

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	แผนกลยุทธ์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ กรณีศึกษา บริษัท ทูคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) หน่วยงานดิจิทัล แพลตฟอร์ม
ชื่อผู้เขียน	นางสาวปัญจรัตน์ เต็มโคตร
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	อาจารย์ ดร.สุรัตน์ โคอินทรางกูร
ปีการศึกษา	2558

บทคัดย่อ

หน่วยงานดิจิทัล แพลตฟอร์ม (Digital Platform, DPD) เป็นหน่วยงานของบริษัท ทูคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) มีหน้าที่ในการให้บริการสื่อดิจิทัล และสร้างซอฟต์แวร์ให้แก่ บริษัท ทูคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์คอนเวอร์เจนซ์ของบริษัท โดยมีบริการต่างๆ อาทิเช่น ดาวน์โหลดเพลง ดูหนัง เว็บไซต์ และแอปพลิเคชัน หน่วยงาน ดิจิทัล แพลตฟอร์ม บริการสื่อดิจิทัล และซอฟต์แวร์ของหน่วยงาน ดิจิทัล แพลตฟอร์ม นั้นเป็นบริการเพื่อสนับสนุน และเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจหลักของกลุ่มทู คอร์ปอเรชั่น ทั้งทูออนไลน์ ทูมูฟ และทูวิชั่นส์ ซึ่งยุทธศาสตร์คอนเวอร์เจนซ์เป็นปัจจัยหลักในการเพิ่มยอดผู้ใช้บริการ และทำให้ลูกค้ามีความผูกพันกับบริการต่างๆ ของกลุ่มทู

จากเป้าหมายของหน่วยงานนั้นมุ่งเน้นในการสร้าง หรือพัฒนาสื่อดิจิทัลที่ตรงต่อความต้องการของตลาด สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นำเสนอผลิตภัณฑ์สู่ตลาดได้อย่างรวดเร็ว และมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ต่ำ โดยการจัดทำแผนกลยุทธ์ในครั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางให้แก่หน่วยงานดิจิทัล แพลตฟอร์ม เพื่อนำไปจัดทำแผนกลยุทธ์ที่เหมาะสมแก่หน่วยงาน และปรับปรุงหน่วยงานให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ด้วยการพัฒนาระบบที่มีคุณภาพ ตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่มีค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม และระบบสามารถสร้างผลลัพธ์ที่ดี เพื่อให้องค์กรสามารถแข่งขันกับคู่แข่งได้

คำสำคัญ: แผนกลยุทธ์ บริษัท ทูคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ดิจิทัล แพลตฟอร์ม คุณภาพของซอฟต์แวร์

Independent Study Title	AN INFORMATION TECHNOLOGY MASTER PLAN FOR THE TRUE CORPORATION PUBLIC COMPANY LIMITED DIGITAL PLATFORM DEPARTMENT.
Author	Miss Panjarat Temkode
Degree	Master of Science Program (Management Information Systems)
Major Field/Faculty/University	Management Information Systems Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent Study Advisor	Dr.Surat Kointarangkul
Academic Years	2015

ABSTRACT

The digital platform department (DPD) of True Corporation Public Company Limited, a communication conglomerate in Thailand, is responsible for providing digital media services and creating software to achieve strategic convergence. Relating to digital media, it provides such services as downloading music, movies, website and applications. It supports and strengthens the core businesses of The True Corporation:, Thailand's largest cable TV provider TrueVisions, its largest ISP True Internet and one of Thailand's largest mobile operators, True Move. Convergence strategy may be used to increase customer engagement with the group's service.

To create and develop digital media to meet market requirement, it is necessary to operate efficiently, quickly delivering products to the market at low cost. The SPS was guided in preparing a strategic plan to improve service quality, meeting customer needs, and saving costs for better competitive results.

Keywords: Strategy Plan, True Corporation, Digital Platform, Software Quality

กิตติกรรมประกาศ

การจัดทำแผนกลยุทธ์ในครั้งนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความช่วยเหลือจากหลายฝ่าย ขอขอบคุณ อาจารย์ ดร.สุรัตน์ โคอินทรางกูร ที่กรุณาสละเวลาเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งได้ให้คำปรึกษา ข้อชี้แนะ และความช่วยเหลือ อีกทั้งเลี้ยงอาหารกลางวันหลายมื้ออีกด้วย และขอกราบขอบพระคุณ ดร.เฉลิมศักดิ์ เลิศวงศ์เสถียร ที่กรุณาเสียสละเวลาเข้าร่วมเป็นกรรมการสอบประมวลผล และให้ความกรุณาในการแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ รวมทั้งเจ้าหน้าที่โครงการปริญญาโท สาขาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการทุกท่านที่คอยให้การช่วยเหลือ และสนับสนุนข้าพเจ้าตลอดการศึกษา ข้าพเจ้าขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ คุณสิทธิชัย ตีรอด หน่วยงาน ดิจิทัล แพลตฟอร์ม บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และพี่ๆ น้องๆ ในหน่วยงาน ที่ให้ความร่วมมือ และสนับสนุนข้อมูลที่ใช้ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ครั้งนี้

สุดท้ายนี้ ขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ครอบครัวของข้าพเจ้า และเพื่อนๆ ที่ให้กำลังใจ คอยช่วยเหลือกัน และกัน อีกทั้งให้การสนับสนุนข้าพเจ้าเป็นอย่างดีเสมอมา

นางสาวปัญจรัตน์ เต็มโคตร