

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	การแบ่งปันข้อมูลการดูแลสุขภาพบนเครือข่ายสังคมออนไลน์
ชื่อผู้เขียน	นายพุฒิสรณม์ ย่อมเจริญ
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ	รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา วงศ์ภินันท์วัฒนา
ปีการศึกษา	2558

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณในรูปแบบของการสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการแบ่งปันข้อมูลการดูแลสุขภาพบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามออนไลน์ จากผู้ใช้งานเครือข่ายสังคมออนไลน์เฟซบุ๊กในประเทศไทยทั้งสิ้น 187 คน ข้อมูลที่ได้จะถูกนำมาวิเคราะห์ตามหลักสถิติ การวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นอย่างง่าย (Simple Linear Regression Analysis) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลจากการวิจัยพบว่า (1) การรับรู้ความสามารถของตนเอง (Self-efficacy) ส่งผลเชิงบวกต่อความคาดหวังในผลของการกระทำ (Outcome Expectation) (2) ปัจจัยที่ส่งผลเชิงบวกต่อพฤติกรรมการแบ่งปันข้อมูล (Information Sharing Behavior) ได้แก่ การรับรู้ความสามารถของตนเอง ความคาดหวังในผลของการกระทำ ความเพลิดเพลินในการช่วยเหลือผู้อื่น (Enjoyment in Helping Others) ความแข็งแกร่งของการเกาะเกี่ยวกันทางสังคม (Strength of Social Ties) และความเชื่อมั่นในข้อมูล (Trust in Information) ซึ่งประกอบด้วย มิติด้านคุณภาพตามเนื้อแท้ (Intrinsic Quality) มิติด้านปฏิสัมพันธ์ (Interactional) และมิติด้านการนำเสนอ (Presentation) โดยความเชื่อมั่นในข้อมูลเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการแบ่งปันข้อมูลการดูแลสุขภาพบนเครือข่ายสังคมออนไลน์มากที่สุด

งานวิจัยในอนาคตจึงอาจทำการศึกษาเพิ่มเติมโดยมุ่งเน้นที่ปัจจัยดังกล่าวมากขึ้น เนื่องจากตัวแบบความเชื่อมั่นในข้อมูลที่ประยุกต์ใช้ในงานวิจัยนี้ เป็นการศึกษาเบื้องต้นที่ประเมินจากการรับรู้ของผู้ใช้งานข้อมูลเป็นหลัก (User-centric) แต่มิได้ศึกษาลึกลงไปว่าผู้ใช้งานข้อมูลทำการประเมินข้อมูลเหล่านั้นอย่างไร

ผลของการวิจัยนี้ก่อให้เกิดความเข้าใจและขยายกรอบแนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรม การแบ่งปันข้อมูลบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ ซึ่งแต่เดิมปัจจัยความเชื่อมั่นในงานวิจัยในอดีต มักกล่าวถึง มิติความเชื่อมั่นในตัวบุคคลและความเชื่อมั่นในเทคโนโลยีเท่านั้น แต่ในงานวิจัยนี้ได้ทำการศึกษาถึง ปัจจัยความเชื่อมั่นในข้อมูลร่วมด้วย นอกจากนี้ยังสามารถนำผลที่ได้ไปเป็นแนวทางให้กับหน่วยงาน สาธารณสุขที่เกี่ยวข้องนำไปวิเคราะห์หาแนวทางให้ความรู้แก่บุคคลทั่วไปเพื่อให้เกิดการแบ่งปันข้อมูล ดังกล่าวได้อย่างเหมาะสมต่อไป

คำสำคัญ: ความเชื่อมั่น ความน่าเชื่อถือ คุณภาพของข้อมูล การดูแลสุขภาพ การแบ่งปันข้อมูล

Independent Study Title	HEALTHCARE INFORMATION SHARING THROUGH SOCIAL NETWORKS
Author	Mr. Puttisorn Yomcharoen
Degree	Master of Science Program (Management Information Systems)
Department/Faculty/University	Management Information Systems Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent Study Advisor	Associate Professor Nitaya Wongpinunwatana, Ph.D.
Academic Years	2015

ABSTRACT

Survey research studied factors influencing healthcare information-sharing on social networks. An online survey gathered information from 187 Facebook users in Thailand. Data was analyzed by simple linear and multiple regressions.

Results were that self-efficacy had a positive effect on outcome expectation. Factors positively affecting information-sharing were self-efficacy, outcome expectation, enjoyment in helping others, strength of social ties, and most influentially, trust in information. The last-mentioned consisted of intrinsic quality, interactivity, and presentation. Trust in information was added to the traditional personal trust and trust in a system.

These findings may be used as guidelines for health departments to educate people how to evaluate trust in information, leading to appropriate information-sharing in future. They may also improve understanding and expand notions about information-sharing on social networks. Future research may focus more on trust in information, which was considered from user perception without investigating how information was evaluated.

Keywords: Trust, Reliability, Information quality, Healthcare, Information sharing

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้จะบรรลุตามเป้าหมายมิได้เลย หากมิได้รับความเมตตาจาก รศ.ศาสตราจารย์ ดร.นิตยา วงศ์ภินันท์วัฒนา อาจารย์ที่ปรึกษา ในการแนะนำแนวทางการทำงาน ต่างๆ ตั้งแต่การพัฒนากรอบแนวคิดงานวิจัยจนถึงการวิเคราะห์ผลทางสถิติ รวมถึงการให้ ข้อเสนอแนะในการปรับแก้ไขข้อผิดพลาดต่างๆ ซึ่งผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอบคุณเจ้าหน้าที่โครงการ โดยเฉพาะพี่แอน CVO ที่คอยกระตุ้นให้งานวิจัยดำเนินไป ตามกำหนดการอย่างที่เราควรจะเป็น

ขอบคุณแก๊งเด็กอาจารย์นิตที่มาร่วมนั่งทำงานด้วยกันที่มหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นการสร้าง บรรยากาศการทำงานที่ดีให้แก่ผู้วิจัย รวมถึงขอบคุณแก๊งเด็กอาจารย์ข้าวและเพื่อนนักศึกษา MSMIS รุ่น 9 ที่ได้ร่วมแลกเปลี่ยนแนวทางการทำงานต่างๆ

ขอบคุณพ่อแม่จำทุกท่านที่สละเวลาในการตอบและช่วยกระจายแบบสอบถาม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง แอดมินเฟซบุ๊กแฟนเพจ Spartan Doctor ที่ให้เกียรติช่วยโพสต์แบบสอบถามลง บนเพจ ทำให้การเก็บข้อมูลดำเนินไปได้อย่างรวดเร็ว

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณครอบครัว ทั้งพ่อ แม่ พี่ชาย ญาติๆ รวมถึงคุณแฟนที่เข้าใจ คอย สนับสนุนและเป็นกำลังใจที่สำคัญแก่ผู้วิจัยเสมอมา

นายพุดธิสรณ์ ย่อมเจริญ