

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ความตั้งใจในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ชื่อผู้เขียน	นางสาวขวัญชนก สถาพรพิบูลย์
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา วงศ์ภินันท์วัฒนา
ปีการศึกษา	2558

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ซึ่งได้ประยุกต์ใช้ทฤษฎีการยืนยันความคาดหวัง (Expectation Confirmation Theory: ECT) มาสร้างกรอบแนวคิดในการวิจัย และจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องพบว่าปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความตั้งใจในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษา ประกอบด้วย ความคาดหวัง (Expectation) การรับรู้ประสิทธิภาพ (Perceived performance) การยืนยันความคาดหวัง (Confirmation) การรู้สารสนเทศ (Information literacy) ความพึงพอใจ (Satisfaction) ประสบการณ์ในอดีต (Past experience) ความตั้งใจ (User's intention) ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จากคณะต่างๆของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ที่เคยมีประสบการณ์ใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ จำนวน 201 คน โดยใช้การรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามออนไลน์ ระยะเวลาการดำเนินงาน เดือน มีนาคม 2558 – เมษายน 2559

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า การที่ผู้ใช้จะมีความตั้งใจในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์นั้นขึ้นอยู่กับปัจจัยด้านการรู้สารสนเทศ และความพึงพอใจของผู้ใช้ ซึ่งการที่จะมีความพึงพอใจระดับสูงขึ้นอยู่กับปัจจัยเรื่องความคาดหวังและการรับรู้ประสิทธิภาพของฐานข้อมูล อยู่ในระดับที่พอดีกับการยืนยันความคาดหวังของผู้ใช้ และพบว่าประสบการณ์ในอดีตไม่สนับสนุนความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจและความตั้งใจในการใช้แหล่งข้อมูลออนไลน์ห้องสมุดของนักศึกษา

ประโยชน์ของงานวิจัย คือ ทำให้ห้องสมุดเห็นถึงความสำคัญของกิจกรรมส่งเสริมการรู้สารสนเทศ และจะได้ประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลออนไลน์ของห้องสมุดอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้ง

(2)

ห้องสมุดจะได้มีแนวทางในการวางแผนการจัดการทรัพยากรสารสนเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุด และมีงานวิจัยในอนาคต คือ การศึกษาปัจจัยอื่นๆ เพิ่มเติมในรูปแบบงานวิจัยเชิงคุณภาพต่อไป

คำสำคัญ: ฐานข้อมูลออนไลน์ หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ความตั้งใจ

Independent Study Title	FACTORS AFFECTING ONLINE DATABASE SELECTION BY THAMMASAT UNIVERSITY GRADUATE STUDENTS
Author	Miss Kwanchanok Sathapornpiboon
Degree	Master of Science Program (Management Information Systems)
Department/Faculty/University	Management Information Systems Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent Study Advisor	Associate Professor Nitaya Wongpinunwatana, Ph.D.
Academic Years	2015

ABSTRACT

The purpose of this paper was to study factors affecting online database selection by Thammasat University graduate students and examine how past experiences moderated the relationship between satisfaction and user intention. Survey research was used with 201 samples, all Thammasat University graduate students with experience using online databases. Data was gathered by an online questionnaire.

Results were that information literacy and satisfaction influenced online database selection. High user intent related to expectation and perceived performance being confirmed. In addition, past experience did not moderate the relationship between satisfaction and user intention.

These findings may be useful in promoting library training and improving acquisitions policies by focusing on budgetary data and statistics. Future research might study the various samples in more depth.

Keywords: Online databases, Thammasat University Libraries, Intention.