

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำระบบ ERP ไปใช้ในธุรกิจ
ขนาดกลางในประเทศไทย

โดย

นางสาวณัฐวิ อำไพรัตน์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
พ.ศ. 2552

อธินันท์นภกร

จาก.....

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้ศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการนำระบบ ERP ไปใช้ในธุรกิจขนาดกลางในประเทศไทย โดยศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการติดตั้งและนำระบบ ERP ไปใช้งานในองค์กร สำหรับการศึกษานี้ ผู้วิจัยใช้การวิจัยเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ใช้งานระบบ ERP ในธุรกิจขนาดกลางในประเทศไทย การพัฒนากรอบแนวคิดของการวิจัย จากการทบทวนวรรณกรรมในอดีตและการสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อพัฒนาแบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัยเชิงปริมาณด้วยการเก็บข้อมูลเชิงสำรวจ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำระบบ ERP ไปใช้ในธุรกิจขนาดกลางในประเทศไทยนั้น คือ ปัจจัยทางด้านองค์กรที่ประกอบด้วยการสนับสนุนจากผู้บริหาร การปรับเปลี่ยนกระบวนการทางธุรกิจ ปัจจัยทางด้านผู้ใช้งานซึ่งประกอบด้วยความร่วมมือจากผู้ใช้ทัศนคติของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบ ERP ปัจจัยทางด้านคุณภาพของระบบไม่ว่าจะเป็นในแง่ของการทำงานง่าย และความเชื่อถือได้ของข้อมูล พร้อมกับระบบจะต้องมีฟังก์ชันการใช้งานตรงตามต้องการ การศึกษานี้พบว่า ปัจจัยทางด้านสภาพแวดล้อมขององค์กร ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของผู้ใช้ ปัจจัยคุณภาพของระบบและปัจจัยการแบ่งปันความรู้ในโครงการ ERP ซึ่งประกอบด้วยความรู้ในกระบวนการทำงานทางธุรกิจ หรือความรู้ในตัวระบบ ERP ส่งผลกระทบต่อปัจเจกบุคคล ทำให้บุคลากรแต่ละคนทำงานได้ดีขึ้น นอกจากนี้ การแบ่งปันความรู้และผลกระทบทางด้านปัจเจกบุคคลมีผลในการเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรด้วย

ทั้งนี้ ผลการวิจัยที่ได้ครั้งนี้ ทางบริษัทที่ปรึกษาและบริษัทที่ต้องการนำระบบ ERP เข้ามาใช้ในองค์กรสามารถนำไปประยุกต์เพื่อวางแผนการกำหนดกลยุทธ์ในการนำระบบ ERP ไปใช้งานในองค์กร เพื่อเป็นแนวทางที่จะนำไปปรับปรุงกลยุทธ์การนำระบบ ERP เข้ามาใช้ในองค์กรในปัจจุบันได้อย่างเหมาะสมทั้งในระดับปัจเจกบุคคลและระดับองค์กร