

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ระบบช่วยตรวจสอบค่าใช้จ่ายบริการของลูกค้า โทรศัพท์เคลื่อนที่
ชื่อผู้เขียน	นางสาวธันยธร สลักเพชร
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ	อาจารย์ ดร.สุรัตน์ โคอินทรางกูร
ปีการศึกษา	2556

บทคัดย่อ

การพัฒนาระบบช่วยตรวจสอบค่าใช้จ่ายบริการของลูกค้าที่ใช้บริการผ่านเครือข่าย 3G ของบริษัท ไอโอบาย พลัส จำกัด (QA Billing System) เพื่อการประกันคุณภาพในการออกไปแจ้งหนี้แก่ลูกค้าที่ถูกต้อง บริษัท ทีวี. เทเลคอม จำกัด ในนามของผู้ดูแลระบบได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบันในเรื่องกระบวนการดำเนินการตรวจสอบค่าใช้จ่ายบริการแต่ละรอบบิลที่ล่าช้าและเกิดข้อผิดพลาดจากการตรวจสอบ เนื่องจากจำนวนข้อมูลค่าใช้จ่ายบริการจำนวนมากและมีเวลาการดำเนินการตรวจสอบที่จำกัด รวมไปถึงเกิดการซ้ำซ้อนของโปรแกรมขึ้นเป็นจำนวนมาก ซึ่งเป็นผลมาจากผู้ว่าจ้างนั้นไม่ทราบถึงข้อมูลโปรแกรมขึ้นในปัจจุบัน จากการพัฒนาระบบนี้มีความประสงค์ให้การดำเนินการตรวจสอบของพนักงานมีความเป็นระบบและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งในเรื่องของกระบวนการดำเนินงานและการจัดทำรายงานต่างๆ รวมไปถึงช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการออกโปรแกรมขึ้นใหม่ของผู้ว่าจ้าง เพื่อเพิ่มโอกาสในการแข่งขันทางธุรกิจกับบริษัทอื่นๆได้มากขึ้น

ในการดำเนินการพัฒนาระบบช่วยตรวจสอบค่าใช้จ่ายบริการของลูกค้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผู้พัฒนาได้ปฏิบัติตามระเบียบวิธีการพัฒนาระบบแบบ Waterfall สถาปัตยกรรมของระบบเป็นเว็บแอปพลิเคชันที่ไม่เชื่อมต่อเข้ากับระบบสารสนเทศอื่นๆ ภายในองค์กร ส่วนโปรแกรมพัฒนาด้วยภาษา PHP พัฒนาด้วยเครื่องมือ EditPlus ทำงานร่วมกับระบบจัดการฐานข้อมูล Oracle 8.1.7 ที่ทำงานบนสภาพแวดล้อมของระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows Server 2003