

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	แผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศ โรงพยาบาลธรรมศาสตร์ เฉลิมพระเกียรติ
ชื่อผู้เขียน	นายบุญชู กาญจนปฐมกุล
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ	อาจารย์ ดร.สุรัตน์โคอินทรางกูร
ปีการศึกษา	2556

บทสรุปผู้บริหาร

เนื่องจากการแข่งขันในธุรกิจโรงพยาบาลปัจจุบันมีแนวโน้มสูงขึ้น ดังนั้นระบบสารสนเทศจึงเข้ามามีบทบาทอย่างมากในการดำเนินธุรกิจ ในขณะที่การลงทุนทางด้านสารสนเทศมีมูลค่าสูง ดังนั้นการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จึงเป็นเรื่องที่จะต้องพิจารณาอย่างรอบคอบ เพื่อให้แน่ใจว่าองค์กรจะได้รับประโยชน์สูงสุด และคุ้มค่ากับการลงทุน

โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ ให้บริการรักษาพยาบาล และการรับส่งต่อผู้ป่วยในจังหวัดปทุมธานี อยุธยา กรุงเทพมหานคร และจังหวัดต่างๆในภาคกลาง เป็นสถานที่สำหรับการศึกษา การวิจัยให้แก่บุคลากรทางการแพทย์ จากการศึกษาข้อมูลองค์กร และระบบสารสนเทศในปัจจุบันแล้วพบว่าสิ่งที่องค์กรต้องการ คือ ต้องการเป็นโรงพยาบาลชั้นนำของประเทศ และต้องการความเป็นเลิศทางด้านการรักษาพยาบาล ดังนั้นผู้จัดทำเห็นว่าแผนกลยุทธ์ขององค์กรควรประกอบด้วย แผนกลยุทธ์ด้านคุณภาพการรักษา แผนกลยุทธ์ด้านการสร้างความแตกต่าง และแผนกลยุทธ์ด้านการสร้างเครือข่าย ซึ่งจะเป็แนวทางที่ช่วยให้องค์กรดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมาย โดยที่ระบบสารสนเทศที่นำเสนอใหม่ ประกอบด้วยระบบวิเคราะห์และจัดการฐานข้อมูลลูกค้า ระบบองค์ความรู้ และระบบบริหารทรัพยากรมนุษย์

การประมาณการลงทุนสำหรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนแผนกลยุทธ์ในครั้งนี้ พบว่าเป็นเงินลงทุนประมาณ 8.25 ล้านบาท โดยเป็นแผนการในการลงทุนระยะเวลา 2 ปี 6 เดือน เพื่อให้ได้มาซึ่งระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ที่ตอบสนองความต้องการขององค์กร