

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับและความตั้งใจนาระบบสำนักงานเสมือนมาใช้ในองค์กร
ชื่อผู้เขียน	นายภัทรพงษ์ ยมนา
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	อาจารย์ ดร.สุรัตน์ โคอินทรางกูร
ปีการศึกษา	2557

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับและความตั้งใจนาระบบสำนักงานเสมือนมาใช้ในองค์กร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับและความตั้งใจนาระบบสำนักงานเสมือน (Virtual office) มาใช้งานในองค์กร และเพื่อรวบรวมข้อมูลให้กับองค์กร โดยสามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการตัดสินใจนาระบบสำนักงานเสมือนจริงมาใช้ในองค์กรต่อไป

กรอบการวิจัยในการศึกษาครั้งนี้ เกิดจากการประยุกต์กรอบแนวคิดด้านเทคโนโลยีองค์กรและสิ่งแวดล้อม (Technology - Organization - Environment (TOE) framework) และเพิ่มเติมปัจจัยความไว้วางใจพนักงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาคือตัวแทนพนักงานระดับต่างๆ ในองค์กร จำนวน 390 คน ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม แล้วจึงใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดกลุ่มความสัมพันธ์ของตัวแปรด้วย Factor Analysis การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

จากการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามในการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรเป้าหมายจำนวน 390 คน สามารถสรุปผลการวิจัยได้ว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับและความตั้งใจนาระบบสำนักงานเสมือนมาใช้ในองค์กร มีทั้งสิ้น 6 ปัจจัย คือ ความรับรู้ถึงประโยชน์ แรงผลักดันจากสถานะแวดล้อม ความไว้วางใจต่อพนักงาน ความเข้ากันได้ของเทคโนโลยี การสนับสนุนจากผู้บริหารขององค์กร และความสามารถทางการเงิน ดังนั้น ในการนาระบบสำนักงานเสมือนมาใช้ ผู้บริหารองค์กรควรศึกษาระบบสำนักงานเสมือนและเทคโนโลยีที่ใช้ให้เหมาะสม รวมถึงการวางแผนการใช้งานและกำหนดนโยบายหรือข้อกำหนดให้เหมาะกับกลยุทธ์ขององค์กร อีกทั้งต้องให้ความรู้และความเข้าใจแก่พนักงานเพื่อให้ยอมรับรูปแบบการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งรวมถึงการผลักดันและกระตุ้นให้ใช้งาน

(2)

อย่างจริงจังด้วย อันจะนำไปสู่การยอมรับและให้ความร่วมมือในการใช้งานระบบสำนักงานเสมือนตามความคาดหวังขององค์กรต่อไป

คำสำคัญ: ระบบสำนักงานเสมือน, การทำงานนอกสถานที่, การทำงานจากที่บ้าน, กรอบแนวคิดด้านเทคโนโลยี องค์กร และสิ่งแวดล้อม

Independent Study Title	FACTORS AFFECTING THE ACCEPTANCE AND INTENTION OF VIRTUAL OFFICE SYSTEMS ADOPTION IN ORGANIZATION
Author	Mr. Pattarapong Yomna
Degree	Master of Science Program
Department/Faculty/University	In Management Information Systems Faculty of Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent Study Advisor	Dr.Surat Ko intarangkul
Academic Years	2014

ABSTRACT

The objectives of this independence study are to examine the factors affecting the acceptance and intention of virtual office system adoption in organization, and to gather information as the organization guideline to decide whether to use a virtual office system in the future.

Technology - Organization - Environment (TOE) framework and, additional factor, Trust on employees, were adopted as a research framework. The data was collected from the representative sample of 390 people worked in different levels by questionnaires, and acquired data was analyzed by using statistical methods such as frequency, percentage, mean, standard deviation, factor analysis and multiple regression analysis.

The result of the study shows that 6 factors influence to the acceptance and intention of virtual office system adoption in organization. These factors are Usefulness awareness, Environmental pressure, Trust on employees, Technology compatibilities, Managerial support and Financial capability. Therefore, to adopt the virtual office system in the organization, the executives should study the virtual office systems and appropriate technology. Including the planning and implementation of policies or regulations to suit the organization strategy. Also, they

have to educate and motivate their employees to willing to change the lifestyle of work, including serious pushing and encouraging the adoption of the system . This will lead to achieve the organization expectations of the acceptance and cooperation in the use of virtual office system.

Keywords: Virtual office, work at outside, work at home, TOE framework