

| | |
|------------------------------|---|
| หัวข้อการค้นคว้าอิสระ | สภาพการณ์ในการจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐและประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร |
| ชื่อผู้เขียน | นายโมกซ์ ต้นติपालกุล |
| ชื่อปริญญา | วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต |
| สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย | สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ |
| อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ | อาจารย์ ดร.ลัดดาวัลย์ แก้วกิติพงษ์ |
| ปีการศึกษา | 2557 |

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางและนโยบายของภาครัฐในการจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์และศึกษาพฤติกรรมรวมทั้งขยะอิเล็กทรอนิกส์ของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อให้ได้ข้อมูลพื้นฐานที่จะนำไปพัฒนาเป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการทิ้งขยะอิเล็กทรอนิกส์ให้ถูกต้อง งานวิจัยนี้แบ่งระเบียบวิธีวิจัย 2 ส่วน คือ การศึกษาการดำเนินการของภาครัฐโดยการสัมภาษณ์เชิงลึกมีผู้ให้ข้อมูลจาก 3 หน่วยงาน คือ กรมควบคุมมลพิษ สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ และกรมโรงงานอุตสาหกรรม และการศึกษาความรู้ความเข้าใจและพฤติกรรมของประชาชน ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างในเขตกรุงเทพมหานครทั้งสิ้น 400 คน ระยะเวลาดำเนินงาน เดือนมกราคม – มีนาคม 2558 มีผลการวิจัยดังนี้

ผลการวิจัยจากการสัมภาษณ์เชิงลึก พบว่า ประชาชนยังขาดความรู้ความเข้าใจและความตระหนักเกี่ยวกับการจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์ กฎหมายไม่มีความชัดเจน บทลงโทษไม่รุนแรง ขาดการบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง ภาครัฐกำลังยกร่างกฎหมายเกี่ยวกับหลักการขยายการรับผิดชอบของผู้ผลิตให้ผ่านความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี การแก้ปัญหาในปัจจุบันคือมีการจัดกิจกรรมรณรงค์เกี่ยวกับขยะอิเล็กทรอนิกส์ และเริ่มมีการใช้งาน IT On Cloud ซึ่งทำให้ลดการใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

ผลการวิจัยจากแบบสอบถาม พบว่า ประชาชนมีความรู้เกี่ยวกับขยะอิเล็กทรอนิกส์ค่อนข้างสูง แต่ก็ยังมีข้อคำถามที่ประชาชนส่วนใหญ่ไม่ทราบ เช่น ขยะอิเล็กทรอนิกส์ควรทิ้งในถังขยะประเภทใด และ การกำจัดหลอดฟลูออเรสเซนต์ที่ถูกต้องควรทำอย่างไร ในด้านทัศนคติเกี่ยวกับการทิ้งขยะอิเล็กทรอนิกส์ ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่าประชาชนมีทัศนคติที่ดี มีความเข้าใจว่าควรจะต้องมีการ

คัดแยกและกำจัดต่างหาก มีความต้องการให้ภาครัฐส่งเสริมให้มีการคัดแยกขยะพิษออกจากขยะทั่วไปอย่างจริงจังและต่อเนื่อง และรัฐหรือเอกชนควรจัดโครงการของเก่าแลกซื้อของใหม่โดยให้ส่วนลด มีบริการไปรับซากเครื่องใช้ไฟฟ้าขนาดใหญ่ถึงที่ อย่างไรก็ตามในการปฏิบัติจริง ประชาชนส่วนใหญ่ยังมีวิธีการกำจัดขยะอิเล็กทรอนิกส์เกือบทุกประเภทโดยวิธีการซ่อมแซมและนำกลับมาใช้ใหม่ นำไปขาย และนำไปบริจาค

คำสำคัญ: ขยะอิเล็กทรอนิกส์, ขยะพิษ, การจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์, พฤติกรรม, นโยบาย

| | |
|-------------------------------|--|
| Independent Study Title | E-WASTE MANAGEMENT IN BANGKOK: THE GOVERNMENT AND CITIZEN ASPECTS |
| Author | Mr. Mok Tuntipalakul |
| Degree | Master of Science Program |
| Department/Faculty/University | In Management Information Systems Faculty of Commerce and Accountancy Thammasat University |
| Independent Study Advisor | Dr. Laddawan Kaewkitipong |
| Academic Years | 2014 |

ABSTRACT

This research aims to study the Thai government's guidelines and policies on electronic waste (e-waste) management and e-waste disposal behaviors of people in Bangkok. The research is divided into two parts. In the first part, in-depth interviews were conducted with the three government agencies, namely Pollution Control Department, Electrical and Electronic Institute, and Department of Industrial Works. All three agencies perceived that people lack an understanding and awareness of proper e-waste disposal. On the government side, a new law concerning e-waste management based on the principle of extended producer responsibility is being drafted. Initiatives to move to Cloud services are encouraged.

The second part of the research focuses on perception, understanding, and knowledge of Bangkok people on e-waste disposal. 400 Questionnaires were collected from Bangkok citizens. The result shows a rather different picture from that of first part. While the government perceived that people have little knowledge on how to properly deal with e-waste, the survey actually shows that Bangkok people have a good-level of knowledge on e-waste disposal. In addition, their attitude towards e-waste management is positive. These people however show the need for stronger support and clearer directions from government on issues, such as e-waste separation, e-waste pick-up/drop off service, and repurchase of e-waste.

Keywords: e-waste, electronic waste management, behaviors, policy