

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสิ่งแวดล้อม (Green IT)
ชื่อผู้เขียน	นางสาวณัฐกฤตา ภูจรรยาพร
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ	รองศาสตราจารย์ ดร.ศากุน บุญอิต
ปีการศึกษา	2556

บทคัดย่อ

จากวิกฤตด้านผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และอัตราการใช้พลังงานที่สูงขึ้น ก่อให้เกิดค่าใช้จ่ายด้านพลังงานที่สูงขึ้น ส่งผลให้องค์กรต่างๆ ในประเทศไทยทั้งภาครัฐและภาคเอกชนต่างก็ตระหนักถึงปัญหา และร่วมมือที่จะแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยนำแนวคิดเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสิ่งแวดล้อม (Green IT) เข้ามามีบทบาทในการแก้ไขปัญหาด้านการใช้พลังงาน และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีการใช้พลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การใช้อุปกรณ์ที่คำนึงถึงการประหยัดพลังงาน ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

จากการศึกษางานวิจัยที่ผ่านมาพบว่า การนำแนวคิดเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสิ่งแวดล้อม (Green IT) ในองค์กรมาใช้เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์นั้น พบว่ามีปัจจัยที่เป็นอุปสรรคจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสิ่งแวดล้อม คือ การขาดทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสิ่งแวดล้อมของผู้บริหาร รวมทั้งพนักงานในองค์กรด้วย อีกทั้งยังไม่มีงานวิจัยที่มีการศึกษาพฤติกรรมในระดับบุคคลจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสิ่งแวดล้อมในประเทศไทย

ดังนั้นในงานวิจัยฉบับนี้ที่ผู้วิจัยได้นำกรอบแนวคิดการวิจัยของ jenkins ซึ่งเป็นงานวิจัยเชิงประจักษ์ที่ยังไม่มีการทดสอบมาพัฒนากรอบแนวคิด ศึกษาพฤติกรรมการใช้งานระดับบุคคล จากการศึกษาปัจจัยด้านการรับรู้ว่ามีประโยชน์ ด้านการรับรู้ว่าจะง่ายต่อการใช้งาน ด้านทัศนคติ และด้านพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสิ่งแวดล้อม นำมาทดสอบทางสถิติเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้บริหารได้ทราบว่าปัจจัยที่ส่งผลให้พนักงานในองค์กรมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหาร และสร้างเป็นนโยบายต่อไป ดังนั้นงานวิจัยนี้จึงมุ่งเน้นศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสิ่งแวดล้อมโดยอ้างอิงจากทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model) ในการพัฒนากรอบแนวคิดงานวิจัย

งานวิจัยนี้รวบรวมข้อมูลจากพนักงานฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ทุกองค์กรทั้งภาครัฐ และภาคเอกชนในประเทศไทยผ่านแบบสอบถามทั้งสิ้น 247 ชุด และนำข้อมูลมาวิเคราะห์สมการ โครงสร้างความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสิ่งแวดล้อม และปัจจัยด้านการรับรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสิ่งแวดล้อม ด้านการรับรู้ว่ามีประโยชน์ และ ด้านการรับรู้ว่ายากต่อการใช้ โดยศึกษาระดับการใช้งานทั้งภาพรวม ระดับต่ำ และระดับสูงโดยผลที่ได้ พบว่าในด้านภาพรวม และการใช้งานระดับต่ำ ปัจจัยด้านการรับรู้ และปัจจัยด้านทัศนคติส่งผลเชิง บวกต่อพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสิ่งแวดล้อมอย่างมีนัยยะสำคัญ แต่ในขณะเดียวกัน ในด้านการใช้งานระดับสูง ปัจจัยด้านการรับรู้การใช้ ทั้งด้านการรับรู้ว่ายากต่อการใช้ และการรับรู้ว่ามีประโยชน์ไม่ส่งผลเชิงบวกต่อพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสิ่งแวดล้อม

เนื่องจากงานวิจัยนี้มุ่งเน้นศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสิ่งแวดล้อม ประโยชน์ที่ได้รับจากงานวิจัยนี้คือ ในแง่ความรู้ของกรอบแนวคิดเชิงประจักษ์ที่มีการ นำมาทดสอบเชิงสถิติสามารถนำมาเป็นความรู้ในการศึกษา หรือ

ค้นคว้าเพิ่มเติม ส่วนในแง่ธุรกิจงานวิจัยนี้ทำให้ผู้บริหารสามารถนำผลที่ได้มาวางแผน ปรับกระบวนการทำงานในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นไปต่อ

คำสำคัญ: Green IT, เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสิ่งแวดล้อม พฤติกรรมการใช้ ทัศนคติ การรับรู้ว่ายากต่อการใช้ การรับรู้ว่ามีประโยชน์

Independent Study Title	A STUDY OF FACTORS INFLUENCING THE ADOPTION OF GREEN IT
Author	Miss Nattkrita Poochanyaporn
Degree	Master of Science Program
Department/Faculty/University	In Management Information Systems Faculty of Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent Study Advisor	Associate Professor Dr. Sakun Boon-itt
Academic Years	2013

ABSTRACT

The environment impact from electronic equipment with high energy consumption is currently making the cost of living goes high. Both Thai Public and Private organization recognize and participate to solve this problem by using Green IT to reduce energy usage and environment impact more efficiency such as using the environmental friendly product.

From the previous researches have found the problems which involved the applied of Green IT concept are still lack of Green IT knowledge and research about the behavior of employee in organization from using Green IT in Thailand.

This researches include the empirical research framework from Jenkin which no one has studied in the perspective of people in organization. From the previous researches have found that the perceived of usefulness, perceived ease of use, attitude affect of using green IT. This research focuses on the factor which affects the Green IT usage based on Technology Acceptance Model (TAM).

This research collects data from IT Staff in public and private sectors in Thailand. 247 Questionnaires will be analyzed by Structure Equation of relationship between the factors which affect the attitude of using Green IT and the factors of perception of usefulness of Green IT by studying overall data of the low and high level. The low level study includes the factors of perception and attitude which

affects positive effect with the behavior of using Green IT significantly. The high level study includes the factors of perception and attitude which affect negative effect of using Green IT.

Benefit from this research is to make an example for further study and to remodel the process of Green IT usage.

Keywords: Perceive of Usefulness, Perceive ease of use, Green IT, Behavior, Attitude