

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีการทำงานร่วมกัน ของบุคลากรในองค์กร
ชื่อผู้เขียน	นางสาววิริยาภรณ์ เตชะกฤตธีรพงศ์
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	รองศาสตราจารย์ศรีสมรค์ อินทุจันทร์ยง
ปีการศึกษา	2558

บทคัดย่อ

สภาพการเปลี่ยนแปลงของโลกในปัจจุบันที่มีการแข่งขันสูงขึ้น องค์กรธุรกิจจำเป็นต้องมีการใช้เทคโนโลยีและระบบสารสนเทศเพื่อเป็นเครื่องมือในการสนับสนุนดำเนินงานขององค์กร เทคโนโลยีการทำงานร่วมกันช่วยให้ผู้ร่วมงานสามารถแบ่งปันข้อมูล ร่วมกันสร้างและแก้ไขเอกสาร สามารถมองเห็นภาพและวิเคราะห์ข้อมูลร่วมกัน แม้ว่าเทคโนโลยีการทำงานร่วมกันจะมีประโยชน์มากมาย แต่กลับไม่ได้รับการยอมรับจากผู้ใช้งานเท่าที่ควร โดยนัยสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนทางด้านเทคโนโลยีขององค์กร คือ ผลตอบแทนโดยผลสำเร็จส่วนใหญ่เกิดจากการใช้งานเทคโนโลยีของบุคลากร งานวิจัยที่ผ่านมาพยายามที่จะอธิบายการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีการทำงานร่วมกันโดยขึ้นอยู่กับความรู้ของผู้ใช้ เช่น การรับรู้ประโยชน์และการรับรู้ความง่าย อย่างไรก็ตาม การศึกษาการยอมรับการใช้เทคโนโลยีในลักษณะเพียงแค่มุ่งเน้นไปที่การรับรู้เทคโนโลยีอาจไม่เพียงพอ ยังคงมีอีกหลากหลายรูปแบบเพื่อใช้ทำความเข้าใจเกี่ยวกับปรากฏการณ์นี้ งานวิจัยนี้ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีการทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กร โดยสร้างกลุ่มปัจจัยจากการบูรณาการ 2 ทฤษฎีพื้นฐาน คือ ทฤษฎีรวมของการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี (UTAUT) และ ทฤษฎีการแพร่กระจายนวัตกรรม (DOI) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามออนไลน์และแบบสอบถามแบบเอกสาร จากกลุ่มตัวอย่าง 138 คน ที่เป็นผู้ใช้เทคโนโลยีการทำงานร่วมกันในองค์กร ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าปัจจัยทางด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพ อิทธิพลทางสังคม สภาพสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานและความเข้ากันได้ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีการทำงานร่วมกันอย่างมีนัยสำคัญ

คำสำคัญ: เทคโนโลยีการทำงานร่วมกัน ทฤษฎีรวมของการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี ทฤษฎีการแพร่กระจายนวัตกรรม

Independent Study Title	FACTORS AFFECTING EMPLOYEE ADOPTION OF COLLABORATION TECHNOLOGY IN THAI ORGANIZATIONS
Author	Miss Wiriyaporn Techakittheerapong
Degree	Master of Science Program (Management Information Systems)
Department/Faculty/University	Management Information Systems Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent Study Advisor	Associate Professor Srisomruk Intojunyong
Academic Years	2015

ABSTRACT

Increasing business competitive are leading organizations to invest in Collaboration technology to support organizational operations, help information-sharing by team members, collective creation and modification of documents, data visualization and analysis, and activity synchronization. Collaboration technology success hinges on its acceptance by organizational users. More than perceived technological usefulness or ease of use, other factors were sought affecting the use of collaboration technology in organizations. The Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) was integrated with the Diffusion of Innovations Theory. Data was collected by online and printed questionnaires. Samples were 138 employees using organizational collaboration technology. Results were that performance expectancy, social influence, facilitating conditions, and compatibility significantly affected of collaboration technology.

Keywords: Collaboration Technology, Unified Theory of Acceptance and Use of Technology, Diffusion of Innovation Theory