

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความอยู่ดีมีสุข ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานของคนวัยทำงาน ผ่านเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์
ชื่อผู้เขียน	นางสาวนทธรินทร์ คชาชีวะ
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	อาจารย์ ดร.ลัดดาวัลย์ แก้วกิติพงษ์
ปีการศึกษา	2557

บทคัดย่อ

ความเหงาเป็นเรื่องที่มีการยอมรับในทางวิชาการและถูกมองว่าเป็นปัญหาสำคัญปัญหาหนึ่งในสังคมปัจจุบัน ซึ่งเป็นสิ่งที่สะท้อนสถานะทางอารมณ์ในเชิงลบที่เกิดจากการรับรู้ว่าเป็นที่ ต้องการของสังคมจนสามารถทำให้เกิดปัญหาในด้านสุขภาพกายไปจนถึงด้านจิตใจ เมื่อความเหงาเกิดขึ้นในที่ทำงานนั้นจะมีอิทธิพลอย่างมากต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานทั้งงานที่รับผิดชอบโดยตรงและการทำงานร่วมกับผู้อื่นในทีม ทำให้ประสิทธิภาพของทีมถูกลดทอนลง และคนเหงาส่วนใหญ่มีแนวโน้มที่จะไม่พึงพอใจในงานมากกว่าคนปกติ ดังนั้นพนักงานที่รับรู้ถึงความโดดเดี่ยวจากการกระทำของเพื่อนร่วมงาน จะรู้สึกเหงามากขึ้นกว่าเดิมมีความรู้สึกเชิงลบต่อเพื่อนร่วมงาน และถึงขนาดรู้สึกอยากลาออกจากองค์กร

เมื่อเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทมากขึ้นโดยเฉพาะอินเทอร์เน็ตและเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์จากแนวโน้มของการของการใช้อินเทอร์เน็ตที่มีอัตราเพิ่มที่สูงขึ้นเรื่อยๆ ทำให้พฤติกรรมบนโลกออนไลน์ เริ่มเข้าสู่ความเป็นสังคมเครือข่าย (Social Network) มากขึ้น มีการใช้งานเว็บไซต์เครือข่ายสังคม (Social Network Site: SNS) ที่สามารถทำให้การค้นหาคู่คนที่มีความสนใจหรือสังคมเดียวกันเป็นเรื่องที่ง่ายดาย รวมถึงการรักษาความสัมพันธ์ทางสังคมที่มีอยู่แล้วให้ดียิ่งขึ้นหรือมีโอกาสได้พบเจอกับผู้คนใหม่หรือมีการแบ่งปันข้อมูลต่างๆ เช่น รูป วิดีโอ บล็อก (Blogs) ยกตัวอย่าง เช่น เฟซบุ๊กที่มีทั้งการให้บริการด้านเทคนิคและเครือข่ายสังคมสำหรับสร้างปฏิสัมพันธ์ทางสังคม โดยมีเครื่องมือที่สนับสนุนการสื่อสารระหว่างผู้คนผ่านแอปพลิเคชัน เช่น Wall Post, Message, Comments และมีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้งาน เช่น ข้อมูลส่วนตัว สถานะ ธรรมเนียมทาง

วัฒนธรรมหรือการเมือง ดังนั้นหากนำประโยชน์ของเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์มาปรับใช้งาน เพื่อช่วยให้บุคคลที่รู้สึกเหงา มีการเปิดเผยข้อมูลของตนเองบนเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์มากขึ้น จะช่วยให้บุคคลคลายความเหงาและเพิ่มทุนทางสังคม

โดยผู้วิจัยมีความสนใจศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความอยู่ดีมีสุขด้านความความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานผ่านเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณโดยการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 315 คนผ่านแบบสอบถามกระดาษและออนไลน์ สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ กลุ่มคนวัยทำงานที่มีอายุระหว่าง 19 -59 ปี ทั้งเพศชายและหญิงที่อาศัยอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

จากผลการวิจัยพบว่า เมื่อมีการจัดกลุ่มความสัมพันธ์ของตัวแปรด้วย Factor Analysis จะสกัดได้ทั้งหมด 5 ปัจจัย คือ ปัจจัยความเหงา (Loneliness) การเปิดเผยตนเองทางออนไลน์ (Online Self-Disclosure) แรงสนับสนุนทางด้านสังคมออนไลน์ (Online Social Support) และคุณภาพของมิตรภาพทางออนไลน์ (Quality of Online Friendships) ที่ส่งผลต่อความอยู่ดีมีสุขในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (Well being- Relationship with Co-workers) เมื่อมีการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามด้วย Regression Analysis พบว่า เมื่อพนักงานที่รู้สึกเหงาหรือขาดทักษะในการสื่อสารทางสังคมกับเพื่อนร่วมงาน หากมีการพูดคุยหรือเปิดเผยข้อมูลของตนเองทางออนไลน์มากขึ้น จะทำให้ได้รับการสนับสนุนทางด้านสังคมออนไลน์จากเพื่อนร่วมงานและมิตรภาพระหว่างเพื่อนร่วมงานที่เพิ่มขึ้น ส่งผลให้ความอยู่ดีมีสุข ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานเพิ่มมากขึ้นตามไปด้วย

คำสำคัญ:เว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์, ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน, ความเหงา, การสนับสนุนทางด้านสังคมออนไลน์

Independent Study Title	THE STUDY OF FACTOR INFLUENCING WELL-BEING OF WORKERS IN RELATIONSHIP WITH THEIR CO-WORKERS VIA SOCIAL NETWORK SITE
Author	Miss Notthanit Kachacheewa
Degree	Master of Science Program
Department/Faculty/University	In Management Information Systems Faculty of Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent Study Advisor	Dr.Laddawan Kaewkitipong
Academic Years	2014

ABSTRACT

Loneliness is a subject that has been accepted in academic as a critical problem in today's society. A lonely worker tends to be dissatisfied with their work. Loneliness, therefore, could affect employee's performance both individually and as a team. In addition, it could cause a negative feeling towards colleagues and an organization.

Information technology, especially the Internet and social network, has increasingly influenced the society. Social network site has become commonly used to find people who share similar interest, to maintain and improve social relationships, to meet new people, and to share the information such as a video blog (Blogs). For example, Facebook provides communication tools, such as Wall Post, Message, Comments, and provides information about users, such as user status, sexual orientation, culture or politics. Such features could be utilized to help people who feel lonely to be more open to the society and feel less lonely. This research, therefore, set to study factors affecting the well being of relationship with co-workers via social network sites.

The researcher collected data from 315 people, using both paper and online questionnaires. The studied group (samples) in this study comprises working people aged between 19 -59 years, both male and female who live in Bangkok and its vicinity.

The findings show a relationship between online self-disclosure, online social support and well-being of the relationship with co-workers. This means that a worker who disclose herself more is likely to receive higher online support and thus perceive a higher well being in terms of relationship with co-workers.

Keywords: Social Network Sites, Relationship with co-workers, Loneliness, Online Social Support