

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้ระบบการจัดการความรู้ของ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บางกรวย
ชื่อผู้เขียน	นางสาวธมลพรรณ รอดสมบูรณ์
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ	รองศาสตราจารย์ปัญจราศี ปุณณชัยยะ
อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระร่วม	รองศาสตราจารย์ ดร.อัครวารรณ งามญาณ
ปีการศึกษา	2556

บทคัดย่อ

การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) ได้ดำเนินนโยบายพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ตั้งแต่ปี 2553 เพื่อให้บุคลากรมีความเชี่ยวชาญในภาระกิจหลักที่ได้รับมอบหมายและเพื่อพัฒนาไปสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูง ดังนั้นงานวิจัยนี้จึงมุ่งศึกษาถึงปัจจัยด้านองค์กร ด้านผู้ใช้ และด้านระบบที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบการจัดการความรู้ของ กฟผ. โดยในการพัฒนารอบการวิจัยนี้อ้างอิงจากตัวแบบความสำเร็จของระบบสารสนเทศของ Delone & Mclean (2003) และทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยี (Technology Acceptance Model หรือ TAM)

งานวิจัยนี้รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 257 ชุด จากพนักงาน กฟผ. มาทำการวิเคราะห์สมการถดถอยโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆที่ส่งผลต่อการใช้งานระบบการจัดการความรู้ โดยผลการงานวิจัยแสดงให้เห็นว่า คุณภาพของระบบและคุณภาพของข้อมูลที่ได้จากระบบส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้และความตั้งใจใช้งานระบบ โดยความตั้งใจใช้งานระบบ และการสนับสนุนจากผู้บริหารทั้งในด้านงบประมาณและการฝึกอบรมส่งผลต่อการใช้งานระบบการจัดการความรู้ ในขณะที่วัฒนธรรมองค์กรมีความสัมพันธ์กับการใช้งานระบบการจัดการความรู้อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ดังนั้นผลของงานวิจัยนี้จึงเป็นการยืนยันทั้งทฤษฎี TAM และตัวแบบความสำเร็จการใช้ระบบสารสนเทศของ Delone & Mclean ที่นำมาใช้อ้างอิงเพื่อพัฒนารอบการวิจัยนี้ นอกจากนี้

(2)

องค์กรยังได้รับประโยชน์จากงานวิจัยนี้โดยสามารถนำผลการวิจัยไปเป็นแนวทางในการพัฒนาและบริหารจัดการระบบจัดการความรู้เพื่อให้เกิดการใช้งานระบบดังกล่าว

คำสำคัญ: ระบบการจัดการความรู้, TAM, วัฒนธรรมองค์กร, คุณภาพของข้อมูล, คุณภาพของระบบ

Independent Study Title	FACTORS INFLUENCING THE USE OF KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEMS OF ELECTRICITY AUTHORITY GENERATING OF THAILAND BANGKRUI.
Author	Ms. Tamonpan Rodsombon
Degree	Master of Science Program
Department/Faculty/University	In Management Information Systems Faculty of Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent Study Advisor	Assoc. Prof. Panjarasee Punnachaiya
Independent Study Co-Advisor	Assoc. Prof. Dr. Atcharawan Ngamyarn
Academic Years	2013

ABSTRACT

Electricity Generating Authority of Thailand (EGAT) has been operating according to development policy to improve organization to be learning organization and moreover, for personnel improvement to be core business expertise, which lead the organization to be High Performance Organization (HPO) since 2010. Therefore, this study intently studies in which conditions or factors about organization environment, user and system itself would influence EGAT knowledge management system (KMS). For this study perspective, the Delone & Mclean of information success model 2003 and Technology Acceptance Model (TAM) have been referred.

257 copies of questionnaire done by EGAT headquarters staffs have been collected and analyzed regression by statistical software for finding out relationship between which factors effecting KMS Usage. The research result shows that system and information quality affect user's satisfaction to access the system. Besides, accessibility, management level support, budget and training also affect to the KMS Usage.

The result obviously conforms to the TAM theory and the Theory of information success model (Delone & Mclean, 2003) which is referred in this study.

This result can be used as system development guidance to manage and improve existing KMS to convince employee to use the system more frequent

Keywords: Knowledge management, TAM, Organization Culture, Information quality, System quality