

หัวข้อวิทยานิพนธ์	อุปสรรคในการเชื่อมโยงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างหน่วยงาน เพื่อใช้ในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และแนวทางในการ ป้องกัน ผ่านกรณีศึกษาโครงการ Smart Citizen Info
ชื่อผู้เขียน	นายเพชร เครือพานิช
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	อาจารย์ ดร.ลัดดาวัลย์ แก้วกิติพงษ์
ปีการศึกษา	2556

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้นำเสนอผลการศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค รวมถึงแนวทางป้องกัน ในการเชื่อมโยงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านกรณีศึกษาโครงการ Smart Citizen Info จากผลการวิจัยพบ อุปสรรคในการเชื่อมโยงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่แตกต่างไปตามแต่ละหน่วยงาน แต่ทุกหน่วยงานต่าง สะท้อนไปในทางเดียวกัน ว่าปัญหาในระดับองค์กรเป็นสิ่งที่พบเจอในกระบวนการเชื่อมโยงรัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด ขณะที่อุปสรรคในระดับความหมาย และเทคนิค นั้นไม่ได้ถูกกล่าวถึงมากนัก อย่างไรก็ตามปัญหาส่วนใหญ่มักมีสาเหตุมาจากมุมมอง และทัศนคติของผู้บริหารระดับสูง ที่มีต่อ กระบวนการเชื่อมโยงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้บริบททางการเมืองถือเป็นตัวสนับสนุน หรือ ขัดขวางกระบวนการทำงานได้

คำสำคัญ: การแลกเปลี่ยนข้อมูล, การเชื่อมโยงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์, รัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์ อุปสรรค, Smart Citizen Info

Thesis Title	BARRIERS AND PREVENTIONS FOR THE DEVELOPMENT E-GOVERNMENT SERVICES – A CASE STUDY OF SMART CITIZEN INFO IMPLEMENTATION
Author	Mr. Petch Kruapanich
Degree	Master of Science Program
Department/Faculty/University	In Management Information Systems Faculty of Commerce and Accountancy Thammasat University
Thesis Advisor	Dr.Laddawan Kaewkitipong
Academic Years	2013

ABSTRACT

This research identifies barriers and preventions for the implementation of Smart Citizen Info project, which is an important part of the development of e-government services in Thailand. Six case studies are conducted. Barriers at an organizational level are mentioned most often across all case studies, while barriers at semantic and technical level is found less relevant. Organizational-level that appeared to be most important is perception and attitude of top management. Negative attitude of top management to the interoperability process may cause early rejection to the project. In addition, political context can either positively or negatively influence the interoperability process, depending upon contexts of each case.

Keywords: Data Exchange, Barrier, e-Government, e-Government Interoperability, Smart Citizen Info