

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	แนวทางในการเสริมสร้างความตระหนักถึงการปฏิบัติตามระเบียบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางด้านสารสนเทศขององค์กรในการใช้อุปกรณ์สมาร์ตโฟนส่วนบุคคล
ชื่อผู้เขียน	นางสาวสลิสยา เอียดสุข
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	รองศาสตราจารย์ ดร.ศากุน บุญอิต
ปีการศึกษา	2557

บทคัดย่อ

ในปัจจุบันหลายองค์กรได้มีแนวความคิดที่อนุญาตให้พนักงานสามารถนำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เคลื่อนที่ส่วนบุคคลมาใช้ในการทำงานขององค์กรมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในขณะเดียวกันหลายองค์กรต่างตระหนักดีว่าพนักงานเป็นจุดอ่อนที่สำคัญที่ทำให้เกิดการรั่วไหลของข้อมูลสารสนเทศหรือแม้กระทั่งขาดความตระหนักในความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์ผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เคลื่อนที่ส่วนบุคคล อาจทำให้บุคลากรตกเป็นเหยื่อของการขโมยข้อมูลสารสนเทศหรืออาจจะเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศขององค์กรโดยตั้งใจหรือไม่ตั้งใจ ซึ่งความเสี่ยงเหล่านี้จะสามารถทำให้เกิดความเสียหายอย่างมีนัยสำคัญต่อชื่อเสียง ความน่าเชื่อถือขององค์กร ความเสียหายที่เป็นตัวเงินหรือแม้กระทั่งข้อได้เปรียบทางการแข่งขัน องค์กรจะต้องมุ่งเน้นการรักษาความปลอดภัยข้อมูลโดยสร้างนโยบายการรักษาความปลอดภัยข้อมูลเพื่อเป็นแนวทางสำหรับพนักงานในการปฏิบัติงาน ดังนั้นองค์กรจึงจำเป็นต้องทำความเข้าใจถึงปัจจัยที่กระตุ้นให้พนักงานปฏิบัติตามกฎระเบียบการรักษาความปลอดภัยข้อมูลขององค์กร เพื่อสนับสนุนการตระหนักถึงการรักษาความปลอดภัยข้อมูลขององค์กรให้สอดคล้องกับแนวทางการประกอบธุรกิจขององค์กร

การวิจัยนี้ใช้การสำรวจโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลและนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลด้วยโปรแกรม SPSS ซึ่งจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 447 ราย จากประชากรไทยที่ทำงานทั้งในองค์กรทั้งภาครัฐและภาคเอกชนและสามารถนำอุปกรณ์สมาร์ตโฟนส่วนบุคคลไปใช้ในที่ทำงานได้ พบว่าทัศนคติที่มีต่อการปฏิบัติตามนโยบายของพนักงาน ความเชื่อเกี่ยวกับกลุ่ม

อ้างอิงของพนักงาน การรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมของพนักงาน ความตระหนักต่อการรักษาความปลอดภัยข้อมูลของพนักงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อการปฏิบัติตามระเบียบการรักษาความปลอดภัยข้อมูลขององค์กรในการใช้อุปกรณ์สมาร์ตโฟนส่วนบุคคล

ผลจากการวิจัยนี้ นอกจากจะทำให้ทราบว่าความตระหนักต่อการรักษาความปลอดภัยข้อมูลของพนักงานนำมาซึ่งการปฏิบัติตามระเบียบการรักษาความปลอดภัยข้อมูลขององค์กรในการใช้อุปกรณ์สมาร์ตโฟนส่วนบุคคลแล้ว ยังทำให้เห็นว่าทัศนคติมีบทบาทในการทำหน้าที่เป็นสื่อตัวกลางเพียงบางส่วน (Partial mediator) ในการอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างความตระหนักถึงความปลอดภัยข้อมูลและความตั้งใจต่อการปฏิบัติตามระเบียบการรักษาความปลอดภัยข้อมูลขององค์กร

คำสำคัญ: การปฏิบัติตามระเบียบการรักษาความปลอดภัยข้อมูลขององค์กร

Independent Study Title	INFORMATION SECURITY POLICY COMPLIANCE AN EMPIRICAL STUDY OF INFORMATION SECURITY AWARENESS ON SMARTPHONE DEVICES
Author	Miss Salisa Adsuy
Degree	Master of Science Program
Department/Faculty/University	In Management Information Systems Faculty of Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent Study Advisor	Associate Professor Dr. Sakun Boon-Itt
Academic Years	2014

ABSTRACT

An increasingly trend of many organizations nowadays is allowing employees to bring their owned personal mobile devices into organizational workspaces. Meanwhile, the organizations realized that, the employees is a weakest link ,which is a cause of organizational information leak. Especially, when surfing social medias, they often lack the information security awareness. Consequently, organizational information, including other employee's profiles, can be disclosure by unintention. Such risk may affect to the privacy of individuals or even to the reliability of the organization. The damage is not only related to the reputation, but also to loss the competitive opportunity. By the reasons, organizations would realize factors to encourage the employees to comply the organizational security policy rigorously.

This work studies by questionnaires in order to collect employee's opinion and process by SPSS program. The results are collected from 447 Thai participants, who works for various organizations including both government and private sectors. According to the results, we found that the factors -- attitude towards behaviour, social influence, self-efficacy, and information security awareness -- have

positive effects to the intention to comply organizational security policy when the employees surf social medias thru personal mobile phones in workspaces.

Despite the results indicated the information security awareness positively related to intention to comply the information security policy, the results can also inform that the attitude act an important role as a partial mediator for explaining the relation between the information security awareness and the intention to comply organizational security policy.

Keywords: Information security policy compliance