวะการณ์ต่างๆ และสร้างรายได้เปรียบเหนือคู่แข่ง แต่การนำเทคโนโลยีมาใช้ให้ประสบความสำเร็จนั้นต้องอาศัยการผสมผสานกลยุทธ์ด้านธุรกิจ (business strategy) กับกลยุทธ์ด้านไอที (IT strategy) เพื่อปรับแนวทางดำเนินธุรกิจกับแนวทางการใช้ไอทีให้สอดคล้องกัน (business-IT alignment) ตอบสนองกับรูปแบบการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา อีกทั้งช่วยองค์กรลดต้นทุนในระยะยาว จึงเป็นสิ่งจำเป็นต่อองค์กรต่างๆ ในปัจจุบัน

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้เริ่มมีการปรับโครงสร้างองค์กร ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ลงทุน และผู้ร่วมตลาด เพิ่มศักยภาพให้ทัดเทียมและแข่งขันได้บนเวทีตลาดทุนภูมิภาค โดยการเริ่มกระบวนการปรับโครงสร้างตลาดทุนไทย และวางเป้าหมายให้ตลาดหลักทรัพย์ฯ เป็นบริษัทมหาชน และเข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในอนาคต

ด้วยปัจจัยต่างๆ ดังกล่าว การจัดทำแผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จะเป็นตัวช่วยให้การปรับกลไกการทำงานภายในองค์กรมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีความยืดหยุ่นเพียงพอ รองรับการดำเนินการธุรกรรมต่างประเทศ โดยได้นำแนวทางการปฏิบัติในการวิเคราะห์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ TOGAF มาใช้เป็นกรอบแนวทางและตัวแบบในการดำเนินงาน ซึ่งเป็นแนวทางที่มีองค์ประกอบมุมมองที่ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร โดยกรอบแนวทางนี้ได้รับการยอมรับและนำมาปฏิบัติอย่างเป็นสากล ในส่วนขั้นตอนการประเมินความคุ้มค่าในการลงทุนได้มีการประเมินระยะเวลาคืนทุน (Payback Period) และอัตราผลตอบแทนจากโครงการ (Internal Rate of Return: IRR) เพื่อประกอบการตัดสินใจการลงทุนสำหรับผู้บริหารอีกด้วย

จากการดำเนินการตามขั้นตอนและระเบียบวิธีของ TOGAF อีกทั้งประเมินความคุ้มค่าในการลงทุนแล้ว ผลการวิเคราะห์ โดยใช้ข้อมูลที่ได้จากการเก็บข้อมูลภายในกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้ได้ระบบ Messaging Protocol ที่มีการจัดอันดับความสำคัญเป็นลำดับแรก เพราะเป็นระบบที่ตอบสนองต่อเป้าหมายขององค์กร รองรับการเชื่อมโยงการซื้อขายกับตลาดหลักทรัพย์ต่างประเทศ เพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน และระบบการ

จัดทำข้อมูลงบการเงิน XBRL (XBRL Business Reporting Process) มีความ สำคัญเป็นลำดับที่ สอง นำไปสู่การลดต้นทุนในการดำเนินงาน และสอดคล้องกับกลยุทธ์การเพิ่มคุณภาพและยกระดับ ความน่าเชื่อถือของตลาดหุ้นไทย และลำดับสุดท้ายคือ ระบบการบริหารหลักประกันส่วนเกิน สำหรับการชำระราคาและการวางหลักประกันข้ามตลาด (Cross Collateral) สอดคล้องกับกลยุทธ์ การเพิ่มสภาพคล่องให้กับนักลงทุน และช่วยลดกระบวนการทำงานซ้ำซ้อนที่ต้องอาศัยคนในการทำงาน