

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	การวิเคราะห์และเปรียบเทียบความสอดคล้องของนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศสมาชิกอาเซียน กับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาเซียน
ชื่อผู้เขียน	นางสาวจุฑารัตน์ มากดี
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ	อาจารย์ ดร.ลัดดาวัลย์ แก้วกิติพงษ์
ปีการศึกษา	2556

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อ ศึกษากรอบแนวคิดในการวิเคราะห์ความสอดคล้องของนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศในกลุ่มอาเซียน และศึกษาถึงทิศทางของนโยบาย เพื่อให้สามารถนำมาวิเคราะห์และเปรียบเทียบ ให้เห็นถึงความแตกต่างของนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศในกลุ่มอาเซียน ในช่วงปี 2011-2015 ตามแนวคิดและทฤษฎี กระบวนการวิเคราะห์และประเมินนโยบายของ Ellman and Schouwstra (2006 และ 2013) การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ที่ยึดถือกระบวนการทัศน์การตีความ และการวิจัยจากเอกสารสำคัญของนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาเซียน และประเทศสมาชิกอาเซียนทั้ง 10 ประเทศ คือ ไทย, สิงคโปร์, มาเลเซีย, ฟิลิปปินส์, อินโดนีเซีย, พม่า, กัมพูชา, ลาว, เวียดนาม และบรูไน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ กรอบแนวคิดการวิเคราะห์และประเมินนโยบาย The extend Geelhoed-Schouwstra Framework โดยวิเคราะห์ตามกระบวนการทางนโยบายตั้งแต่ วิเคราะห์ในรายละเอียดเป้าหมายของนโยบาย, วัตถุประสงค์, วิธีการ, กิจกรรม และตัวชี้วัดประสิทธิภาพการดำเนินนโยบาย ตลอดจนกระบวนการวิเคราะห์ถึงความต้องการพื้นฐานของแต่ละประเทศ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ประชากร ค่านิยมทางสังคม และวัฒนธรรมประเพณีต่างๆ ตลอดจนกระบวนการวิเคราะห์นโยบาย เพื่อการวิเคราะห์ที่ครอบคลุมบนพื้นฐานและบริบทความต้องการของทุกๆประเทศในอาเซียน

ผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่า การตั้งเป้าหมาย วัตถุประสงค์ กิจกรรมที่ต้องพัฒนา และการกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินงานในแต่ละประเทศนั้น ต้องพิจารณาถึงความแตกต่างบนความต้องการพื้นฐานของประเทศ ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ประชากร วัฒนธรรม บรรทัดฐาน และค่านิยมต่างๆของแต่ละประเทศ ปัจจัยต่างๆเหล่านี้มีผลต่อการกำหนดนโยบาย หากประเทศใดที่พิจารณาจากข้อมูล หรือความต้องการต่างๆได้อย่างถี่ถ้วน และสอดคล้องกับความเป็นจริง ย่อมส่งผลดีต่อกระบวนการกำหนดนโยบาย ICT เพื่อให้สอดคล้อง และรองรับความต้องการของประเทศ และผลเปรียบเทียบความแตกต่างของทิศทางการพัฒนานโยบาย ICT ของอาเซียน และประเทศสมาชิก มีทิศทางการพัฒนาที่สอดคล้องกับบริบทของความต้องการพื้นฐานของประเทศเป็นสำคัญ นโยบายที่กำหนดขึ้น มีวิวัฒนาการ การพัฒนาเรื่อยมาตั้งแต่อดีต จนถึงสังคมแห่งยุคดิจิทัล นอกจากนี้ นโยบายยังมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติของหลายๆประเทศ รวมทั้งระบบการเมือง การปกครอง สังคมและวัฒนธรรม อันเป็นเอกลักษณ์ของประชากร และอัตลักษณ์ของประเทศ

**คำสำคัญ:** วิเคราะห์นโยบาย, กรอบการวิเคราะห์นโยบาย, นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาเซียน

Independent StudyTitle	AN ANALYSIS AND COMPARISON OF ACCORDANCE BETWEEN THE ICT POLICY IN ASEAN COUNTRIES AND ASEAN ICT MASTERPLAN 2015
Author	Ms.Jutarat Makdee
Degree	Master of Science Program
Department/Faculty/University	In Management Information Systems Faculty of Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent StudyAdvisor	Dr.Laddawan Kaewkitipong
Academic Years	2013

### ABSTRACT

The purpose of this research is the analysis and comparison of accordance between the ICT policy in ASEAN member countries and ASEAN ICT Masterplan 2011 - 2015 by studying the model of policy analysis and evaluation framework of Ellman and Schouwstra (2006 and 2013). This qualitative research regards interpretive paradigm from ICT Masterplan of 10 ASEAN countries: Thailand, Singapore, Malaysia, Philippine, Indonesia, Myanmar, Cambodia, Laos, Vietnam and Brunei. The research instrument used is a model of policy evaluation, called “the extend Geelhoed-Schouwstra framework”. This step in analyzing is by following the details of goals, objectives, methods, activities and performance indicators including the process of real world factor’s analysis which may be inherent to the conceptual and institutional framework such as political, social, economic problems, ideology, attitude, geography and stakeholders throughout the analyzing process. The model is used to evaluate based on the basic needs of 10 ASEAN countries.

The findings reveal that formulation of goals, objectives, methods, activities and performance indicators in each of the countries should take into consideration the differentiation of basic needs, including economic, social, political,

population, culture, norm and attitudes of each country. If any country takes these factors and needs into careful consideration and aligns them with the real situation, it would positively impact the ICT Policy formulation to ensure compliance and meet the needs of the country. Finally, on comparing the result of differences in ICT policy development direction of ASEAN member countries, it is shown that the policy has evolved steadily from the past to the digital sociology. Moreover, ICT policy is almost in accordance with the National Economic and Social Development Plan of many countries including political, social and cultural factors which defines the population's uniqueness and country's identity.

**Keywords:** Policy analysis, policy analysis framework, ICT policy, ASEAN ICT Masterplan 2015