

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ระบบจัดการเอกสารในองค์กร
ชื่อผู้เขียน	นายฉัตรพงศ์ ไทยอาษา
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	รองศาสตราจารย์ปัญจราศี ปุณณชัยยะ
ปีการศึกษา	2558

บทคัดย่อ

รายงานการศึกษาอิสระนี้เป็นการปรับใช้ระบบ Enterprise Content Management (ECM) โดยที่นำระบบ Alfresco ที่ได้มาจากกระบวนการคัดเลือกโดยวิธีการให้คะแนนถ่วงน้ำหนัก (Weight score) มาปรับใช้กับการจัดการเอกสาร การควบคุมเอกสาร การแก้ปัญหาเรื่องเอกสารสูญหาย และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการจัดการเอกสาร ของแผนกโครงการบริษัท สโตน แอปเปิ้ล คอนซัลติ้ง จำกัด เพื่อเป็นการนำร่องในการปรับใช้ระบบ Alfresco กับแผนกอื่นๆ ในบริษัทต่อไป

ในการปรับใช้ระบบ Alfresco ที่มีสถาปัตยกรรมแบบ Web based ผู้พัฒนาจำเป็นต้องปรับปรุงข้อกำหนดของระบบในฟังก์ชัน ต่างๆ ได้แก่ ฟังก์ชัน Select Content Type ฟังก์ชัน Manage Content Version และฟังก์ชัน Search Content รวมทั้งพัฒนาฟังก์ชันการจัดทำรายงานขึ้นใหม่ เพราะระบบ Alfresco เดิมนั้นไม่มีฟังก์ชันนี้ ซึ่งในการพัฒนาฟังก์ชันใหม่นี้ ผู้พัฒนาได้ติดตั้งส่วนเสริม Alfresco Audit Share สำหรับบันทึกกิจกรรมของผู้ใช้งานลงฐานข้อมูล PostgreSQL ซึ่งเป็นฐานข้อมูลที่ติดตั้งมาพร้อมกับระบบ Alfresco และใช้ JasperReports เป็นเครื่องมือสำหรับจัดทำรายงาน

ผลการปรับใช้วิเคราะห์โดยใช้แบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศของ Delone&McLean ทฤษฎี TAM และทฤษฎี TRA เป็นกรอบแนวคิดในการสรุปผลการประเมินการปรับใช้ระบบ Alfresco สำหรับโครงการนำร่องนี้ พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่ 9 ใน 10 คนในแผนกโครงการมีความตั้งใจใช้ระบบ Alfresco โดยปัจจัยที่มีผลต่อความตั้งใจดังกล่าวได้แก่ คุณภาพของระบบในด้าน การเข้าถึงฟังก์ชันต่างๆ ของระบบและระยะเวลาในการตอบสนองที่รวดเร็ว คุณภาพของสารสนเทศ ในด้านความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลเอกสารที่จัดเก็บในระบบ และทัศนคติของผู้ใช้ที่มีต่อ

ระบบ alfresco ว่าเป็นโปรแกรมที่น่าใช้ ซึ่งเป็นผลมาจากการรับรู้ในความง่ายของระบบ และการรับรู้ถึงประโยชน์ของระบบที่ช่วยแก้ปัญหาการสูญหายของเอกสาร และช่วยให้การทำงานด้านการจัดเอกสารดีขึ้น เร็วขึ้น และสะดวกขึ้น

คำสำคัญ: ระบบจัดการเอกสารในองค์กร เว็บแอปพลิเคชัน

Independent Study Title	ENTERPRISE CONTENT MANAGEMENT: ECM
Author	Mr. Chattapong Thaiarsa
Degree	Master of Science Program (Management Information Systems)
Department/Faculty/University	Management Information Systems Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent Study Advisor	Assoc.Prof.Panjarasee Punnachaiya
Academic Years	2015

ABSTRACT

Enterprise content management (ECM) was implemented in the project department of Stone-Apple Consulting Co., Ltd., Bangkok, Thailand, a leading player in outsourcing and application development services with over 230 employees and more than 30 professional consultants. A pilot program to implement ECM was intended to efficiently manage and control documents, solving problems such as lost documents and improving company work processes.

Alfresco web application framework was selected by the weighted score method. To implement Alfresco, some functions needed to be modified, such as select content type, manage content version and search content, and also develop report function, which is not provided. To develop the report function, Alfresco Audit Share had to be installed to record user activity in the database and use JasperReports Library to generate reports.

The DeLone-McLean model of information system success, the technology acceptance model (TAM) and the theory of reasoned action (TRA) were applied as frameworks to analyze results of Alfresco implementation. These results showed that 9 out of 10 project department employees intended to use Alfresco in future because of qualities in system response time and ability to access different functions, data accuracy and completeness of documentation, and user attitudes about Alfresco in

system attractiveness. This was affected by perceived ease of use and usefulness in recovering lost documents and efficiently managing others.

Keywords: Enterprise content manament, Alfresco, JasperReports, ECM