

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ผลกระทบของระบบหน่วยความจำร่วมต่อการแบ่งปันความรู้ และการประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพของทีมพัฒนาระบบสารสนเทศ
ชื่อผู้เขียน	นางสาวพัทธนันท์ เฟื่องดำ
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ	รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา วงศ์ภินันท์วัฒนา
ปีการศึกษา	2556

บทคัดย่อ

ปัจจุบันซอฟต์แวร์มีความซับซ้อนที่สูงขึ้น ทำให้รูปแบบการทำงานของพัฒนาระบบสารสนเทศเป็นไปในลักษณะของทีมมากกว่าการทำงานเพียงบุคคลเดียว โดยพัฒนาระบบสารสนเทศเป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับความรู้ ความสามารถของสมาชิกภายในทีมพัฒนาระบบสารสนเทศที่เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ และประสานงานเพื่อให้ได้ซอฟต์แวร์ หรือระบบงานที่มีประสิทธิภาพ ในขณะที่เดียวกันพบว่ามีการพัฒนาระบบสารสนเทศจำนวนมากที่ประสบกับความล้มเหลวเนื่องจากสมาชิกภายในทีมไม่มีการแลกเปลี่ยนความรู้ ที่เพียงพอ ส่งผลให้การประสานงานที่ไม่มีประสิทธิภาพ โดยสมาชิกภายในทีมต้องมีความเข้าใจถึงการเพิ่มความรู้ แบ่งปันความรู้ และประยุกต์ใช้ความรู้ รวมทั้งความสามารถของสมาชิกภายในทีมแต่ละคนในการดำเนินงานพัฒนาระบบสารสนเทศ ดังนั้นงานวิจัยนี้จึงมุ่งศึกษาถึงผลกระทบของระบบหน่วยความจำร่วมต่อการแบ่งปันความรู้ และการประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพของทีมพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยในการพัฒนากรอบแนวคิดในการวิจัยนี้อ้างอิงงานวิจัยของ Choi and Lee (2010) และ Huang And Huang (2007) ที่ศึกษาเกี่ยวกับระบบหน่วยความจำร่วม (Transactive Memory System หรือ TMS)

งานวิจัยนี้รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 185 ชุด จากบุคคลที่มีประสบการณ์ในทีมพัฒนาระบบสารสนเทศในบริษัทพัฒนาระบบสารสนเทศ หรือองค์กรที่มีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศ มาทำการวิเคราะห์สมการถดถอยโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลกระทบ

ของระบบหน่วยความจำร่วมต่อการแบ่งปันความรู้ และการประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพของทีมพัฒนาระบบสารสนเทศ

ผลของงานวิจัยนี้แสดงให้เห็นว่าคุณลักษณะของสมาชิกภายในทีมที่มีความเชื่อมั่น การสนับสนุนทางด้านเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ และความสนิทสนมคุ้นเคยส่งผลต่อการรับรู้ถึงระบบหน่วยความจำร่วมของทีมพัฒนาระบบสารสนเทศ นอกจากนี้การรับรู้ถึงระบบหน่วยความจำร่วมของทีมส่งผลต่อการแบ่งปันความรู้และการประยุกต์ใช้ความรู้ของทีมพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยองค์กร หรือหน่วยงานต่างๆ สามารถส่งเสริม หรือสนับสนุนสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการดำเนินงานเป็นทีมดังกล่าวได้ เช่น สนับสนุนเครื่องมือ หรืออุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ในการดำเนินงานของพนักงาน ส่งเสริมกิจกรรมที่ทำให้พนักงานมีความสนิทสนมคุ้นเคยกัน เป็นต้น

คำสำคัญ: ระบบหน่วยความจำร่วม,ความเชื่อมั่น,การแบ่งปันความรู้,การประยุกต์ใช้ความรู้, ประสิทธิภาพของทีมพัฒนาระบบสารสนเทศ

Independent StudyTitle	THE IMPACT OF TRANSACTIVE MEMORY SYSTEM ON KNOWLEDGE SHARING AND KNOWLEDGE APPLICATION TO INFORMATION SYSTEM DEVELOPMENT TEAM EFFICIENCY PERFORMANCE
Author	Ms. Pattanan Pengdum
Degree	Master of Science Program
Department/Faculty/University	In Management Information Systems Faculty of Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent StudyAdvisor	Assoc.Prof.Dr. Nitaya Wongpinunwatana
Academic Years	2013

ABSTRACT

The high complexity of current contemporary software has changed the popular working style in information system development project from individual to team. Information System Development is a knowledge intensive process which requires members to exchange and coordinate within the team to develop the software resources effectively. At the same time, a lot of information system development projects have faced with failure because of the team members have not sufficiently knowledge shared their which, in turn, affect team is coordination. The team members of the team must have well understanding in knowledge increasing, knowledge sharing and knowledge application, including the ability of members within each team in the development of information systems. Therefore, this research aims to study the impact of Transactive Memory System to knowledge sharing and knowledge application for effective realization of information system development team efficiency performance. The framework development in this research adopts team Choi and Lee (2010) and Huang and Huang (2007).

185 IT employees, who have experience in information systems development project teams were participated in this study. The collected data was

analyzed by using regression analysis to examine the relationship between various factors affecting Transactive Memory System , including use of Trust, IT Support for knowledge management and team familiarity.

The results of this research indicate that feature members of the team with trust, Familiarity of team members and IT support that related to knowledge management affect Transactive Memory System (TMS) of the information systems development team. In addition, the Transactive Memory System affects team knowledge sharing and applying knowledge of information system development teams, the organizations or institutes may be support facilities environment that are the implementation of a team such as supporting tool, equipment or technology which relate to knowledge management in the implementation of a team or supporting activities that make employees have intimately relationship.

Keywords: transactive memory system, trust, knowledge application, knowledge sharing, information system development team efficiency performance