

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยสำเร็จและแนวทางในการติดตั้งและใช้งานระบบโทรเวชกรรมอย่างต่อเนื่อง กรณีศึกษา เครือข่ายบริการสุขภาพ อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์
ชื่อผู้เขียน	นางสาวเมธิกา ตรีรัตนขวลิต
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	อาจารย์ ดร.ลัดดาวัลย์ แก้วกิติพงษ์
ปีการศึกษา	2556

### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้นำเสนอผลการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยสำเร็จและแนวทางการติดตั้งและใช้งานระบบโทรเวชกรรมอย่างต่อเนื่อง ผ่านกรณีศึกษาเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ จากผลการวิจัยพบปัจจัยสำเร็จที่แตกต่างกันในแต่ละระยะการติดตั้ง บางปัจจัย (การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง การมีส่วนร่วมและรับรู้ประโยชน์ของผู้ใช้ โครงการพื้นฐานเทคโนโลยี และการฝึกอบรมผู้ใช้ และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์) มีความสำคัญอย่างต่อเนื่องในทุกระยะการติดตั้ง โดยในแต่ละระยะการติดตั้งมีแนวทางในการดำเนินการที่แตกต่างกัน นอกจากนี้ ปัจจัยสำเร็จ (การเชื่อมต่อระบบงานระหว่างสถานพยาบาลต้นทางและปลายทาง, การยึดถือการใช้งานระบบโทรเวชกรรมเป็นธรรมเนียมปฏิบัติสำหรับการให้บริการสุขภาพ) มีความสำคัญในระยะติดตั้งและใช้งาน รวมถึงระยะหลังติดตั้งและใช้งานต่อเนื่อง (ตามลำดับ) ที่ยังไม่เคยมีการศึกษาเกี่ยวกับระบบโทรเวชกรรมในอดีตกล่าวถึงมาก่อน

**คำสำคัญ:** ระบบโทรเวชกรรม, การติดตั้ง, ปัจจัยสำเร็จ, แนวทาง, การใช้, ต่อเนื่อง

Thesis Title	CRITICAL SUCCESS FACTORS AND PROCESSES OF TELEMEDICINE IMPLEMENTATION AND CONTINUOUS USE : A CASE STUDY OF LOMSAK HEALTH SERVICE NETWORK, LOMSAK DISTRICT, PETCHABUN THAILAND
Author	Miss Metika Treerattanachawalit
Degree	Master of Science Program
Department/Faculty/University	In Management Information Systems Faculty of Commerce and Accountancy Thammasat University
Thesis Advisor	Dr. Laddawan Kaewkitipong
Academic Years	2013

### **ABSTRACT**

This research identifies Critical success factors and Processes for the implementation and continuous use of Telemedicine project, which is an important part of the development of Health Service Delivery System in rural area of Thailand. Single case study is conducted in the Lomsak Health Service Network context. Critical success factors are mentioned differently across implementation phases. Factors, such as Top Management Support, User Participation and Perceived Usefulness, IT Infrastructure and User Training, and Human Resource Development are important to implementation and continuous use in all phases. Different processes and activities are needed in order to drive the implementation and acceptance in each phase.

Factors, such as Process re-engineering Health delivery between source and destination hospital, and Subjective Norms are found critical in implementation & use phase and post-implementation & continuous use phase. Factors concerning the post-implementation and continuous use phase are new to the telemedicine research area.

**Keywords:** Telemedicine, Implementation phase, Success factor, Process, Use, Continuous