

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	การยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่อระบบศาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Court) ของข้าราชการตุลาการศาลยุติธรรมไทย
ชื่อผู้เขียน	นางสาวปาลวี สรณูวัตร
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ	อาจารย์ ดร.สุรัตน์ โคอินทรางกูร
ปีการศึกษา	2557

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับใช้ระบบศาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Court) ของข้าราชการตุลาการศาลยุติธรรมไทย เพื่อสามารถนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาไปใช้ในการกำหนดแนวทางเตรียมความพร้อม เพื่อที่จะพัฒนาและนำระบบศาลอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงระบบสารสนเทศอื่นๆที่มีลักษณะคล้ายกันนี้ มาประยุกต์ใช้ดำเนินงานของศาลในอนาคต เพื่อให้เกิดการปรับตัวในองค์กรในการยอมรับใช้ระบบสารสนเทศ อันจะนำไปสู่ความร่วมมือในการใช้งานระบบศาลอิเล็กทรอนิกส์ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

โดยการศึกษาในครั้งนี้ ได้นำทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี Technology Acceptance Model (TAM) ซึ่งเป็นแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีที่นักวิจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศยอมรับและใช้กันอย่างกว้างขวาง รวมถึงแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มาเป็นกรอบในการศึกษาวิจัยการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในมุมมองความแตกต่างของแต่ละบุคคล (Individual Differences) สำหรับประชากรในการศึกษา คือ ผู้พิพากษาศาลชั้นต้นและผู้ช่วยผู้พิพากษา และใช้เทคนิคการวิจัยเชิงสำรวจ ซึ่งเก็บข้อมูลความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับในการใช้ระบบศาลอิเล็กทรอนิกส์ด้วยแบบสอบถาม ซึ่งได้รับกลับคืนมาจำนวน 343 ฉบับ การวิเคราะห์ข้อมูลดำเนินการด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS โดยทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติการวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นแบบพหุ (Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้ระบบศาลอิเล็กทรอนิกส์ มี 3 ปัจจัย คือ การรับรู้ว่าคุณภาพเทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ การรับรู้ว่าคุณภาพเทคโนโลยีสารสนเทศใช้งานง่ายและ

บรรทัดฐาน โดยมี 9 ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อการรับรู้ว่าคุณภาพเทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ ได้แก่ ปัจจัยบรรทัดฐาน ภาพลักษณ์ ความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับงาน คุณภาพของผลลัพธ์ การสื่อสารถึงผลลัพธ์ พื้นหลังประสบการณ์ การอบรมการใช้งาน การสนับสนุนจากองค์กรและการรับรู้ว่าคุณภาพเทคโนโลยีสารสนเทศใช้งานง่าย และมี 3 ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อการรับรู้ว่าคุณภาพเทคโนโลยีสารสนเทศใช้งานง่าย ได้แก่ พื้นหลังประสบการณ์ การอบรมการใช้งานและการสนับสนุนจากองค์กร สำหรับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้ระบบศาลอิเล็กทรอนิกส์ของกลุ่มผู้พิพากษามากที่สุด คือ การรับรู้ว่าคุณภาพเทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ ซึ่งมีปัจจัยภายนอกที่สำคัญที่สุดต่อปัจจัยดังกล่าวคือ ความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับงาน ดังนั้นผู้บริหารศาลยุติธรรมควรให้ความสำคัญกับปัจจัยดังกล่าวเป็นอันดับแรก เนื่องจากเป็นกลไกสำคัญที่สามารถกระตุ้นบุคคลากรกลุ่มผู้พิพากษาให้เกิดความตั้งใจในการปรับตัวเพื่อใช้ระบบศาลอิเล็กทรอนิกส์ อันจะนำไปสู่ความร่วมมือในการใช้ระบบดังกล่าวตามความคาดหวังขององค์กรต่อไป

คำสำคัญ: การยอมรับการใช้เทคโนโลยี, ระบบศาลอิเล็กทรอนิกส์, เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการ

Independent Study Title	TECHNOLOGY ACCEPTANCE TOWARDS E-COURT INITIATIVE FOR JUDGES IN THAI COURT OF JUSTICE
Author	Miss Palawee Sornnuwat
Degree	Master of Science Program
Department/Faculty/University	In Management Information Systems Faculty of Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent Study Advisor	Dr. Surat Ko-intarangkul
Academic Years	2014

ABSTRACT

Information and communication technology (ICT) is increasingly used and applied in court processes worldwide. This paper aims to explore factors influencing behavioral intention of information system use by judges in court of justice for e-Court initiative in Thailand. The result can be useful in preparing and managing the people adoption within organization and finally brings the success of using information system in the future.

The study used Technology Acceptance Model (TAM) to measure the judges' acceptance by applied the quantitative research methodology for gathering data using questionnaire. The questionnaire was measured the perceptions on acceptance factors and find the relationship between 8 external factors (Individual Differences) and dependent factors within the research framework of the study. There were 343 questionnaires returned then data was analyzed by statistical methods using SPSS.

The study analysis shows that the external factors influencing judges' perception on e-Court use acceptance were: subjective norm, image, job relevance, output quality, result demonstrability, prior experience, training and organization support. However, job relevance is the important factor influencing perceived

usefulness while prior experience is the strong factor influencing perceived ease of use. And perceived usefulness plays the most importance role that lead to the acceptance of e-Court use by judges.

The research outcome can provide useful information to assist the organization improving the capacity for success in implementing the e-Court initiative. Moreover, the study can also proceed as a guideline for the e-Court initiative implementation in Thailand.

Keywords: Technology Acceptance, Electronic Court System, e-Court, Management Information System