

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	แผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศ กรณีศึกษา กรมวิทยาศาสตร์บริการ
ชื่อผู้เขียน	นายเริงศักดิ์ มั่งสวัสดิ์
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มฑุปายาส ทองมาก
ปีการศึกษา	2557

บทสรุปผู้บริหาร

กรมวิทยาศาสตร์บริการ เป็นหน่วยงานราชการที่ได้เริ่มดำเนินงานมาตั้งแต่ปี พ.ศ.2434 โดยมีรูปแบบทางธุรกิจ คือ การให้บริการด้านวิทยาศาสตร์แก่ผู้ขอรับบริการทั้งในส่วนของภาครัฐและภาคเอกชน

ปัจจุบันการให้บริการทางด้านการวิเคราะห์ทดสอบ สอบเทียบตัวอย่างและเครื่องมือวิทยาศาสตร์ซึ่งถือเป็นบริการหลักของกรมฯ ได้มีคู่แข่งทางธุรกิจอยู่เป็นจำนวนมาก ดังนั้นกรมฯ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องจัดทำแผนกลยุทธ์สารสนเทศขึ้นเพื่อให้สอดรับกับการให้บริการ รวมไปถึงความสามารถในการตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างตรงต่อเวลา เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีความเชี่ยวชาญและเป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการด้านวิทยาศาสตร์ปฏิบัติการของอาเซียนได้

จากการกำหนดแผนกลยุทธ์ของกรมฯ ทำให้สามารถกำหนดระบบสารสนเทศ เพื่อตอบสนองการดำเนินแผนกลยุทธ์ได้ 3 ระบบ คือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านเว็บไซต์ และ Facebook ระบบสารสนเทศการบริหารจัดการกระบวนการทำงาน และระบบสารสนเทศการให้บริการวิเคราะห์ทดสอบและสอบเทียบ โดยมีระยะเวลาในการดำเนินการภายใน 5 ปี และมีจำนวนค่าใช้จ่ายทั้งหมด 7,339,200 บาท