

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	การศึกษาอุปสรรคที่ส่งผลกระทบต่อการยอมรับการสั่งการ รักษาด้วยคอมพิวเตอร์
ชื่อผู้เขียน	นายอรรชวุฒิ เล้าติมาน
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	รองศาสตราจารย์ ดร.ศากุน บุญอิต
ปีการศึกษา	2558

บทคัดย่อ

การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประยุกต์กับการทำงานในปัจจุบัน ต่างทำให้เกิดประโยชน์แก่องค์กร แต่บางครั้งระบบดังกล่าวสามารถนำมาใช้งานกับองค์กรหนึ่งได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่อีกองค์กรหนึ่งกลับประสบความล้มเหลว โดยเฉพาะระบบที่มีผลกระทบต่อกระบวนการการทำงานของคนในองค์กร เช่น ระบบการสั่งการรักษาด้วยคอมพิวเตอร์ (Computerized Physician Order Entry : CPOE) จึงทำให้เกิดปัญหาการใช้ทรัพยากรอย่างไม่มีประสิทธิภาพทั้งทรัพยากรการเงินและทรัพยากรมนุษย์ ดังนั้นการศึกษาอุปสรรคที่ส่งผลกระทบต่อยอมรับการสั่งการรักษาด้วยคอมพิวเตอร์จะช่วยให้โอกาสในการนำเทคโนโลยีดังกล่าวมาใช้งานนั้นประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้น รวมทั้งลดปัญหาและลดผลกระทบที่เกิดจากระบบดังกล่าว

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ที่พัฒนาตัวแบบงานวิจัยจากทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยีของ Davis บูรณาการร่วมกับทฤษฎีความเสมอภาคและแนวคิดเกี่ยวกับการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง โดยรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) จากแพทย์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการใช้งานระบบสั่งการรักษาด้วยคอมพิวเตอร์

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าความตั้งใจใช้งานระบบการสั่งการรักษาด้วยคอมพิวเตอร์ในบริบทของแพทย์ในประเทศไทยนั้น มีส่วนเกี่ยวข้องกับปัจจัยทั้ง 4 ปัจจัย ประกอบไปด้วย การรับรู้ความไม่เสมอภาค การรับภัยคุกคาม การต่อต้านการเปลี่ยนแปลง และการรับรู้ประโยชน์จากระบบเทคโนโลยีดังกล่าว

คำสำคัญ: ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การต่อต้านการเปลี่ยนแปลง การสั่งการรักษาด้วย
คอมพิวเตอร์ โรงพยาบาล การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ

Independent Study Title	BARRIER TO PHYSICIANS' ADOPTION OF COMPUTERIZED PHYSICIAN ORDER ENTRY
Author	Mr. Arkawut Laoatiman
Degree	Master of Science Program (Management Information Systems)
Major Field/Faculty/University	Management Information Systems Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent Study Advisor	Assoc.Prof.Dr.Sakun Boonitt
Academic Years	2015

ABSTRACT

A quantitative approach was used to study problems in adopting computerized physician order entry (CPOE), the process of a medical professional entering medication orders or other physician instructions electronically instead of on paper charts, in Thailand.

Davis's technology acceptance model was utilized. Data was collected by both online and offline questionnaire during January to April of 2016. Samples were 102 physicians in the Bangkok metropolitan area with some experience of CPOE.

Results were that perceived inequity, perceived threat, resistance to change, and perceived usefulness significantly affected the intention to use CPOE.

Keywords: Computerized Physician Order Entry (CPOE), Resistance, Inequity, Implementation