

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ข้อนำและผลของการใช้เทคโนโลยีการทำงานร่วมกันผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในสถาบันการศึกษา
ชื่อผู้เขียน	นายปรัชญา ชันธนิยม
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มพุดายาส ทองมาก
ปีการศึกษา	2557

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยการใช้เทคโนโลยีการทำงานร่วมกันผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์และสมรรถนะของทีมนักศึกษา ในสถาบันการศึกษา โดยผสมผสานกลุ่มปัจจัยจาก 2 ทฤษฎีพื้นฐาน คือ ทฤษฎีรวมของการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี (UTAUT) และทฤษฎีความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยี (TTF) ที่ประกอบด้วยปัจจัยสิ่งอำนวยความสะดวก อิทธิพลทางสังคม ความคาดหวังในประสิทธิภาพ ความคาดหวังในความพยายาม การรับรู้ถึงความเหมาะสมของเทคโนโลยีต่อลักษณะของกิจกรรมที่ทำ (Co-creation) และการรับรู้ถึงความเหมาะสมของเทคโนโลยีต่อลักษณะของการสื่อสาร (Asynchronous) โดยกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาคือ นักศึกษาที่ใช้งานเทคโนโลยีการทำงานร่วมกันผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยไม่จำเป็นต้องใช้งานในเวลาเดียวกัน (Asynchronous) มาใช้งานเพื่อร่วมกันสร้างแนวความคิด หรือเพื่อร่วมกันตัดสินใจในการสร้างสารสนเทศ จำนวน 234 ชุด เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ (Online Questionnaire) และแบบเอกสาร และนำมาตรวจสอบความน่าเชื่อถือโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha) การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (Correlation) ตรวจสอบความสัมพันธ์เชิงเส้น การวิเคราะห์ปัจจัย (Factor Analysis) จัดกลุ่มความสัมพันธ์ของปัจจัย และใช้ค่าองค์ประกอบความแปรปรวน (Variance inflation factor : VIF) และค่าการยอมรับ (Tolerance) ตรวจสอบภาวะความสัมพันธ์ร่วมเชิงพหุเชิงเส้น (Multicollinearity) จากนั้นจึงใช้การวิเคราะห์การถดถอย (Linear & Multiple Regression Analysis) ในการทดสอบสมมติฐาน

ผลการวิจัยพบว่าสมรรถนะของทีมนักศึกษาที่เพิ่มขึ้นจะแปรผันตามปริมาณการใช้งานเทคโนโลยีในการทำงานร่วมกันผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นผลมาจากการมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่

ดี อิทธิพลทางสังคม การรับรู้ถึงความเหมาะสมของเทคโนโลยีต่อลักษณะของกิจกรรมที่ทำ (Co-creation) และการรับรู้ถึงความเหมาะสมของเทคโนโลยีต่อลักษณะของการสื่อสาร (Asynchronous) การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ให้แนวทางที่เป็นประโยชน์แก่ผู้บริหารสถาบันศึกษาให้ได้ทราบ และตระหนักถึงปัจจัยที่มีความสำคัญ อันได้แก่ การใช้งานเทคโนโลยีการทำงานร่วมกันผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ซึ่งมีอิทธิพลต่อสมรรถนะของทีมงานนักศึกษา เพื่อนำมาใช้ในการประยุกต์ พัฒนา หรือปรับปรุง ในการกำหนดนโยบายหรือกลยุทธ์ที่ช่วยสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานและเครื่องมือที่เอื้อประโยชน์ต่อการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีการทำงานร่วมกันผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาในการเพิ่มประสิทธิภาพทางการศึกษาต่อไป

คำสำคัญ: สมรรถนะของทีมงาน เทคโนโลยีการทำงานร่วมกันผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี ทฤษฎีความเหมาะสมระหว่างงานและเทคโนโลยี

Independent Study Title	ANTECEDENTS AND CONSEQUENCES OF E-COLLABORATION USE IN ACADEMIC INSTITUTIONS
Author	Mr. Pratchaya Khanthaniyom
Degree	Master Science
Department/Faculty/University	Management Information Systems Faculty of Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent Study Advisor	Asst.Prof.Dr.Mathupayas Thongmak
Academic Years	2014

ABSTRACT

The objective of this study is to explore factors relating to e-collaboration use and group performance in academic institutions, by combining two theories: Unified Theory of Acceptance and Use of Technology and Task-Technology Fit. Six factors consist of facilitating conditions, social influence, performance expectancy, effort expectancy, perceived fit to nature of activity (Co-creation) and perceived fit to nature of interaction (Asynchronous). Samples were students using asynchronous e-collaboration tool to support their team tasks. Data were collected using online questionnaire and paper-based questionnaires. Results show that e-collaboration uses in academic institutions were affected by facilitating conditions, social influence, perceived fit to nature of activity (Co-creation) and perceived fit to nature of interaction (Asynchronous). This study also provides suggestions to the management team of academic institutions to develop strategic plans to support e-collaboration uses and to improve academic performance of students.

Keywords: Group performance, E-Collaboration, Unified Theory of Acceptance and Use of Technology, Task-Technology Fit