

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	งานวิจัยเปรียบเทียบการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของ ผู้ใช้งานในรัฐวิสาหกิจ โดยใช้ IT GOVERNANCE เป็น เกณฑ์ในการเปรียบเทียบ
ชื่อผู้เขียน	นางสาวปราณี พิภพวัฒนา
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ	อาจารย์ ดร. สุรัตน์ โคอินทรางกูร
ปีการศึกษา	2556

### บทคัดย่อ

การศึกษาเปรียบเทียบการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ใช้งานในองค์กร  
รัฐวิสาหกิจโดยใช้ IT Governance เป็นเกณฑ์ในการเปรียบเทียบ เพื่อให้ทราบความแตกต่างในการ  
ยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยีของผู้ใช้ในรัฐวิสาหกิจที่อยู่ในระบบการประเมินผลการดำเนินงาน  
รัฐวิสาหกิจ (เฉพาะในระบบ SEPA) ในประเทศไทย ที่ใช้ระบบสารสนเทศของรัฐวิสาหกิจนั้น ๆ โดย  
ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษาจากพนักงานรัฐวิสาหกิจที่ถูกประเมินผลการดำเนินงาน  
รัฐวิสาหกิจด้วยระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ ประจำปี 2556 โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่มรัฐวิสาหกิจ  
ตามคะแนนประเมินผลดังกล่าว ได้กลุ่มตัวอย่างของกลุ่ม A 398 คน และ กลุ่ม B 397 คน สถิติที่ใช้  
วิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยใช้ T-test  
Independent

ผลการศึกษาพบว่ายอมรับสมมติฐานหลักคือ IT Governance ของรัฐวิสาหกิจมีผลต่อ  
การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน โดยกลุ่มรัฐวิสาหกิจกลุ่ม A มีระดับการยอมรับ  
นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมาก สูงกว่าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

**คำสำคัญ:** ITG, IT Governance, การกำกับดูแลสารสนเทศ, T-test, รัฐวิสาหกิจ, งานวิจัย  
เปรียบเทียบ, การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ, TAM

Independent Study Title	COMPARISON OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY AMONG INTERNAL USER: CASE STUDY OF STATE ENTERPRISE BY USING IT GOVERNANCE AS A STANDARD FOR COMPARISON
Author	Miss Pranee Pipopwattana
Degree	Master of Science Program
Department/Faculty/University	In Management Information Systems Faculty of Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent Study Advisor	Dr. Surat Kointarangkul
Academic Years	2013

### ABSTRACT

Comparison of acceptance and use of technology among internal user: case study of state enterprise by using IT governance as a standard for comparison. In order to know the differences in the acceptance and use of technology among internal user: case study of state enterprise (especially in SEPA) in Thailand A survey questionnaire is developed to test the proposed model. The study of employees to properly evaluate the operating state enterprises with annual evaluation in 2013 were divided into 2 groups by Rating enterprises such assessments. The samples of the group A has 398 and group B has 397 were statistically analyzed using the mean and standard deviation. And test hypotheses using T-test Independent.

The results showed that the main premise of the enterprise IT Governance affects the acceptance of different information technologies. Group A by State enterprises with innovation and technology adoption level higher statistical significance.

**Keywords:** T-test, TAM, ITG, IT Governance