

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	การตระหนักถึงข้อมูลสารสนเทศในการใช้เว็บไซต์สุขภาพ ในบริบทของประเทศไทย
ชื่อผู้เขียน	ธัญลักษณ์ รัตน์ปัญญาพร
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	รองศาสตราจารย์ ดร.ศากุน บุญอิต

บทคัดย่อ

ปัจจุบันอินเทอร์เน็ตได้เข้ามามีบทบาทที่สำคัญในการดำรงชีวิตของมนุษย์ และเป็นช่องทางสำคัญในการค้นหาข้อมูลสารสนเทศต่างๆ เว็บไซต์สุขภาพจึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการให้บริการสารสนเทศด้านสุขภาพที่หน่วยงานหรือองค์กรต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการให้สารสนเทศด้านสุขภาพในการรักษาโรคนำมาใช้งาน แต่เนื่องจากปัจจุบันเป็นยุคเทคโนโลยี Web 2.0 ที่ผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตสามารถสร้าง แบ่งปัน แสดงความคิดเห็น และโต้ตอบข้อมูลได้โดยง่าย ซึ่งทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยต่อการนำสารสนเทศมาใช้งาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการใช้งานที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ กล่าวคือ หากเว็บไซต์มีการให้บริการข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง ขาดคุณภาพ ย่อมทำให้ผู้ปฏิบัติเกิดความเสี่ยงต่อชีวิต ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษา การตระหนักถึงการใช้สารสนเทศด้านสุขภาพบนเว็บไซต์สุขภาพ โดยวัตถุประสงค์หลักในการวิจัยคือ เพื่อทราบถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจที่จะใช้งานเว็บไซต์สุขภาพ งานวิจัยนี้ได้พัฒนารอบงานวิจัยมาจากแนวความคิด The inter-organizational systems (IOS) ในการแลกเปลี่ยนข้อมูล และมีการประยุกต์ใช้แนวความคิดการตระหนักถึงการดูแลสุขภาพ และคุณภาพชีวิตตามแบบแผนความเชื่อด้านสุขภาพ (Health Belief Model) เข้ากับทฤษฎีแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (The Technology Acceptance Model) โดยทำการศึกษา ปัจจัย 5 กลุ่มหลัก ได้แก่ 1) การรับรู้คุณภาพของสารสนเทศบนเว็บไซต์สุขภาพ 2) การตระหนักถึงการดูแลสุขภาพ 3) การรับรู้ความเสี่ยงจากการใช้งานสารสนเทศด้านสุขภาพบนเว็บไซต์ 4) การรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งานเว็บไซต์ 5) ความตั้งใจที่จะใช้งานเว็บไซต์สุขภาพ งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการเก็บข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม เพื่อหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจที่จะใช้งานเว็บไซต์สุขภาพ โดยทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างผู้ที่เคยมีประสบการณ์การใช้งานเว็บไซต์สุขภาพในการรักษาโรค จำนวน 405 ชุด มาวิเคราะห์ผลทางสถิติ โดยผลวิจัยที่ได้

แสดงให้เห็นว่าการรับรู้คุณภาพของสารสนเทศของผู้ใช้งานเว็บไซต์มีอิทธิพลทางตรงต่อความตั้งใจที่จะใช้งานเว็บไซต์คุณภาพ และมีอิทธิพลทางอ้อมต่อความตั้งใจที่จะใช้งานเว็บไซต์ โดยมีการรับรู้ความเสี่ยงที่ได้รับจากการใช้งานสารสนเทศบนเว็บไซต์ และการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งานเว็บไซต์คุณภาพเป็นตัวกลางที่ส่งผลให้เกิดความตั้งใจที่จะใช้งานเว็บไซต์คุณภาพ นอกจากนี้การตระหนักถึงการดูแลคุณภาพและคุณภาพชีวิต มีอิทธิพลต่อการรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งานเว็บไซต์คุณภาพ

คำสำคัญ: การรับรู้คุณภาพของสารสนเทศบนเว็บไซต์คุณภาพ, การตระหนักถึงการดูแลคุณภาพ, การรับรู้ความเสี่ยงจากการใช้งานสารสนเทศด้านสุขภาพบนเว็บไซต์, การรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งานเว็บไซต์ และความตั้งใจที่จะใช้งานเว็บไซต์คุณภาพ

Independent Study Title	CONSUMERS' AWARENESS ON HEALTH INFORMATION-SEEKING BEHAVIOR IN THAILAND: A HEALTH CONSUMER PERSPECTIVE
Author	Miss. Thanyalak Ratpanyaporn
Degree	Master of Science Program
Major Field/Faculty/University	In Management Information Systems Faculty of Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent Study Advisor	Associate Professor Dr. Sakun Boon-itt
Academic Years	2014

ABSTRACT

The Internet has become an important channel for disseminating information tied to the practice of healthcare. Importantly, Web-based health information can reside within a wide variety of resources online. As its availability grows, so does the population of individuals consuming health information on the Web. (Yi, Yoon, Davis and Lee, 2013) The internet is an open source environment. The proliferation of user-generated content is viewed as a by-product of the so-called "Web 2.0" environment. The essential premise is that given efficient means of information sharing and participation, collective benefits will emerge from aggregated individual contributions. (Flanagin and Metzger, 2008)

Despite the fact that the Internet health information has begun to play an increasingly important role in human's health in modern life, some disadvantages have been identified. These include internet information overload, dissemination of misleading information and information divide because of disparities in computer access and usage. Others worry that the Internet contains incomplete and inaccurate information. Some information may be outdated, and some information may not be validated by the sponsor of the website having commercial interests in providing information, or not quality controlled, which may directly harm patients by

misdirecting a treatment decision. The aims of this study are to understand the factors affecting consumers' intention to use of disease information on the Internet. To explain the consumers' awareness on health information-seeking behavior in Thailand, we used the technology acceptance model (TAM) (Davis, 1989) by adding antecedents and mediating variables: health consciousness, perceived information quality as antecedents and perceived risk as mediating. Testing of the research model was accomplished via a field experience involving 405 online users who had searched for health information on the Web. Overall, the results largely support the proposed model, the intention to use health information on the internet is affected by perceived information quality, perceived usefulness is positively affected by health consciousness but negatively affected by perceived risk and perceived risk is negatively affected by perceived information quality.

Keywords: Perceived information quality, Health consciousness, Perceived risk, Perceived usefulness and Intention to use