



การศึกษาการแสวงหาวิธีการได้มาซึ่งองค์ความรู้จากบุคลากรผู้เชี่ยวชาญ
(Knowledge Acquisition elicited specialists)

โดย

นายจิราวุฒิ กัดทอง

การศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
โครงการปริญญาโทสาขาวิชาการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
พ.ศ. 2553

บทคัดย่อ

การศึกษานี้จะ เรื่องการแสวงหาวิธีการได้มาซึ่งองค์ความรู้จากบุคลากรผู้เชี่ยวชาญฉบับนี้ มุ่งศึกษาถึงวิธีการหรือเครื่องมือการได้มาซึ่งองค์ความรู้จากบุคลากรผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อภารกิจหรือหน้าที่ของงานนั้นๆ โดยนำทฤษฎี Task-Technology Fit (TTF) ของ Goodhue and Thompson (1995) มาเป็นพื้นฐานของการศึกษา ซึ่งผลที่ได้จากการศึกษานี้ สามารถนำมาเป็นพื้นฐานในการพัฒนาต่อยอดสร้างเทคนิคหรือเครื่องมือที่ใช้สำหรับการดึงองค์ความรู้จากบุคลากรผู้เชี่ยวชาญขององค์กร เพื่อเป็นประโยชน์สำหรับการดำเนินงาน รวมทั้งใช้แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานในองค์กรได้ เครื่องมือที่ใช้สำหรับการศึกษาในครั้งนี้ จะสามารถนำไปใช้ เป็นความรู้พื้นฐานแก่ผู้ที่ต้องการศึกษาและวิจัย หรือมีความสนใจเกี่ยวกับวิธีการที่จะได้มาซึ่งองค์ความรู้จากบุคลากรผู้เชี่ยวชาญในองค์กร สามารถนำไปศึกษาพัฒนาต่อไป

ขอบเขตการศึกษามุ่งศึกษาถึงการแสวงหาวิธีการได้มาซึ่งองค์ความรู้จากบุคลากรผู้เชี่ยวชาญทางด้านสื่อสิ่งพิมพ์ บริษัทดาวฤกษ์ คอมมูนิเคชั่นส์ จำกัด จำนวน 10 คน โดยการสัมภาษณ์และใช้แบบสอบถาม เพื่อหาลักษณะเด่นของสื่อสิ่งพิมพ์เฉพาะกิจ 4 ประเภท ประกอบด้วย 1.หนังสือพระมหากษัตริย์และพระราชวงศ์ 2.หนังสือที่ระลึกและบันทึกความสำเร็จ 3.หนังสือสารคดี และ 4.หนังสือรายงานประจำปี และนำมาหาความสัมพันธ์กับวิธีการได้มาซึ่งองค์ความรู้ที่เหมาะสมกับคุณลักษณะเหล่านั้น

ผลการศึกษาพบว่า 1.หนังสือพระมหากษัตริย์และพระราชวงศ์ เป็นหนังสือที่มีคุณลักษณะทุกประเภท ทั้งด้านความรู้ เนื้อหา การเขียน และการใช้ที่ปรึกษา จัดอยู่ในระดับมากที่สุด ดังนั้นจึงเหมาะสมกับวิธีการได้มาซึ่งองค์ความรู้ทั้ง 6 แบบ คือ 1.การสัมภาษณ์ 2.การวิเคราะห์สรุปอย่างมีเหตุผล 3.การสังเกต 4.การวิจารณ์และแสดงความคิดเห็น 5.การระดมความคิด และ 6.การวางกรอบแนวคิด

2.หนังสือที่ระลึกและบันทึกความสำเร็จ เป็นหนังสือที่มีคุณลักษณะทุกประเภทจัดอยู่ในระดับมากที่สุด ดังนั้นจึงเหมาะสมกับวิธีการได้มาซึ่งองค์ความรู้ทุกแบบ

3.หนังสือสารคดีเป็นหนังสือที่มีคุณลักษณะทุกประเภทจัดอยู่ในระดับมากที่สุด ดังนั้นจึงเหมาะสมกับวิธีการได้มาซึ่งองค์ความรู้ทุกแบบ

และ 4.หนังสือรายงานประจำปี เป็นหนังสือที่มีคุณลักษณะเด่นในบางประเภทเท่านั้น คือ ด้านเนื้อหา และการเขียนในเชิงแบบแผน จึงเหมาะสมกับวิธีการได้มาซึ่งองค์ความรู้ประเภท การสัมภาษณ์ การวิเคราะห์สรุปอย่างมีเหตุผล การสังเกต การวิจารณ์และแสดงความคิดเห็น และการวางกรอบแนวคิด