

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	กรณีศึกษาการใช้พื้นฐานเชิงทรัพยากรเพื่อสนับสนุน ความสามารถหลักขององค์กร: มุมมองของผู้บริหาร ระดับสูง
ชื่อผู้เขียน	นางสาวกุลรัตน์ พิมเสน
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	สาขาวิชาการบริหารสารสนเทศเพื่อการจัดการ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ	รองศาสตราจารย์ ดร. นิตยา วงศ์ภินันท์วัฒนา
ปีการศึกษา	2556

### บทคัดย่อ

ในปัจจุบัน องค์กรต่างตระหนักถึงความสำคัญในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพราะนั่นเป็นพื้นฐานของการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน การมีเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีส่วนในการจัดการทรัพยากรขององค์กรเพื่อเพิ่มศักยภาพให้องค์กรถือเป็นก้าวสำคัญ คือได้เปลี่ยนวิธีการดำเนินงานขององค์กร ข้อมูลสารสนเทศเปรียบได้กับสินทรัพย์ที่มองไม่เห็นที่สามารถใช้เป็นอภินิหารให้กับทรัพยากรอื่นๆ เพื่อสร้างคุณค่าและเพิ่มประสิทธิภาพให้กับองค์กร เทคโนโลยีสารสนเทศจึงถือเป็นทางเลือกในการสร้างความสามารถให้กับองค์กรหรือศึกษาความสำเร็จจากการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพิจารณาเทคโนโลยีสารสนเทศของตนต่อไป

งานวิจัยนี้วิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารจากกลุ่มองค์กรตัวอย่างทั้งหมด 6 คนจาก 3 องค์กร คือ องค์กรประเภทการเงินได้แก่ ธนาคารออมสิน องค์กรประเภทโรงพยาบาลได้แก่ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ และองค์กรประเภทพลังงานได้แก่ บริษัทปตท. จำกัด(มหาชน) โดยวิเคราะห์ถึงมุมมองและประโยชน์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานขององค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่องค์กร

ผลของการวิจัยแสดงให้เห็นว่า พื้นฐานเชิงทรัพยากรได้แก่ ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทรัพยากรด้านบุคลากร และทรัพยากรทางด้านความรู้เป็นสิ่งสำคัญมากต่อองค์กร องค์กรสามารถใช้ทรัพยากรที่มีเรียนรู้ สร้าง และบริหารจัดการธุรกิจเพื่อพัฒนาความสามารถของระบบสารสนเทศได้ ซึ่งจะเป็นการสนับสนุนความสามารถหลักขององค์กรในการพัฒนาประสิทธิภาพ

(2)

รวมทั้งการวิเคราะห์เพื่อเพิ่มคุณค่าให้กับองค์กรทั้งในด้านภายในองค์กรและการให้บริการลูกค้า ทำให้  
องค์กรสามารถสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันที่สามารถเอาชนะคู่แข่งได้ และยังทำให้องค์กร  
สามารถดำเนินธุรกิจไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**คำสำคัญ:** ความสามารถหลัก, ความสามารถของระบบสารสนเทศ, มุมมองพื้นฐานเชิงทรัพยากร,  
ความได้เปรียบทางการแข่งขัน

Independent Study Title	CASE STUDY IN USING RESOURCE-BASED VIEW ON FIRM CORE COMPETENCIES: TOP EXECUTIVE PERCEPTION
Author	Miss Kulrat Pimsen
Degree	Master of Science Program
Department/Faculty/University	In Management Information Systems Faculty of Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent Study Advisor	Assoc. Prof. Dr.Nitaya Wongpinunwatana
Academic Years	2013

### ABSTRACT

Currently, organizations recognize the importance of managing information technology (IT) because IT is the basis of creating a competitive advantage. The management of corporate resources to enhance the organization is essential. Information can be used to create value and enhance efficiency to organization. Information technology is being considered as an alternative to build capacity for the organization. In addition organizations can learn from the educational attainment of the use of information technology to be used as guidelines in determining their technology further.

This research analyzed interview data from 6 people of 3 organizations. These organizations are banking such as Government Savings Bank, hospital such as Bumrungrad International Hospital and Corporate Power such as PTT Public Company Limited. The data was analyzed in term of perspective and benefits of using information technology in the operations of the organization to increase the overall efficiency of the organization.

The results of the research revealed that (1) the resource base including information technology resource, human resource and knowledge resource is very important to an organization (2) organizations can use the resources available to

learn, create, and manage the business to improve information system capabilities. These capabilities, in turn, will support the organization's core competency in developing performance and adding value to the organization both within the organization and customer service. In addition, organizations will possess competitive advantage that can defeat their rivals. Furthermore, organizations can conduct business more effectively.

**Keywords:** Core Competencies, IS Capabilities, Resource-based view, a competitive advantage