

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่มีอิทธิพลส่งผลให้องค์กรตัดสินใจย้ายระบบงานของตนเองไปที่ผู้ให้บริการคลาวด์คอมพิวติ้งแบบ Infrastructure as a Service
ชื่อผู้เขียน	นายณภัค รวิมธนากุล
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ	รองศาสตราจารย์ศรีสมรค์ อินทุจันทร์ยง
ปีการศึกษา	2558

บทคัดย่อ

ธุรกิจคลาวด์คอมพิวติ้งเข้ามามีบทบาทอย่างมากในประเทศไทย หลายธุรกิจมีการตื่นตัวต่อการให้บริการคลาวด์คอมพิวติ้ง เพราะการให้บริการแบบคลาวด์คอมพิวติ้งสามารถตอบโจทย์ความต้องการของธุรกิจต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการลดค่าใช้จ่ายในการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์และบุคลากรของแผนกไอที หลายองค์กรมีความพยายามลดค่าใช้จ่ายของแผนกไอทีซึ่งสวนทางกับความต้องการใช้ไอทีที่มากขึ้นของธุรกิจสำหรับการแข่งขัน และเนื่องจากคลาวด์คอมพิวติ้งเป็นรูปแบบของการให้บริการรูปแบบใหม่ ส่งผลให้บางองค์กรยังไม่มี ความมั่นใจต่อการให้บริการคลาวด์คอมพิวติ้ง การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลส่งผลให้องค์กรตัดสินใจย้ายระบบงานของตนเองไปที่ผู้ให้บริการคลาวด์คอมพิวติ้งแบบ Infrastructure as a Service จะมี ส่วนช่วยให้องค์กรต่างๆ สามารถนำเกณฑ์การตัดสินใจในงานวิจัยนี้ไปใช้พิจารณาในการย้ายระบบงานของตนเองไปสู่คลาวด์แบบ Infrastructure as a Service รวมถึงบริษัทที่ให้คำปรึกษาหรือแม้กระทั่งผู้ให้บริการคลาวด์คอมพิวติ้งในประเทศไทยสามารถนำไปศึกษาทำความเข้าใจในการดำเนินธุรกิจของตนเอง

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยในรูปแบบเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยพัฒนาต่อ ยอดผลงานวิจัยในอดีตของ West โดยยึดตามทฤษฎีหลัก 2 ทฤษฎี คือ ทฤษฎีต้นทุนธุรกรรม (Transaction Cost Theory) ทฤษฎีตัวแทน (Agency Theory) และเพิ่มเติมแนวคิดด้านความปลอดภัย (Security) ทำการรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) จากองค์กรใน

(2)

ประเทศไทย โดยผู้ตอบแบบสอบถามเป็น เจ้าของธุรกิจ หัวหน้าแผนกเทคโนโลยีสารสนเทศ และที่
ปรึกษาด้านธุรกิจหรือเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 156 ฉบับ

ผลการวิจัยได้แสดงให้เห็นว่าปัจจัย 5 ปัจจัยประกอบไปด้วย ความปลอดภัยของข้อมูล
(Data Security) ความได้เปรียบเชิงต้นทุน (Relative Cost Advantage) ความไว้วางใจต่อผู้
ให้บริการ (Trust in Vendor) ความสำคัญของระบบงานต่อกลยุทธ์ (System Strategic
Importance) และความซับซ้อนของระบบงาน (System Complexity) นั้นส่งผลต่อการตัดสินใจย้าย
ระบบงานขององค์กรไปยังผู้ให้บริการคลาวด์คอมพิวเตอร์แบบ Infrastructure as a Service เรียง
ตามลำดับ ซึ่งผลจากงานวิจัยสามารถนำไปศึกษาต่อเพื่ออธิบายถึงการตัดสินใจย้ายระบบงานไปอยู่
บนคลาวด์ นำไปใช้เป็นเกณฑ์ในการตัดสินใจย้ายระบบงานไปอยู่บนคลาวด์ รวมทั้งนำไปพัฒนาการ
บริการคลาวด์คอมพิวเตอร์ให้ดียิ่งขึ้น

คำสำคัญ: คลาวด์แบบ Infrastructure as a Service การย้ายระบบงาน ข้อตกลงการให้บริการ
ผู้ให้บริการคลาวด์คอมพิวเตอร์

Independent Study Title	FACTORS INFLUENCING INFORMATION TECHNOLOGY SYSTEM MIGRATION TO CLOUD INFRASTRUCTURE AS A SERVICE
Author	Mr Napak Ravimahathanakul
Degree	Master of Science Program (Management Information Systems)
Department/Faculty/University	Management Information Systems Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent Study Advisor	Associate Professor Srisomruk Intojunyong
Academic Years	2015

ABSTRACT

Organizational research benefits of system migration to Cloud Infrastructure as a Service (IaaS) was studied. How information technology (IT) consulting companies and cloud providers may better understand customer needs and enhance services was also examined. A quantitative approach was used, with a conceptual model developed associated with transaction cost theory, agency theory, and IT security. Data was collected by questionnaire from 156 organizations. Samples included business owners, IT managers, business employees and IT consultants.

Results were that factors determining successful system migration to Cloud IaaS were data security, relative cost advantage, trust in vendor, system strategic importance, and system complexity.

Keywords: Cloud Infrastructure as a Service (IaaS), Migration, Service level Agreement (SLA), Cloud Provider