

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	แผนพัฒนากลยุทธ์ระบบสารสนเทศกลุ่มบริษัท คอมพิวเตอร์ จำกัด
ชื่อผู้เขียน	นายอำพลเดช อุบัติสุวรรณ
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ	อาจารย์ ดร.สุรัตน์ โคอินทรางกูร
ปีการศึกษา	2556

### บทสรุปผู้บริหาร

กลุ่มบริษัท คอมพิวเตอร์ จำกัด เริ่มก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ.2534 โดยลักษณะธุรกิจ คือ การพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ในส่วนการทำงานบัญชี และการจัดการสินค้าคงคลัง รวมถึงการให้บริการการจัดการดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายแก่ลูกค้า ซึ่งเป็นการบริการครบวงจร ปัจจุบัน กลุ่มบริษัท คอมพิวเตอร์ จำกัด มีจำนวนฐานลูกค้ามากกว่า 100 บริษัท และมีการเติบโตทางด้านเศรษฐกิจเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ในปัจจุบัน ด้วยสภาพการแข่งขันที่มีความรุนแรงเพิ่มขึ้น บริษัทต่างๆ ได้มีความพยายามนำเทคโนโลยีและสารสนเทศเข้ามาใช้เพื่อชิงความได้เปรียบในการแข่งขัน จึงทำให้บริษัทที่มีลักษณะธุรกิจในด้านการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์เกิดขึ้นอย่างมากมาย ส่งผลให้ กลุ่มบริษัท คอมพิวเตอร์ จำกัด มีคู่แข่งทางการค้าเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ดังนั้น กลุ่มบริษัท คอมพิวเตอร์ จำกัด จึงมีความจำเป็นในการจัดทำแผนกลยุทธ์สารสนเทศขึ้นเพื่อเตรียมรับสถานการณ์ และสร้างความแข็งแกร่งให้กับบริษัท รวมถึงสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน เพื่อมุ่งสู่การเป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์

จากการกำหนดแผนกลยุทธ์ของบริษัท ทำให้สามารถกำหนดระบบสารสนเทศ เพื่อตอบสนองการดำเนินแผนกลยุทธ์ได้ 3 ระบบ คือ ระบบ Customer Self Care ระบบ Knowledge Management & Training Center และ ระบบ Supplier Community โดยมีระยะเวลาในการดำเนินการภายใน 5 ปี และมีค่าใช้จ่ายทั้งหมด 1,275,000 บาท