

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	พฤติกรรมกรหลีกเลียงภัยคุกคามข้อมูลส่วนตัว ภายใน Public Cloud
ชื่อผู้เขียน	นายนิธิป ชวนตันติกมล
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา วงศ์ภินันท์วัฒนา
ปีการศึกษา	2557

### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้นำเสนอผลการศึกษเกี่ยวกับพฤติกรรมกรหลีกเลียงภัยคุกคามข้อมูลส่วนตัวภายใน Public Cloud ซึ่งส่งผลต่อปัจจัยการรับรู้ถึงจุดอ่อน การรับรู้ความรุนแรงของภัยคุกคาม การรับรู้ถึงภัยคุกคามต่อข้อมูลส่วนตัว การรับรู้ประสิทธิผลในการปกป้องความเป็นส่วนตัว การรับรู้ค่าใช้จ่ายจากการใช้เครื่องมือป้องกันภัยคุกคาม การรับรู้ความสามารถของตนเองในการรับมือภัยคุกคาม การรับรู้ความสามารถในการหลีกเลียงภัยคุกคามข้อมูลส่วนตัว แรงจูงใจในการหลีกเลียงภัยคุกคามข้อมูลส่วนตัว ความตระหนักในการหลีกเลียงภัยคุกคามข้อมูลส่วนตัว และพฤติกรรมกรหลีกเลียงภัยคุกคามข้อมูลส่วนตัว โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างผู้มีประสบการณ์ในการทำงาน Public Cloud จำนวน 290 คน ผ่านการแจกแบบสอบถามออนไลน์ ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงของเครื่องมือ (Reliability Analysis) ตรวจสอบแบบสอบถามโดยการวิเคราะห์องค์ประกอบ (Factor Analysis) และทดสอบสมมติฐานตามแบบจำลองโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ระยะเวลาดำเนินงาน เดือนกุมภาพันธ์ – เมษายน 2558 มีผลการวิจัยดังนี้

ปัจจัยที่ส่งผลโดยตรงต่อการรับรู้ถึงภัยคุกคาม (Perceived Threat) ประกอบด้วย ปัจจัยการรับรู้ถึงจุดอ่อน (Perceived Susceptibility) ปัจจัยการรับรู้ความรุนแรง (Perceived Severity) ปัจจัยที่ส่งผลโดยตรงต่อการรับรู้ความสามารถในการหลีกเลียง (Perceived Avoidability) ประกอบด้วย ปัจจัยการรับรู้ประสิทธิผล (Perceived Effectiveness) การรับรู้ค่าใช้จ่าย (Perceived Costs) และปัจจัยการรับรู้ประสิทธิภาพของตนเอง (Self-Efficacy) ปัจจัยที่ส่งผลโดยตรงต่อ

พฤติกรรมหลีกเลี่ยง (Avoidance Behavior) ประกอบด้วย ปัจจัยแรงจูงใจในการหลีกเลี่ยง (Avoidance Motivation) และปัจจัยความตระหนักรู้ในการหลีกเลี่ยงภัยคุกคาม (Awareness)

จากผลการวิจัยพบว่า ตัวแปรแรงจูงใจในการหลีกเลี่ยงภัยคุกคามข้อมูลส่วนตัวภายใน Public Cloud ส่งผลต่อพฤติกรรมหลีกเลี่ยงภัยคุกคามมากที่สุด และเมื่อศึกษาตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจในการหลีกเลี่ยงภัยคุกคามพบว่าตัวแปรการรับรู้ความสามารถในการหลีกเลี่ยงภัยคุกคามนั้นมีอิทธิพลมากที่สุด ข้อค้นพบนี้สามารถนำมาใช้พัฒนาการป้องกันภัยคุกคามโดยมุ่งวางกลยุทธ์ให้ผู้ให้บริการเล็งเห็นประโยชน์ในการหลีกเลี่ยงและหาทางป้องกันภัยที่อาจมาคุกคามข้อมูลส่วนตัว

**คำสำคัญ:** การหลีกเลี่ยงภัยคุกคาม, การรับรู้ภัยคุกคาม, แรงจูงใจในการหลีกเลี่ยงภัยคุกคาม, พฤติกรรมหลีกเลี่ยงภัยคุกคาม

Independent Study Title	THREAT AVOIDANCE BEHAVIOR OF PRIVACY ON PUBLIC CLOUD
Author	Mr. Nithip Chuantantigamol
Degree	Master of Science Program
Department/Faculty/University	In Management Information Systems Faculty of Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent Study Advisor	Assoc.Prof.Dr.Nitaya Wongpinunwatana
Academic Years	2014

### ABSTRACT

The purpose of this research is to identify the effect of Perceived Susceptibility, Perceived Severity, Perceived Threat, Perceived Effectiveness, Perceived Costs, Self-Efficacy, Perceived Avoidability, Avoidance Motivation and Awareness on the Behavior of Threat Avoidance on Public Cloud. Participants in this study were 290 person who have experience in using Public Cloud. The research material is online questionnaire which was shared via online media. The researcher has gone through Reliability Analysis to test the precision of tools, Factor Analysis to test the survey, and Multiple Regression Analysis to test the hypothesis of the model between February – April 2015.

The result shows that Perceived Threat has a direct impact on Perceived Susceptibility and Perceived Severity. Perceived Avoidability has a direct impact on Perceived Effectiveness and Perceived Costs and Self-Efficacy. Avoidance Behavior has a direct impact on Avoidance Motivation and Awareness.

The finding illustrates that “Avoidance Motivation” is the most influential factor effecting to Threat Avoidance Behavior, while the strongest factor effecting Avoidance Motivation is Perceived Avoidability. This insight could be exploited to prevent from Threats by focusing on how to convince people to perceived benefits from Threat Avoidance and find the method to protect personal information.

**Keywords:** Threat Avoidance, Perceived Threat, Avoidance Motivation, Avoidance Behavior