

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	แผนกลยุทธ์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
	กรณีศึกษา การประปานครหลวง
ชื่อผู้เขียน	นางสาวพัชรกมล ชัยนิกิจ
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ	อาจารย์ ดร.สุรัตน์ โคอินทรางกูร
ปีการศึกษา	2557

บทสรุปผู้บริหาร

การจัดทำแผนกลยุทธ์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ กรณีศึกษา การประปานครหลวง ฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาวะแวดล้อมทางธุรกิจขององค์กร สถานภาพขององค์กร และสถานภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร โดยใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ ทั้งหมด 3 เครื่องมือ และ 1 มุมมอง ในการช่วยการแก้ไขปัญหา ประกอบด้วย 1) PEST สำหรับการวิเคราะห์ภาพรวมระดับองค์กร เพื่อให้เห็นถึงผลกระทบที่มีต่อองค์กร โดยทำการวิเคราะห์ใน 4 ด้านหลัก คือ ด้านการเมืองการปกครอง (Political-P) ด้านเศรษฐกิจ (Economic-E) ด้านสังคม (Society-S) และด้านเทคโนโลยี (Technology-T) 2) Five Forces สำหรับการวิเคราะห์ให้เห็นถึงสภาวะแวดล้อม ความรุนแรงของการแข่งขัน การกระทำที่มีผลต่อความสามารถในการทำกำไรในธุรกิจ จุดแข็ง จุดอ่อนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ คู่แข่ง และภัยคุกคามในอุตสาหกรรม 3) SWOT นำมาใช้ในการวิเคราะห์สถานภาพปัจจุบันขององค์กรซึ่งทำการวิเคราะห์ใน 4 ประเด็นหลัก โดยเน้นไปที่การวิเคราะห์จุดแข็ง (Strength) และจุดอ่อน (Weakness) ขององค์กร ประกอบกับให้ความสนใจในการวิเคราะห์ประเด็นของโอกาส (Opportunity) และภัยคุกคาม (Threat) ขององค์กรด้วยเช่นกัน 4) TOWs Matrix มุมมองในการนำมาช่วยแก้ปัญหา โดยพิจารณาจากผลการวิเคราะห์ที่ได้จาก SWOT

การจัดทำแผนกลยุทธ์ในครั้งนี้ให้แนวทางที่เป็นประโยชน์แก่ผู้บริหาร เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมและสถานภาพองค์กรไปใช้ต่อยอดในการจัดตั้งกลยุทธ์การบริการองค์กร และจัดทำกลยุทธ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรให้มีความสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์องค์กร เพื่อให้องค์กรสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ตอบโจทย์การดำเนินธุรกิจหลักขององค์กรได้อย่างครอบคลุม ลดค่าใช้จ่ายในกระบวนการดำเนินงาน และเกิดประสิทธิภาพ

สูงสุดแก่องค์กร โดยมุ่งผลการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพขององค์กรในระยะยาว นำพาองค์กรให้เจริญก้าวหน้าเท่าทันคู่แข่งได้ต่อไปในอนาคต

คำสำคัญ: แผนกลยุทธ์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ, การประสานครหลวง, การวิเคราะห์ภาพรวมระดับองค์กร, การวิเคราะห์ให้เห็นถึงสถานะแวดล้อมความรุนแรงของการแข่งขัน, วิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันขององค์กร

Independent Study Title	IT MASTER PLAN IN CASE OF METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY
Author	Miss Patcharakamol Kayunkij
Degree	Master of Science Program
Department/Faculty/University	In Management Information Systems Faculty of Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent Study Advisor	Dr.Surat Ko-Intarangkul
Academic Years	2014

Executive Summary

This IT Master Plan in case of Metropolitan Waterworks Authority is intended to study about the business environment, internal status and information technology status of the organization by using 3 tools and 1 view for solving problem. First, PEST is used for analyzing the organization overview that influence to the organization. Second, Five Forces is used for analyzing business competition that effect to the organization. Third, SWOT is used for analyzing organization as-is status in term of strength, weakness, opportunity and threat of the organization. Fourth, TOWs Matrix is used for solving problem that analyzed from SWOT.

This study will be beneficial to management level for applying IT Master Plan to develop strategic plan which align to IT master plan. Therefore, the organization would be applied IT to support core function of the business. Then the organization will decrease processing cost and makes more benefit by expecting the long term organization quality.

Keywords: IT Master Plan, Metropolitan Waterworks Authority, PEST, Five Forces, SWOT, TOWs