

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศในองค์กร
ชื่อผู้เขียน	นางสาวสุพิชญา อาชวจิตตา
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา วงศ์ภินันท์วัฒนา
ปีการศึกษา	2557

### บทคัดย่อ

ปัจจุบันสารสนเทศเข้ามามีบทบาทต่อการดำเนินธุรกิจเป็นอย่างมาก แต่ความเสี่ยงทางธุรกิจที่พบมากเป็นอันดับต้นๆ คือการรับเอาเทคโนโลยีมาใช้โดยไม่ได้คำนึงถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระดับที่เพียงพอควบคู่กันไปด้วย ดังนั้นการรักษาความมั่นคงปลอดภัยต่อการใช้ระบบสารสนเทศในองค์กรถือเป็นเรื่องสำคัญ องค์กรจำเป็นต้องทบทวนบทบาทและเพิ่มระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ให้มากขึ้น นอกจากนี้ ผู้บริหารระดับสูงยังจะต้องเร่งสร้าง การตระหนัก ในเรื่องการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลบนระบบสารสนเทศให้เกิดแก่พนักงาน ลูกจ้างและ ผู้ถือหุ้นอื่นๆ รวมทั้งปลูกฝังจริยธรรมในการเผยแพร่ข้อมูลซึ่งเป็น สินทรัพย์ ที่สำคัญของบริษัทออกไปภายนอก เนื่องจากการทำให้พนักงานในองค์กรตระหนักถึงการใช้ระบบสารสนเทศในองค์กรจะมีส่วนช่วยให้องค์กรมีระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่สูงขึ้น ผู้วิจัยจึงทำการศึกษาวามีปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการใช้ระบบสารสนเทศ โดยงานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณประเภทการวิจัยเชิงสำรวจ โดยรวบรวมข้อมูลจากพนักงานในองค์กรที่มีรายชื่อจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจำนวน 240 ชุดและนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์สมการถดถอยโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตระหนักถึงความปลอดภัยต่อการใช้ระบบสารสนเทศในองค์กร ซึ่งผลของงานวิจัยนี้แสดงให้เห็นว่า การรับรู้ถึงภัยคุกคาม การฝึกอบรมและให้ความรู้ ความรู้ความเข้าใจในระบบสารสนเทศ ล้วนส่งผลต่อการตระหนักถึงความปลอดภัย และเมื่อพนักงานเกิดความตระหนักแล้วยังส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้ระบบสารสนเทศในองค์กรทำให้เกิดความตระหนักในการใช้งานมากขึ้น สุดท้ายก่อให้เกิดระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่สูงขึ้นนั่นเอง ประโยชน์ที่ได้จากการวิจัยนี้ทำให้ทราบถึงระดับการรักษาความมั่นคง

(2)

ปลอดภัยของสารสนเทศในองค์กร อีกทั้งจะช่วยให้ผู้ใช้ตระหนักถึงความปลอดภัยในการใช้สารสนเทศในองค์กร และสามารถนำไปเป็นแนวทางให้องค์กรกำหนดนโยบายการควบคุมดูแลการใช้ระบบสารสนเทศ

**คำสำคัญ:** ระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัย, การตระหนักถึงความปลอดภัย, ระบบสารสนเทศ

Independent Study Title	FACTORS AFFECTING THE SECURITY LEVEL OF INFORMATION SYSTEM IN ORGANIZATION
Author	Miss Supichaya Archavajirada
Degree	Master of Science Program
Department/Faculty/University	In Management Information Systems Faculty of Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent Study Advisor	Associate Professor Dr.Nitaya Wongpinunwatana
Academic Years	2014

### ABSTRACT

Nowadays Information System plays a vital role in running businesses. However, top ranking of their risk is to adopt technology to the organization by not taking the consideration in high level of data security, simultaneously. Technically, data security for organization's information system is very important. Thus, organization would review and raise security's level. Besides, management has to promote not only realization in data security's importance to all staffs, stakeholders, and shareholders but also ethic by not to externally broadcasting organization's data, which is very important organization's asset. This practice tends to help organization to have higher data security's level. Researcher studies factors affecting to level of Information System's data security. This research is a quantitative survey study by collecting data from staffs in the organization, being public company limited total 240 copies. Then, all data is analyzed by regression equation to study factors affecting to realization in data security within the organization. The result of this research represents that risk's awareness, training, and learning in information system altogether impacting to realization in data security. If staffs start realizing in importance of data security, level of its will increase, absolutely. The benefit of research can help to understand level of information system's data security in the

(4)

organization and can be guideline for organization to set up policy and monitor information system usage.

**Keywords:** security of information systems, security awareness, information systems