

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยี Home Telecare ของผู้ป่วยเพื่อติดตามรักษาอาการจากโรงพยาบาลของรัฐ
ชื่อผู้เขียน	นางสาวฐิติชญาณ์ ดำริห์
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	สาขาวิชาการบริหารสารสนเทศเพื่อการจัดการ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ	อาจารย์ ดร.สุรัตน์ โคอินทรางกูร
ปีการศึกษา	2556

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ประสงค์ในการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยี Home Telecare ของผู้ป่วยเพื่อติดตามรักษาอาการจากโรงพยาบาลของรัฐ เพื่อนำผลการศึกษามาเป็นแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยี Home Telecare ให้มีการใช้งานอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ตามปัจจัยที่มีความสำคัญ การศึกษาครั้งนี้ได้นำตัวแบบทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM), ทฤษฎีการกระทำเชิงเหตุผล (Theory of Reasoned Action: TRA), ทฤษฎีความเชื่อมั่น (Trust Model) และตัวแปรอื่น ๆ จากการศึกษา งานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาเป็นแนวทางในการวิจัย โดยปัจจัยที่ศึกษาประกอบด้วย (1) การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ (Perceived usefulness), (2) การรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived ease of use), (3) ความเชื่อมั่นต่อเทคโนโลยี (Trust in technology), (4) ความกังวลใจของผู้ใช้งานระบบ (Computer anxiety), (5) ทศนคติในการใช้งาน (Attitude towards using) งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ในรูปแบบของการสำรวจ (Survey Research Method) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล กำหนดขอบเขตประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่เข้ารับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลรัฐอย่างต่อเนื่อง ซึ่งงานวิจัยครั้งนี้มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 350 คน นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation) เพื่อวัดระดับความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ 2 ตัวแปร

ผลการศึกษาแสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ของปัจจัย การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ, การรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน, ความเชื่อมั่นต่อเทคโนโลยี, ความกังวลใจของผู้ใช้งานระบบ และทัศนคติในการใช้งาน ว่าส่งผลต่อความตั้งใจที่จะใช้งาน ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน นอกจากนี้ยังชี้ให้เห็นว่า ปัจจัยด้านทัศนคติในการใช้งานส่งผลเชิงบวกต่อความตั้งใจที่จะใช้งานมากที่สุดโดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.744

ผลจากการศึกษานี้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผน กลยุทธ์ของโรงพยาบาลรัฐที่ต้องการพัฒนาระบบการให้บริการผู้ป่วยโดยมุ่งเน้นความสำคัญไปที่การนำเทคโนโลยีมาใช้ ซึ่งเทคโนโลยี Home Telecare เป็นทางเลือกในการให้บริการที่จะอำนวยความสะดวกได้มากขึ้น ผู้ป่วยสามารถลดระยะเวลา ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาโรงพยาบาล ดังนั้นโรงพยาบาลรัฐในประเทศไทยสามารถที่จะดำเนินการนำเทคโนโลยี Home Telecare เข้ามาใช้ในการให้บริการกับผู้ป่วยได้ทันที เนื่องจากผู้รับบริการมีความพร้อมที่จะใช้งานอยู่แล้ว ผลการศึกษาพบว่าผู้ป่วยมีความตั้งใจที่จะใช้งานเทคโนโลยี Home Telecare ถึงร้อยละ 74.0 ทั้งนี้ภาครัฐก็ควรมีนโยบายสนับสนุนให้เกิดการนำเทคโนโลยี Home Telecare มาใช้งานในโรงพยาบาลรัฐทั่วประเทศ

**คำสำคัญ:** แพทย์ทางไกล, ผู้ป่วย, โรงพยาบาลรัฐ, เทคโนโลยี, โรคเรื้อรัง

Independent Study Title	FACTORS AFFECTING THE DECISION TO USE HOME TELECARE OF PATIENTS IN GOVERNMENT HOSPITALS
Author	Miss Thitichaya Damri
Degree	Master of Science Program
Department/Faculty/University	In Management Information Systems Faculty of Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent Study Advisor	Dr.Surat Kointarangkul
Academic Years	2013

### ABSTRACT

This research aims to study factors affecting the decision to use Home Telecare of patients in government hospitals using theoretical model based on the Technology Acceptance Model, Theory of Reasoned Action, Trust Model and Computer anxiety are applied in the research. The study is quantitative research. Data collection in the research was from 350 questionnaires filled in by the patients of government hospitals. The data collected from questionnaire were presented in statistical forms of Percentage and Mean. The data were analyzed using Correlation Analysis. Results from the hypothesis testing at 0.01 level of significance. The results indicated that the important determinants of user adoption of the Home Telecare are Perceived usefulness, Perceived ease of use, Trust in technology, Computer anxiety and Attitude towards using. This study provides insightful understanding of patients can be used to benefit the implementation of Home Telecare used for government hospitals.

**Keywords:** Home Telecare, patient, government hospital, technology, chronic disease